



## Curriculum Vitae Europass

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Miceli Rosalba
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	r.miceli@afolmet.it
Nazionalità	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Codice Fiscale	

---

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	Da 01/01/2021 ad oggi <b>AFOL METROPILTANA -Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il Lavoro (Fino al 31/12/2017 AFOL SUD MILANO)</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Milano, via Soderini 24

### RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA SERVIZIO INCLUSIONE SOCIALE

Lavoro e posizione ricoperta

#### RESPONSABILITA' E COMPITI DELLA POSIZIONE:

Principali attività e responsabilità

Nel quadro delle strategie e dei piani approvati e delle direttive ricevute, è responsabile della pianificazione operativa, del monitoraggio fisico e finanziario e del controllo delle attività e dei servizi rivolti al target delle fasce deboli, in collaborazione con i Servizi Coordinamento Disagio e Fasce Deboli, Occupazione Disabili e Disabilità e Svantaggio Sociale.

Con questi obiettivi, ha il compito di:

- Effettuare la pianificazione operativa delle attività e dei servizi, assicurando: il rispetto delle disposizioni che regolano le diverse tipologie di percorsi e degli standard aziendali; l'ottimizzazione delle risorse;
- Definire, attuare e gestire il sistema di monitoraggio fisico finanziario e di reporting;
- Garantire la rendicontabilità delle attività e dei servizi, assicurando il controllo amministrativo preliminare della documentazione e il supporto tecnico ai Responsabili dei Servizi;
- Assicurare il controllo di gestione e i rendiconti gestionali di periodo, in conformità alle indicazioni del Servizio Contabilità e Bilancio;
- Gestire la sede/le sedi eventualmente affidate per quanto attiene al personale, agli adempimenti in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs.81/2008), alla logistica;
- Collaborare per quanto di competenza alla predisposizione dei documenti di programmazione, contabili e gestionali dell'azienda (quali ad esempio bilanci e regolamenti interni).

Date (da – a)	<p>Da 01/01/ 2008 ad 31/12/2020</p> <p><b>Coordinatore servizi inclusione sociale fasce deboli L.381/91 - Area Svantaggio Sociale</b>  Gestione dispositivo Regionale DOTI SOGGETTI DEBOLI AREA ADULTI E MINORI  Ex L.8- PROGETTI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONE SOTTOPOSTE AUTORITA' GIUDIZIARIA ADULTI E MINORI –PROGETTO NET UEPE, NET OPERA, TRIO, PROGETTO SKILL, PROGETTO LIFE  LIFT- Italia lavoro- percorsi di reinserimento lavorativo per cittadini extra comunitaria con particolare riferimento a coloro i quali sono in possesso di permesso di soggiorno per motivi umanitari.  SPRAR- SERVIZI FORMAZIONE ORIENTAMENTO LAVORO PER RICHIEDENTI ASILO E PROTEZIONE profughi</p>
Lavoro e posizione ricoperta	<p><b>REFERENTE DI AREA SVANTAGGIO-COORDINATORE SERVIZI INSERIMENTO LAVORATIVO, PROGETTI PENALI ADULTI E MINORI, PROGETTI SPRAR, PROGETTI IN TUTELE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA E DI TRATTA.</b>  <b>COORDINAMENTO EQUIPE, RELAZIONI ISTITUZIONALI, SERVIZI TERRITORIALI E SPECIALISTICI</b>  Progettazione e definizioni percorsi di inserimento lavorativo rivolti all'utenza in condizione di svantaggio sociale: area carcere, immigrazione, indigenza e nuove povertà ,dipendenza , area psichiatrica non certificata e area minori.  Gestione di attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scouting aziendale :Progettazione percorsi di inserimento in azienda, previa valutazione, tramite tirocini, borse lavoro.</li> <li>- tutoring e supervisione, coaching e bilancio delle competenze e attitudinale.</li> </ul> <p>Contatti con le amministrazioni del territorio, enti e centri di formazione, servizi specialistici territoriali (CPS- SER.D - NOA)</p>
Date (da – a)	<p><b>AREA LAVORO: Da maggio 2005 a maggio 2008</b>  Valutazione del potenziale: analisi delle capacità e delle attitudini individuali  Analisi delle competenze: individuazione delle competenze  Valutazione delle prestazioni: analisi e valutazione della performance  Counselling: supporto atto a valorizzare le capacità individuali  Coaching: processo che mira a raggiungere il massimo livello di performance</p> <p><b>Gestione sportello lavoro</b> presso comune di Melegnano  Politiche attive del lavoro: Pre- selezione del personale, colloqui di inserimento e accoglienza, accompagnamento al lavoro, consulenza specialistica individuale e di gruppo, orientamento formativo, orientamento al lavoro, career counselling, sostegno all' autoimprenditorialità, bilancio attitudinale e delle competenze.</p>
Date (da – a)	<p>Tutor per progetti Regionali ambito lavoro.  Da febbraio 2008: tutor nei progetti Regione Lombardia ( Labor Lab) area reinserimento lavorativo fasce deboli, disoccupati, donne in possesso di laurea "debole" e ricercatori.  Da giugno 2008 a dicembre 2010: coordinamento Progetto "SESAMO" area disabilità</p>
Date (da – a)	<p>Da febbraio 2008: <b>AREA FORMAZIONE</b>  <b>Docente nell'area della comunicazione</b> per corsi di formazione continua su commessa per aziende private e pubbliche e voucher Regione Lombardia  <b>Docente di psicologia sociale</b>  Formatore di psicologia per corso operatori servizi d'impresa  <b>Docente di italiano e storia</b>  Formatore di italiano per corso aiuto cuoco, idraulica ed elettricisti  <b>Corso di facilitazione linguistica per studenti stranieri I°- II° livello</b>  Rinforzo linguistico in italiano come L2(lingua seconda)</p>

Date (da – a)	<b>AREA EDUCATIVA:</b> anno 2006: Educatore presso centri estivi di San Donato Milanese. Anno 2007: Direttore del centro estivo di Colturano Anno 2008: Direttore del centro estivo di Colturano
Date (da – a)	<i>Da settembre 2001 a giugno 2007</i> <b>Ai.Bi</b> Amici dei Bambini, via per Mezzano San Giuliano Mil.se Terzo settore
Lavoro e posizione ricoperta	<b>Progetto: Servizio di tutoring e mediazione culturale rivolto ai minori e alle famiglie immigrate.</b>
Principali attività e responsabilità	Tutoring, mediazione socio-culturale ed alfabetizzazione. Anno scolastico 2005/2006: presso Ist.comprendivo E.Fermi, San Giuliano Mil.se Anno Scolastico 2004/05 : presso Ist.Comprendivo E. Fermi, comune di San Giuliano Mil.se Anno scolastico 2003/04: presso 1° circolo didattico Cavalcanti comune di San Giuliano Mil.se. presso Istituto superiore "Benini", comune di Melegnano Anno scolastico 2002/03: presso Istituto Comprensivo di Mediglia. Anno scolastico 2001/02. presso Istituto Comprensivo di Mediglia
Date (da – a)	Da gennaio 2004 a novembre 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore	Il Bivacco servizi via Castellini n. 80, 20077 Melegnano (Mi) Terzo settore cooperativa sociale
Principali mansioni e responsabilità	<b>Mediatore familiare, tutor dei minori, tutor dell'orientamento nell'ambito dei progetti a sostegno della famiglia con un congiunto in carcere</b> presso la casa circondariale di Lodi e la casa di reclusione di Opera. Legge 23/99 del 2004 Politiche Regionali per la famiglia  Progetti: <b>Legami spezzati: percorsi di sostegno alla genitorialità per padri in stato di detenzione"</b> presso la casa circondariale di Lodi.(mar. 2005 –feb. 2006) <b>Nuovi Giunti"La prima volta in carcere. Progetto di sostegno ed accompagnamento ai detenuti e alle loro famiglie.</b> Presso la Casa di reclusione Milano-Opera (gen.- dic. 2005) <b>La promozione della relazione familiare spezzata dalla detenzione: spazi per riprogettare la genitorialità.</b> Presso la Casa di reclusione Milano-Opera (gen.-dic.- 2004) <b>Prove di dialogo per l'unità della famiglia straniera</b> Presso la casa di reclusione Milano-Opera. (gen.-nov. 2006) <b>Il mestiere più bello del mondo in condizioni di privazione della libertà</b> Presso la casa circondariale di Lodi (nov. -2006-nov. 2007)
Data da	Dal 2012 al 2016
Ruolo ricoperto Azienda Principali Mansioni e Responsabilità	<b>COMPONENTE DI COMMISSIONE GIUDICATRICE DI SELEZIONE DEL PERSONALE</b> ASF Azienda Speciale Farmaceutica San Giuliano M.se Partecipazione alle commissioni di selezione in qualità di esperto per le figure professionali di farmacisti, educatori asili nido, educatore centro estivo, operatori cimiteriali, coordinatore servizi educativi.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Data (da – a)
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- **“Progetto per la prevenzione della dispersione scolastica e la promozione del successo formativo”** per la scuola media . Il progetto prevedeva uno sportello ascolto, delle osservazioni nelle classi e rapporti con assistenza sociale e Enti per la tutela dei minori.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Data (da – a)
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

### Gestione di attività ludiche ricreative

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Date (da – a)

Gestione didattica ed educativa della classe

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Educatore** ( Gestione pre e post-scuola).

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Date (da – a)
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Approfondimento ed esposizione: Argomento "Excursus teorico sullo sviluppo dei bambini nelle tre fasce di età scolare" Per il progetto "Gli spazi verdi per il gioco dei bambini"

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Vita e Salute San Raffaele- MASTER DI II LIVELLO

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Master II livello: tesi **FIGLICIDIO MATERNO E MALATTIA MENTALE:ASPETTI GIURIDICI E TRATTAMENTO**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo della Tesi

**25/03/2021**

Università Cattolica del Sacro Cuore. **LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA**

Facoltà di Psicologia laurea magistrale; indirizzo di specializzazione: psicologia sociale e dello sviluppo.

Percorso in DINAMICHE INTRAPSICHICHE E RELAZIONALI e nei suoi ambiti applicativi rientrano interventi di tipo clinico, la prevenzione, la diagnosi, counselling e riorganizzazione delle relazioni.

### **Il Disagio Mentale negli Autori di Reato: un modello riabilitativo**

Esperienze Pratiche Guidate (E.P.G.) - Le e.p.g. frequentate sono parte integrante del corso di laurea e vengono riportate sul certificato di laurea.(esperienza certificata)

- **E.P.G. del corso di Psicologia dei Gruppi.** - (Tutor: dott.ssa Bertani; Docente dott. C. Kaneklin). Incontro sul campo con gruppi che operano in strutture produttive e di servizio, dopo aver costruito gli strumenti idonei e aver definito il piano di osservazione. Struttura: Progetto N - comunità di recupero e reinserimento in società di tossico-dipendenti.
- Funzione svolta: - osservatore dell'equipe - educatore professionale. (Si rende disponibile la tesi conclusiva di questa E.P.G.)
  - **E.P.G. del corso di Teorie e Tecniche del Colloquio Psicologico** - (Dott.ssa M.T. Maiocchi Tutor dott. Senzolo e dott. Bruni). Progetto Pollicino: un progetto alternativo all'anonimato delle cure: il progetto Pollicino, uno spazio inventato per ridare parola al soggetto - padre e madre- nell' istituzione carceraria. - Progetto svolto presso il Penitenziario Cnt. di Lugano.

Seconda parte: La cura dei bambini nel discorso pedagogico: lo psicologo nella scuola. E' prevista l'analisi di alcune sequenze cliniche significative e successiva rielaborazione da parte dello studente.

**Psicologia della Personalità** (Dott. F. Dogana) Studio sulle varie personalità, con approfondimento sulla Personalità del Mentitore, e in particolare sul rapporto tra i bambini in età prescolare con la menzogna. - Presso la **Scuola Materna di Mediglia** osservazione e somministrazione dei test ad un campione di bambini di età compresa tra i 3 e i 5 anni frequentanti la suddetta scuola materna. (Si rende disponibile la tesi conclusiva di questa esperienza)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Anno 2019

### **ATTESTATO DI COMPETENZA REGIONE LOMBARDIA**

#### **ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI**

Normativa specifica

Afol Metropolitana

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Anno scolastico 1996/97

Liceo scientifico statale con sezione annessa classica "Primo Levi" San Donato Mil.se Italia

Materie umanistiche: latino, greco, storia e filosofia.

**Diploma di maturità classica**

Partecipazione convegno "Nexus " **Legalità come Responsabilità Condivisa**

Un laboratorio dialogico al servizio della comunità

**Relatore presso convegno "legalità come responsabilità condivisa. Nexus: un laboratorio dialogico al servizio della comunità" tenutasi a Milano- Palazzo reale**

#### **CORSO DI FORMAZIONE INTERNA IN MATERIA DI SICUREZZA**

Corso di formazione in materia di sicurezza

Corso di primo soccorso

Corso antincendio

#### **CORSO FORMATIVO " PROTAGONISTI DELLA PROPRIA VITA: LAVORARE INSIEME VERSO LA GUARIGIONE"**

#### **CORSO FORMATIVO SULL'ATTACCAMENTO presso CTA Milano**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Corso di Musica e Ingegneria** 2005-2006 Università Cattolica.

Corso di formazione in tecniche relazionali in ambito lavorativo.

**Psicologia della comunicazione e sue applicazioni nei vari ambiti lavorativi e formativi.**

Da 16 ottobre 2002 a 4 dicembre 2002

"LABORATORIO PROFESSIONALIZZANTE SULL'INDAGINE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI":

**Bilancio delle competenze e selezione del personale**

(si rende disponibile la relazione e il certificato di frequenza)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

18 marzo 2004  
 OPPI, EQUIPE IAD via Orseolo, 1 Milano  
**“La didattica costruttivista”**: Teorie, metodi e strumenti.  
*Valutare un ambiente di apprendimento.*  
 Attestato di partecipazione  
 Ente accreditato presso M.I.U.R.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

01/04/2003.  
 L'ALTRASCUOLA associazione culturale e professionale via Conegliano, 13 Roma  
 Relatori: Davide Rossi, M.Grazia Francia

**Multiculturalità- l'altro è con noi, colori e culture dal mondo.**

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

16 gennaio 2004  
 ASS.NE QUALITA' E FORMAZIONE via Orazio, 4 Milano  
 Presidente: Marialfonsa Fontana Sartorio e con la partecipazione di esperti nel settore.  
 La psicologia dell'emergenza: **“Neuroscienze e psicologia del trauma”**  
 Attestato di partecipazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

Altra(e) lingua(e)  
 Autovalutazione  
 Livello europeo (\*)

FRANCESE  
 INGLESE

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
SUFF	SUFF	SUFF	SUFF	SUFF	SUFF

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Mi piace lavorare in team, in un ambiente multiculturale, svolgendo mansioni in cui la comunicazione è importante ed essenziale. Ritengo di avere buone competenze relazionali acquisite sia nell'attività lavorativa che nella vita. Il lavoro di mediatore culturale è stato in questo senso l'esperienza più significativa: - Conoscere e studiare culture e Paesi diversi per poi diventare un punto di incontro tra questi mondi. - Imparare ad instaurare relazioni con i bambini e rispettive famiglie senza utilizzare la parola, in un contesto dove riuscire a comunicare è un bisogno primario. - Favorire l'inserimento di minori nelle scuole facendo ancora da tramite tra questi e la scuola nella sua interezza.

Inoltre nella mia vita ho sempre praticato pallavolo, uno sport dove il gruppo è la forza, in cui se non c'è lavoro di squadra non esiste vittoria. Ho sempre partecipato attivamente ad iniziative culturali e non, promosse dalla mia realtà, ad attività di volontariato nel settore disabilità e nell'ambito detentivo.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Ritengo di avere buone capacità organizzative e gestionali acquisite nell'ambito delle mie esperienze lavorative. Mi ritengo capace di lavorare in modo autonomo, dinamico, predisposto ai rapporti umani, orientata agli obiettivi e alla loro realizzazione.

Prima di entrare nel sociale ho lavorato circa 2 anni in un negozio di abbigliamento iniziando come commessa, sono arrivata a gestire le vendite e il personale. In seguito ho lavorato presso una cooperativa come impiegata e il mio ruolo era la gestione del personale e delle aziende. Ho organizzato e coordinato per 2 anni il centro estivo di Mediglia.

Oltre al lavoro tutt'ora alleno una squadra di pallavolo di ragazze di 12/13 anni. Ho sempre partecipato attivamente alla programmazione e progettazione di iniziative delle associazioni, società o cooperative con le quali ho collaborato.

PATENTE O PATENTI

B, automunita

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buono uso del computer e conoscenza del linguaggio software. Utilizzo di posta elettronica. Buona conoscenza applicativi Windows, office, word, excel.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Nel tempo libero mi piace fare attività di manipolazione, decoupage. Organizzo e preparo spettacoli di animazione per bambini

Rendo disponibili la certificazione dei corsi frequentati

ALLEGATI

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO

Dicembre 2023

AUTORIZZAZIONE AL  
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento Europeo per la Protezione dei dati Personali 2016/679 (GDPR) ai fini della ricerca e selezione del personale.*

*Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia).*

**Firma**

---