

RefINFORMAZIONI PERSONALI

Grazia Pietrini

 g.pietrini@afolmet.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 15/01/2015

Responsabile Servizio IDO e Marketing dei Servizi

Specialista servizi al lavoro, orientamento professionale e formazione continua e permanente
Consulenza e Marketing dei Servizi per le imprese**Afol Metropolitana** – contratto a tempo indeterminato full time

Dal 01/08/2023 - **Responsabile Servizio Incrocio Domanda Offerta e Marketing dei Servizi** - Programmazione e monitoraggio servizio di Incontro Domanda Offerta di Lavoro nelle sedi dell'Agenzia; promozione cross-selling e up-selling servizi a partire dai fabbisogni aziendali; analisi dei fabbisogni assunzionali e sviluppo di soluzioni tecniche ed organizzative innovative; promozione iniziative di marketing, sviluppo brand reputation e visibilità servizi in collaborazione con Area Manager e con il servizio comunicazione; integrazione servizio EURES all'interno della filiera dei servizi dell'Agenzia;

2018-2023 – **Referente marketing dei servizi alle imprese**, consulenza aziendale e promozione servizi dell'agenzia dedicati alle imprese; consulenza su agevolazioni e finanziamenti per formazione continua e assunzione nuovo personale, L. 68/99, tirocini extracurricolari, curricolari e di inclusione sociale, formazione obbligatoria e di up skilling re skilling dipendenti, sui fondi interprofessionali; collaborazione con ufficio comunicazione lato azienda, realizzazione campagne promozionali e organizzazione eventi rivolti alle imprese.

2016-2018 - Promozione dei servizi alle aziende e consulenza alle imprese sulla normativa relativa alle assunzioni ex L. 68/99, referente aziendale del servizio inserimento socio lavorativo SISL per l'area territoriale Nord Milano.

Progettazione e/o Coordinamento progetti

2019-2020 **progetto pilota RDC** Coordinamento delle attività rivolte alle imprese: analisi qualitativa dei settori e rilevazione fabbisogno occupazionale e formativo.

2018-2019 **progetto Azione di Rete CPI nord Milano**, in qualità di ente capofila. Progettazione, **coordinamento** e realizzazione del progetto finalizzato a potenziare la rete dei servizi attraverso una cabina di regia e servizi ad hoc per il potenziamento della rete, programmazione e realizzazione di servizi integrativi volti a migliorare l'occupabilità di persone disabili deboli.

2016-2018 **progetto integrativo SISL-Lavori Socialmente Utili** promosso dal Comune di Cologno Monzese: Coordinamento.

2015 **Catalogo servizi piano Emergo** progettazione e coordinamento progetto di inserimento lavorativo mirato delle persone con invalidità.

Attività o settore Marketing dei servizi – Area svantaggio e disabilità – Area Lavorodal 06/04/2009
al 14/01/2015Progettazione e coordinamento progetti finanziati
Consulenza alle imprese**Afol Nord Ovest Milano** – contratto a tempo indeterminato full time

2009-2015 Progettazione e Coordinamento del catalogo di formazione obbligatoria apprendisti per il territorio del nord ovest. Progettazione catalogo formativo rivolto alle aziende,

rapporti con Città metropolitana di Milano in qualità di **capofila di rete del progetto** (enti partner fondazione Clerici e CNOS FAP), promozione del catalogo formativo; erogazione ed organizzazione delle attività formative, selezione dei docenti e predisposizione incarichi. Progettazione e coordinamento della **formazione obbligatoria per tutor aziendali** di apprendisti (servizio autofinanziato rivolto alle aziende).

Consulenza alle imprese su formazione professionalizzante apprendisti e Piani formativi individuali di dettaglio (servizio autofinanziato rivolto alle aziende).

Consulenza aziendale su fondi interprofessionali per la realizzazione di attività di formazione continua.

2009-2015 Progettazione e Coordinamento dei progetti previsti dal **Piano Emerso** finalizzati all'inserimento lavorativo mirato delle persone con invalidità, riqualificazione professionale e sostegno al mantenimento della posizione lavorativa. **Costruzione di una rete tra i soggetti attivi sul territorio operanti in ambito disabilità** (servizi sociali, servizi NIL, CPS, cooperative sociali B).

Consulenza alle imprese sul collocamento obbligatorio ex L. 68/99, visite in azienda, servizio di inserimento lavorativo.

Attività o settore Politiche attive del lavoro e Formazione continua - Area Lavoro

dal 01/10/1996
al 03/04/2009

Progettazione e coordinamento progetti

Specialista servizi al lavoro, orientamento professionale e formazione continua e permanente
Consulenza e Marketing dei Servizi per le imprese

Responsabile servizio tirocini – Responsabile servizio IDO

Centro Lavoro Nord Ovest – Co.Co.Pro dal 01/10/1996 al 01/05/2001- contratto a tempo indeterminato dal 02/05/2001 al 03/04/2009

Progettazione e coordinamento progetti finanziati in ambito politiche attive del lavoro e formazione continua e permanente (2000-2009) Progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di determinate cluster di utenza, progetti di formazione continua e permanente, progetti di inserimento mirato ex L. 68/99). Progettazione catalogo provinciale formazione **apprendistato in qualità di capofila** e coordinamento del progetto (2006-2009). Progettazione e coordinamento dei progetti previsti dal **Piano Emerso** per **l'inserimento mirato persone con disabilità** (2006-2009). Progettazione e coordinamento di bandi di finanziamento finalizzati alla formazione permanente e continua rivolta a lavoratori in cassa integrazione; coordinamento progetto sperimentale e di ricerca "Chance" su adattabilità e lavoro, rivolto ad aziende e lavoratori over 40 con sperimentazione di strumenti per la valutazione del potenziale e coaching individuale e di gruppo (2000-2001).

Responsabile servizio preselezione IDO (2003-2005) referente del servizio di incontro domanda offerta, rilevazione domanda e consulenza aziendale, erogazione del servizio di preselezione sul programma Joshua).

Responsabile servizio tirocini extracurricolari – (2001-2005) attivazione e organizzazione del servizio di attivazione tirocini extracurricolari, ridefinizione e aggiornamento del servizio a pagamento, consulenza aziendale, attivazione tirocini, tutor ente promotore, servizio di preselezione tirocinanti.

Specialista servizi al lavoro e orientamento professionali, referente dei centri lavoro territoriali di Arese dal 1997 al 1998, Bollate dal 1997 al 2002, Lainate dal 1998 al 2000, Senago dal 2015 al 2016. **Progettazione del servizio:** Co-progettazione del servizio dei primi sportelli lavoro diffusi successivamente in tutti i comuni della circoscrizione di Rho: pianificazione processo e iter del servizio, collaborazione nella elaborazione degli strumenti informatici di raccolta informazioni, reportistica e incontro domanda offerta di lavoro (Accoglienza, Joshua).

Referente del servizio per le amministrazioni comunali compresa reportistica periodica sul servizio generale e focus sul servizio comunale; **Servizio all'Utenza:** accoglienza e orientamento professionale, coaching e scouting aziendale, job club ed incontri sulla legislazione del lavoro rivolta agli utenti.

Comunicazione e marketing – referente per consulenti di comunicazione e grafici (logo del Centro Lavoro Nord Ovest Milano, materiale promozionale del servizio e di singole iniziative o programmi, brochure, presentazioni, vademecum informativi).

Attività o settore Politiche attive del lavoro e Formazione continua - Area Lavoro

dal 1995 al 2005 **Orientatrice e tutor per l'inserimento lavorativo persone con invalidità**
AIAS – ANFFAS – Consorzio Sir - Collaborazione a progetto
 Orientamento professionale, scouting aziendale, tutor di tirocini socializzanti e di inserimento lavorativo, job club.

Attività o settore Politiche attive del lavoro - Area svantaggio e disabilità

1995 **Ricerche qualitative in ambito sociologico**
MAKNO Srl – Milano - Tirocinio extracurricolare
Ricerche e indagini di scenario ad hoc: interviste qualitative sul target dei clienti di spettacoli teatrali e grado di fidelizzazione delle sale teatrali meneghine. Il Tirocinio è seguito al corso di formazione riconosciuto da Regione Lombardia per *operatore e organizzazione eventi teatrali della scuola "Paolo Grassi"*, frequentato nel 1995.
 Partecipazione e affiancamento a *focus group* e comunicazione relative a campagne pubblicitarie per importanti brand presenti sul mercato.

Attività o settore Istituti di Ricerca - indagini sul prodotto, di scenario, qualitative e quantitative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 **Laurea vecchio ordinamento**
 Scienze politiche – indirizzo internazionale-storico
 Università degli Studi di Milano

1989 **Diploma di maturità linguistica**
 IIS Giulio Natta Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ho avuto l'opportunità di svolgere attività di consulenza alle imprese e servizi di orientamento rivolti a persone appartenenti ad ambiti estremamente diversi, dallo svantaggio e disabilità fino alle alte professionalità.
 Lo stile comunicativo che mi appartiene è improntato sulla capacità di ascolto attivo, la trasparenza, la cortesia e la professionalità.
 Il ruolo di coordinamento di progetti mi ha dato l'opportunità di sviluppare diversi livelli di comunicazione, con i referenti degli enti finanziatori, con collaboratori e docenti professionisti esterni e interni, ed ho potuto sperimentare con attori e partner la costruzione di una rete

virtuosa finalizzata fondamentalmente al raggiungimento dell'obiettivo di progetto.

Competenze organizzative e gestionali

Competenze organizzative e gestionali sono state valorizzate nello svolgimento di ruoli di coordinamento progetti e nella gestione di alcuni servizi, dal servizio IDO al servizio di attivazione tirocini e di formazione continua rivolti a utenti ed imprese.

Competenze professionali

Competenze professionali in ambito giuslavorista, comunicazione e marketing, recruiting, tirocini extracurricolari, curricolari e di inclusione sociale; inserimento lavorativo e mantenimento del lavoro in ambito disabilità e svantaggio; progettazione, coordinamento, realizzazione e rendicontazione dei progetti finanziati; formazione continua obbligatoria, finanziata e con i fondi interprofessionali; consulenza alle imprese e orientamento professionale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
utente avanzato	utente avanzato	utente avanzato	utente intermedio	utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Pacchetto MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access); Grafica (Photoshop, Illustrator, Canva); Web, Email (365 Office: Posta, Forms, Teams), Email marketing: Sendinblue, Mailchimp; Social media: LinkedIn, Telegram, Instagram, Facebook.

Patente di guida

B – automunita

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o fare uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 28 dicembre 2023