

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Laura Ferrari**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE01/01/2021– *attualmente***Responsabile Servizio Orientamento**

Progetto e sviluppo per tutto il territorio di Afol Metropolitana servizi di orientamento scolastico e professionale e servizi di orientamento per progettare obiettivi di carriera, per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di giovani e adulti.

31/07/2018– 31/12/2020

**Servizio IDO, preselezione - Servizi al lavoro - Orientamento Account e marketing aziende**

AFOL Metropolitana - Servizi al Lavoro Sud-Est

Nel territorio est Milanese, in particolare sul territorio di Segrate, lavoro alla raccolta di fabbisogno aziendale, ricerca di personale, pubblicazione annunci, preselezione e profilazione dei candidati (**Incontro Domanda Offerta di lavoro – IDO**).

Mi occupo anche di **marketing** alle aziende, visite aziendali, analisi e proposte commerciali.

Attività di **orientamento** di gruppo (Job Club) per candidati disoccupati: seminari di ricerca attiva di lavoro, job club, gruppi tematici sul self marketing e il networking; preparazione e simulazione assessment e colloqui di selezione. Colloqui di orientamento individuale, analisi delle esperienze, progettazione strategica della ricerca di lavoro, coaching. Mi sto occupando anche, come da mia esperienza maturata in dieci anni su Milano e hinterland, di alcune attività di orientamento attitudinale, scolastico e formativo con studenti delle scuole.

01/03/2006–31/07/2018

**Specialista di processi di formazione e orientamento**

**AFOL Metropolitana** (prima AFOL Milano e Centro di Formazione Vigorelli)  
via L. Soderini 24, 20146 Milano (Italia) - [www.afolmet.it](http://www.afolmet.it)

**Servizi individuali per le politiche attive del Lavoro**

Operatore dei servizi per il lavoro. Gruppi di orientamento; attività di supporto individuale all'utenza. Per esempio: Dote Unica Lavoro 2009 – 2015: presa in carico, definizione del PIP; bilancio di competenze; attività individuali e seminariali di tecniche di Ricerca Attiva del Lavoro. Progetto "Esagono" per l'orientamento scolastico, formativo e permanente, in reti territoriali coordinate su tutta Milano e hinterland, dal 2010 al 2016, con progettazione, coordinamento e gestione di numerose attività di orientamento individuale, di gruppo, esperienziale, oltre che eventi con Università, Assolombarda ecc.: ho lavorato sia alla cabina di coordinamento che come orientatore, presso AFOL e presso le scuole del territorio.

**Organizzazione di corsi di Formazione** - Dal 2006 al 2016 ho lavorato nell'Area Formazione di AFOL, occupandomi di progetti e di metodologie di orientamento applicate a progetti integrati formazione-lavoro. Nell'organizzazione dei corsi, ho lavorato a progettazione di massima e di dettaglio; reperimento docenti; stesura e modifica di calendari, tenuta registri delle presenze; selezione dei partecipanti, tutoraggio del gruppo di partecipanti, gestione aule. All'occorrenza anche in **aula** come docente su moduli di formazione trasversale (es. team building, comunicazione, negoziazione, gestione dei conflitti...). Alcuni progetti con sviluppo di formazione: corsi annuali con stage I.F.T.S. (ambito informatica) e costruzione e gestione rete orientamento IFTS e ITS in partenariato; dal 2008 al 2015, progetti formativi Learning Week (dotati) in rete con istituti superiori, aziende e CFP; corsi per Apprendistato art.3 (Ge.Fo) in rete con enti di formazione; corsi per Dote Unica Lavoro.

**Gestione progetti** – Ho 10 anni di esperienza nella gestione di progetti; dalla progettazione di dettaglio di progetti quadro anche pluriennali con partenariati, anche internazionali, con stesura dei testi e stesura dei budget e del cronoprogramma; ho lavorato alla costruzione di reti di partenariato, alla preparazione delle riunioni, reportistica, monitoraggio e rendicontazioni intermedie e finali. Ho lavorato dal 2006 a molti progetti su bandi locali (Regione, Provincia), poi anche ministeriali e internazionali quali Leonardo, FEI, Erasmus Plus nell'Ufficio progettazione

(prima "Orientamento e ricerca").

**Networking, comunicazione e Organizzazione eventi** - Dal 2006 ho organizzato eventi promozionali di corsi (open day) e di progetti presso realtà scolastiche, enti locali, associazioni di categoria. Organizzo e conduco eventi rivolti a platee di ca. 500 persone, sia con scopo comunicativo che di orientamento informativo. Seleziono e preparo materiali di presentazione, ppt., multimediali ecc.

**Amministrazione** - Curo alcuni aspetti della **rendicontazione**. Stilo budget di massima e di dettaglio, mi interfaccio quotidianamente con l'amministrazione e produco relazioni, reportistica e timesheet.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|                 |   |               |
|-----------------|---|---------------|
| 09/2004–07/2005 | Specializzazione annuale post-laurea in selezione, formazione e sviluppo delle Risorse Umane<br>CSL Milano, Milano (Italia) |               |
| 0/1997–11/2003  | Laurea vecchio ordinamento in Filosofia<br>Università degli Studi di Milano, Milano (Italia)                                | Livello 7 QEQ |

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

inglese

| COMPRENSIONE  |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|---|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto   | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| B1  | B2      | B1          | B1               | B1                 |
| Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato<br><u>Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</u> |         |             |                  |                    |

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente autonomo | Utente autonomo         |

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.*

Data: 15/01/2021

Firma: Laura Ferrari