



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Valeria Cirocco

Data di nascita

E.mail

v.cirocco@afolmet.it

Cell

Settore Professionale

Monitoraggio, controllo e qualità dei servizi

Da gennaio 2021

Lavoro o posizione ricoperta

Responsabile Audit interno

Principali attività e responsabilità

Implementare e gestire i sistemi di monitoraggio interno, nell'ottica di un efficientamento dei servizi e di un controllo del raggiungimento degli obiettivi aziendali. Fornire al Consiglio di Amministrazione un supporto tecnico per l'attività di vigilanza sull'andamento gestionale dell'Agenzia.

Nome e indirizzo datore di lavoro

AFOL Metropolitana Via Soderini 24-Milano

Lavoro o posizione ricoperta

Da maggio 2016 a dicembre 2020

Responsabile Qualità dei servizi e Responsabile dell'Osservatorio Socio Economico di Afol Metropolitana
Componente interno dell'Organismo di Vigilanza

Principali attività e responsabilità

Sviluppo dei processi relativi all'erogazione servizi (lavoro e formazione) e alle aree trasversali (gestione delle risorse umane, sicurezza e logistica, progettazione) mantenimento, implementazione e diffusione del sistema all'interno dell'organizzazione in collaborazione con i Responsabili delle aree interessate, supervisione dell'applicazione, anche attraverso la conduzione diretta di audit interni e/o il coordinamento del gruppo di audit.

Responsabile del processo di monitoraggio dei servizi, della raccolta, dell'elaborazione dei dati sui progetti e sui servizi e della diffusione esterna.

Definizione, misurazione e controllo degli indicatori di efficacia dei processi, anche ai fini della valutazione delle performance e dell'esecuzione dei controlli sui processi sensibili ai sensi del D.LGS 231/01.

Responsabile dell'applicazione delle misure definite da Regione Lombardia per l'accreditamento degli enti che erogano attività di Formazione e Lavoro.

Da maggio 2018 come componente interno dell'Organismo di Vigilanza: monitoraggio, in collaborazione con gli altri componenti dell'Organismo dell'applicazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e delle misure di prevenzione dei reati ai sensi del D.lgs 231/01 e delle linee guida di Regione Lombardia.

Fino a maggio 2020 Responsabile per Afol Metropolitana dell'Osservatorio Socio Economico, sviluppato in collaborazione con Afol Ovest, per l'analisi delle dinamiche del mercato del lavoro nell'ambito territoriale di Afol Metropolitana.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

AFOL Metropolitana Via Soderini 24-Milano

Lavoro o posizione ricoperta

Da novembre 2002 a luglio 2015

Responsabile Gestione Qualità Accreditamento e Privacy e Responsabile Risorse Umane (da ottobre 2010)

Principali attività e responsabilità

Progettazione realizzazione e mantenimento del Sistema di Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:94 e successivamente 9001:2000, conduzione delle verifiche ispettive interne, monitoraggio dell'applicazione del Sistema all'interno dell'Organizzazione, implementazione e miglioramento.

Responsabile dell'applicazione della normativa regionale in materia di Accreditamento al lavoro ed alla formazione e del controllo del rispetto dei requisiti all'interno dell'Organizzazione, delegata al mantenimento dei rapporti con Regione Lombardia sulla materia.

Responsabile dell'applicazione della normativa sulla privacy all'interno dell'ente, redazione, aggiornamento e gestione della documentazione collegata, responsabile dell'individuazione delle misure minime di sicurezza e della loro diffusione ed applicazione all'interno dell'Ente.

Responsabile della ricerca, selezione e gestione del personale dipendente ed a collaborazione e della gestione del personale in distacco da Città Metropolitana di Milano.

Definizione, in accordo con la Direzione dei criteri di misurazione della performance e degli indici di efficacia, gestione del processo di valutazione dei dipendenti e del personale in distacco funzionale

Definizione, in collaborazione con la Direzione, dei carichi di lavoro delle aree per la definizione dei fabbisogni.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni

Lavoro o posizione ricoperta

da ottobre 2008 a luglio 2009

Responsabile Politiche Attive del Lavoro

Principali attività e responsabilità Responsabile della progettazione, dell'erogazione, della supervisione e del controllo delle attività e dei progetti specifici legati alle Politiche Attive del Lavoro per disoccupati e occupati nel territorio dei Comuni Consorziati.
Progettazione, realizzazione e successiva gestione degli Sportelli Lavoro Comunali
Gestione dei contatti con Committenti e fornitori di servizi formativi
Gestione del personale dedicato all'attività.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (C FAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni

Lavoro o posizione ricoperta Da settembre 2002 a settembre 2008
Coordinatore di progetti legati alle Politiche Attive per il Lavoro

Principali attività e responsabilità Coordinamento dell'erogazione delle attività e del personale incaricato su progetti legati alle Politiche attive di lavoro, con finalità di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti inoccupati/disoccupati/occupati, progettazione dei contenuti orientativi e formativi delle azioni

Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (C FAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni

Lavoro o posizione ricoperta Da settembre 1998 ad agosto 2002
Responsabile della selezione del personale

Principali attività e responsabilità Responsabile del processo di selezione dalla rilevazione della domanda aziendale, alla verifica tramite colloqui mirati e test specifici dell'idoneità delle candidature, fino alla segnalazione del profilo in azienda.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Lavoro Sud Est Milano

Principali attività e responsabilità Associazione senza scopo di lucro operante nel settore delle Politiche Attive di Lavoro
Responsabile della progettazione, redazione ed implementazione del Sistema di Assicurazione Qualità certificato ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:94

Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Lavoro Sud Est Milano

Associazione senza scopo di lucro operante nel settore delle Politiche Attive di Lavoro

Istruzione e formazione

mag-20 Corso Excel base

mag-19 La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011:2018. Come innovare l'audit interno ed aumentarne significativamente il valore aggiunto

mag-18 / contenuti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e la loro applicazione in AFOL METROPOLITANA a cura di Studio GMB

Marzo-luglio 2018 "La centralità del cittadino: qualità nel servizio pubblico e gestione volta all'eccellenza" a cura di NPS-Università Cattolica del Sacro Cuore

Maggio 2017- Aprile 2018 "Mettere al centro le persone e la cultura organizzativa: un nuovo approccio di gestione aziendale" a cura di ISMO people and organization

Aprile "La valutazione delle performance ed il Modello di Afol Metropolitana" a cura di Afol Metropolitana

Novembre 2016-Aprile 2017 "La gestione manageriale" a cura di G-group

Da maggio 1997 a febbraio 1998 Corso Ulisse per Innovatori della P.A.

Principali tematiche/competenze professionali possedute Studio delle tematiche relative ad una gestione della Pubblica Amministrazione in un'ottica di efficienza ed efficacia ed ammodernamento anche tecnologico. Stage presso l'Ufficio Progetti Innovativi del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Studi e Lavoro "La Cremeria" di Cavriago (RE)

feb-96 Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo economico

Principali tematiche/competenze professionali possedute economia politica, ragioneria, storia economica, politica economica ed internazionale, diritto civile e commerciale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Napoli "Federico II"

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
	B2		B2		B1

Francese

	A2		A2		A2		A2		A2
--	----	--	----	--	----	--	----	--	----

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buona capacità di lavoro in gruppo e buone capacità relazionali. Capacità di mediazione e di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità organizzative, capacità di coordinamento di attività e risorse umane acquisite attraverso il lavoro normalmente svolto, capacità di lavorare per obiettivi e per processi, autonomia, flessibilità.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza degli applicativi legati alle procedure Regionali e provinciali di presentazione e gestione dei progetti e dell'Accreditamento utilizzati quotidianamente per la gestione del proprio lavoro.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del sistema operativo Office, utilizzo quotidiano di Internet e Posta elettronica, utilizzo degli applicativi principali per le videoconferenze.
Patente	Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente

Dichiaro di essere in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso di selezione interna per le Posizioni Organizzative per le quali mi sto candidando

Dichiaro di essere consapevole che il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445) e che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 25 novembre 2020