

Prot. N. 18469/2022

**OGGETTO: RICHIESTA DI PREVENTIVO**

Con la presente si chiede di far pervenire tramite pec entro martedì 11 ottobre p.v. la vostra migliore quotazione per i servizi sotto elencati, della durata di 1 anno a decorrere dal 15 ottobre 2022.

1. Infrastruttura:

- a) La soluzione applicativa deve essere fornita in modalità software as a service (SaaS) al fine di garantire adeguati livelli di presidio e continuità di servizio h24;
- b) Soluzione *hosted in cloud* con data center che soddisfi i dettami normativi in termini di trattamento dei dati personali;
- c) Piattaforma modulare con interfacce utente/operatore *web-based*.

2. Sicurezza informatica:

- a) La soluzione deve garantire la conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation) Regolamento UE 2016/679 e essere dotata di adeguate certificazioni di sicurezza e conformità ai requisiti di privacy;

3. Interoperabilità:

- a) Moduli applicativi integrati o integrabili tramite Application Program Interface (API) REST e SOAP;
- b) Il sistema deve essere in grado di integrarsi con il sistema informativo lavoro in uso presso i Centri Impiego gestiti da Afol attraverso lo sviluppo di adeguate interfacce di collaborazione applicativa;

4. Requisiti generali:

- a) Il servizio è rivolto a tre tipologie di utenti: cittadini, aziende e operatori di Afol Metropolitana. La soluzione deve permettere di avere un'area personale per cittadino e aziende e agli operatori di Afol di intermediare offerta e domanda;
- b) *Mobile readiness*: la soluzione applicativa dovrà essere pensata anche per il mobile, deve essere possibile utilizzare il software tramite un'applicazione compatibile con sistemi operativi Android, IOS, Windows e Linux e scaricabile su cellulari e tablet;
- c) *Assistenza tramite Chatbot*: tutte le principali funzioni per l'utente cittadino devono essere fornite sia tramite form che tramite la chatbot;
- d) *Compilazione automatica di CV e pagina personale*, che devono essere creati automaticamente dal sistema dopo il colloquio con la chatbot. Il sistema deve inoltre essere in grado di inoltrare i CV alle aziende che hanno pubblicato la vacancy prescelta dell'utente o dall'operatore in sua vece;

- e) *Analisi semantica strutturata delle vacancy*: il sistema di ricerca delle vacancy online deve essere in grado di individuare le offerte di lavoro e indicizzarne il testo per poi analizzarle e classificarle secondo un'ontologia;
  - f) *Manutenibilità dei cataloghi delle mansioni e delle competenze*: i cataloghi dei ruoli e delle competenze devono essere mantenibili e personalizzabili;
  - g) *Manutenibilità dei cataloghi dei titoli di studio*: i titoli di studio devono essere mantenibili e personalizzabili per poter essere raccordati al catalogo della Regione Lombardia in modo da dare risultati specifici (titolo corso a catalogo) come output dell'orientamento;
  - h) *Struttura dei cono di visibilità*: il backend dell'applicazione deve consentire di isolare i dati gestiti da un CPI e/o dal singolo operatore in base a tre livelli di gestione 1) totalità delle offerte, 2) offerte trattate da un singolo CPI, 3) offerte trattate da un singolo operatore;
  - i) *Elaborazione di indice di compatibilità*: il sistema deve essere in grado, tramite un sistema di intelligenza artificiale, di creare liste di priorità sia per le vacancy più adatte a un candidato che per i candidati più adatti a una vacancy, attraverso l'uso dei big data e l'elaborazione di un indice di compatibilità;
  - j) *Modulo di orientamento*: l'applicazione deve essere dotata di un modulo di orientamento che affianchi e integri il sistema di incontro domanda/offerta. La funzione principale del modulo sarà quella di suggerire i corsi di formazione necessari per svolgere un certo lavoro sulla base dei titoli e delle competenze mancanti ad un candidato attraverso l'uso di sistemi di intelligenza artificiale;
5. *La piattaforma* deve essere in grado di combinare automaticamente domanda e offerta nel rispetto dei requisiti professionali richiesti dalla parte datoriale nelle offerte di lavoro e indicare l'attività formativa necessaria agli utenti carenti dei requisiti professionali necessari per potersi candidare alla posizione lavorativa.

Si richiede anche di quotare la fornitura di 20 giornate uomo per l'evoluzione del sistema in base alle richieste di AFOL.

Distinti saluti

F.to Capo Area Amministrazione  
Dott.ssa Barbara Ferri

