

Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico
Concessione nulla osta all'assunzione di personale appartenente alle categorie protette	Legge 68/99, art 1 e art. 18	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Lettera di Nulla osta all'assunzione/firma Responsabile Servizio	30 gg.			Responsabile Servizio Occupazione Disabili	Capo Divisione lavoro	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/sintesi/index.html	http://www.cittametropolitana.mi.it/sintesi/index.html
Autorizzazione al computo di dipendenti disabili nella quota di riserva	Legge 68/99, art. 4	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Lettera di Autorizzazione al computo/firma Responsabile Servizio	60 gg.			Responsabile Servizio Occupazione Disabili	Capo Divisione lavoro	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/sintesi/index.html	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/richesta.html
Certificazione di ottemperanza agli obblighi di cui alla legge 68/99	Legge 68/99, art 17	Pubbliche amministrazioni ed enti concessionari di servizi pubblici	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Certificato di ottemperanza/non ottemperanza/Firma Capo Divisione Lavoro	60 gg.			Capo divisione lavoro	Direttore Generale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/certificazioni.html	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/certificazioni.html
Concessione sospensione dagli obblighi di assunzione di personale appartenente alle categorie protette per crisi aziendale	art. 5 c.8 L. 68/99	Aziende private con sede nel territorio della Città Metropolitana di Milano	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Lettera di concessione/firma Responsabile Servizio	60 gg.			Responsabile Servizio Occupazione Disabili	Capo Divisione lavoro	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/Procedure_online_sospensioni.pdf	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/Sospensioni.html
Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo assunzioni di personale appartenente alle categorie protette	art. 5 c. 3 L. 68/99 – Decreto del Ministero del Lavoro n. 357/2000	Datori di lavoro privati ed enti pubblici economici	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Atto dirigenziale	120 gg.	D. Ministero Lavoro n. 357/00 art. 5		Capo Divisione lavoro	Direttore Generale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/sod/man_esonero_mav_2015.pdf	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/Esonero.html
Stipula, proroghe, rinnovi, dinieghi e rettifiche ed ampliamenti delle convenzioni inserimento lavorativo disabili	artt. 11, 12 L. 68/99 e art 14 D.lgs 276/2003	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con più di 50 dipendenti con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Convenzione/ Dirigente	90 gg			Capo Divisione lavoro	Direttore Generale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/sod/istr_op_convenzioni_exart11.pdf http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/Istruzioni_operative_per_la_compilazione_on_line_richiesta_convenzione_art_14.pdf	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/convenzioni.html http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/art14.html
Stipula, proroghe, rinnovi, dinieghi e rettifiche ed ampliamenti delle convenzioni inserimento lavorativo disabili	artt. 11, 12 L. 68/99 e art 14 D.lgs 276/2003	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con meno di 50 dipendenti con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Convenzione/ Dirigente	90 gg			Responsabile del Servizio Occupazione Disabili	Capo Divisione Lavoro	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/sod/istr_op_convenzioni_exart11.pdf http://www.cittametropolitana.mi.it/export/sites/default/lavoro/pdf/Istruzioni_operative_per_la_compilazione_on_line_richiesta_convenzione_art_14.pdf	http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/convenzioni.html http://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/art14.html
Graduatorie iscritti ex. Art. 1 ed ex. Art. 18 della legge n.68 del 1999	legge 68 del 1999	Utenti iscritti alle liste delle categorie protette, Città Metropolitana di Milano		SI		Divisione lavoro- Servizio Occupazione Disabili	Atto dirigenziale in accompagnamento alla graduatoria	180gg			Capo Divisione lavoro	Direttore Generale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	https://www.afolmet.it/collocamento-mirato/	https://www.afolmet.it/collocamento-mirato/
Procedura di autorizzazione esonero parziale legge 68/99	Legge 68/99 art. 5	imprese	SI		Collocamento mirato	Capo Divisione Lavoro Afol Metropolitana	Atto dirigenziale	Entro 120 giorni dalla richiesta			Capo Divisione lavoro	Direttore Generale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo		https://www.cittametropolitana.mi.it/lavoro/sod/aziende/esonero_parziale

Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico
Gara di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura aperta e procedura ristretta	D.lgs. 50/2016, artt. 32, 60 e 61	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Bando (per procedura aperta) o lettera d'invito (per procedura ristretta)	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Gara di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura ristretta (fase di pre-qualifica)	D.lgs. 50/2016, art. 61, c. 1	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Avviso di indizione di gara	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Atto dirigenziale di approvazione dell'elenco degli operatori economici da invitare alla fase di gara	90 gg. da scadenza presentazione richieste di partecipazione (salvo i tempi di valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Aggiudicazione appalto di lavori, servizi e forniture: Procedure aperta e ristretta	D.Lgs. 50/2016, art. 32	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	verbale di proposta di aggiudicazione	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Determina di aggiudicazione, senza efficacia	90 gg.			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Stipula contratti di appalto in forma pubblica amministrativa (modalità elettronica)	D.lgs. 50/2016, art. 32 c. 14	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Aggiudicazione con efficacia (ex art. 32, commi 8 e 11 del Dlgs. 50/2016)	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Contratti	60 gg. salvo diverso termine concordato con l'aggiudicatario e le verifiche ex Dlgs. 159/11	art. 32, c. 8, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Giudice ordinario/Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Affidamento diretto di lavori, servizi e forniture	D.lgs 50/2016, art. 36, c. 1, lett. a)	operatori economici		SI	Determinazione a contrarre/lettera d'invito/verbale intervento d'urgenza	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Determina di aggiudicazione (Direttore Generale)	90 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (fase indagine di mercato con avviso)	D.lgs 50/2016, art. 36, c.2, lett. b) e c)	operatori economici		SI	Avviso pubblico	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Determina di aggiudicazione con indicazione dei soggetti invitati a partecipare (Direttore Generale)	90 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (fase di gara)	D.lgs 50/2006, artt. 36, c.2, lett. b) e c), e, 63	operatori economici		SI	Lettera di invito/verbale intervento d'urgenza	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (con consultazione elenco fornitori)	D.lgs 50/2016, art. 36, c.2, lett. b) e c)	operatori economici		SI	Determinazione di indizione/lettera di invito	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Aggiudicazione appalto di lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata	D.Lgs. 50/2016, art. 32	operatori economici		SI	verbale di proposta di aggiudicazione	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Determina di aggiudicazione, senza efficacia (Direttore Generale)	90 gg.			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Gare d'appalto lavori, servizi e forniture: Verifica congruità offerte	D.Lgs. 50/2016, art. 36	operatori economici		SI	Verbale di gara di individuazione offerte anormalmente basse	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Parere di congruità (RUP)	90gg (salvo la valutazione di giustificazioni di particolare complessità oppure la necessità di valutare la congruità per più offerte)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/

Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico
Verifica possesso requisiti per capacità a contrarre dell'aggiudicatario	D. Lgs. 50/2016, artt. 80, 83, 84	operatori economici		SI	Determinazione di aggiudicazione	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti		90 gg			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Stipula contratti di appalto in forma di scrittura privata (modalità elettronica)	D.lgs. 50/2016, art. 32 c. 8 e 14	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Aggiudicazione con efficacia (art. 32, commi 8 e 11 del Dlgs. 50/2016)	Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Contratto (Direttore Generale)	60 gg. salvo diverso termine concordato con l'aggiudicatario e le verifiche ex Dlgs. 159/11	art. 32, c. 8, D.lgs. 50/2016		Direttore Generale	Presidente Consiglio di Amministrazione?	Giudice ordinario		https://www.afolmet.it/bandi-di-gara-e-contratti/
Accesso atti di gara	D.lgs. 50/2016	operatori economici	SI			Area Amministrazione Servizio Appalti e Contratti	Verbale di accesso/ comunicazione di diniego o differimento (Dirigente/Rup)	30 gg.			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR		
Accesso agli Atti	L. 241/1990 art.22 ss.	tutti i soggetti aventi legittimo interesse in base alle previsioni di legge	SI			Responsabile del servizio	Comunicazione all'interessato- Responsabile servizio	30 gg.			Responsabile del servizio	Direzione Generale	Il richiedente, ai fini della tutela del proprio diritto, può proporre ricorso al Tribunale amministrativo regionale ai sensi dell'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al D.lgs. N.104 del 2010		
Accesso Civico	D.Lgs. 33/2013 art.5 comma 1	tutti i soggetti aventi legittimo interesse in base alle previsioni di legge	SI			Internal Audit	Comunicazione all'interessato- RPCT	30 gg.			RPCT	Direzione Generale	Il richiedente, ai fini della tutela del proprio diritto, può proporre ricorso al Tribunale amministrativo regionale ai sensi dell'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al D.lgs. N.104 del 2010		https://www.afolmet.it/accesso-civico/
Accesso Generalizzato	art.5. commi 2 e ss e art. 5-bis del d.lgs 14 marzo 2013 n.33	tutti i soggetti aventi legittimo interesse in base alle previsioni di legge	SI			Affari Generali e Legali		30 gg.			Responsabile del servizio Affari Generali e Legali	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza rpct@afolmet.it Ricorso al Tribunale Amministrativo		https://www.afolmet.it/accesso-civico/
Rilascio attestazioni occupazionali	D.lgs 150/2015	cittadini	SI			Centro per l'Impiego	Certificazione Responsabile CPI	10 gg.			Responsabile del CPI di riferimento	Capo Area Lavoro		App MyAfolmet	https://www.afolmet.it/centro-per-limpiego/
Attivazione dei tirocini extracurricolari	Legge 196/1997 DM 142/1998	cittadini	SI			Servizio Promozione tirocini formativi		10gg.			Responsabile servizio Promozione tirocini formativi	Capo area formazione			https://www.afolmet.it/tirocini/
Attività istituzionale del CPI ai sensi del D.lgs 150/2015	L.R. 22/2006 D.lgs 150/2015 D.M. 4 del 11/01/2018	cittadini	SI			Centro per l'Impiego	Come previsto dall'allegato B al D.Lgs 150/2015	Come previsto dall'allegato B al D.Lgs 150/2015			Reponsabili CPI	Capo Divisione Lavoro			https://www.afolmet.it/centro-per-limpiego/
Procedura di selezione Art. 16 L.56/87	Legge 56/1987 D.G.R. 5031 del 14/07/2021	cittadini e enti pubblici che chiedono l'avvio della selezione	SI			Centro per l'Impiego	Graduatoria	30 gg. lavorativi			Responsabili CPI	Capo Area Lavoro	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo		https://www.afolmet.it/articolo-16/
Gestione corsi di formazione professionale	Legge 53/2003 D.lgs 226/2005 D.lgs 76/2006 L.R. 19/2007	cittadini aziende	SI			Centro di Formazione professionale	Certificazioni differenti correlate ai percorsi formativi	termini fissati dai differenti avvisi			Responsabile Centro di Formazione Professionale	Capo Divisione Formazione			https://www.afolmet.it/formazione/
Selezioni per assunzioni dipendenti	Art. 5 L. 702/1978 Regolamento di organizzazione di AFOL Metropolitana	Cittadini e dipendenti		SI	Piano dei fabbisogni di personale	Risorse Umane	Graduatoria finale/Presidente della Commissione	Termine definito dall'avviso di selezione			Direttore Generale		Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso agli atti della selezione – Ricorso giurisdizionale e amministrativo		https://www.afolmet.it/bandi-di-concorso/
Procedura di gestione del Reddito di Cittadinanza	D.L.4/2019 modificato dalla L.26/2019 Circolare ANPAL n.3 del 2019	Beneficiari e Soggetto finanziatore	No	SI	Richiesta ad INPS	Servizi al lavoro-Centro per l'Impiego	Assegnazione del servizio/revoca/sospensione (misure alternative)	definito sulla base del beneficio assegnato			Responsabile Centro per l'Impiego	Capo Divisione Formazione	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo		

Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico
Procedura di gestione della Naspi	D.L.22/2015 Circolare INPS 22 del 15 dicembre 2016 Nota Operativa ANPAL 6519 Nota ANPAL 7122	Beneficiari e Soggetto finanziatore	si	no		Servizi al lavoro-Centro per l'Impiego	Assegnazione del servizio/revoca/sospensione (misure alternative)	definito sulla base del beneficio assegnato			Responsabile Centro per l'Impiego	Capo Divisione Formazione	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo		

Aggiornato il 15/06/2023