

Prot. N. 18914

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 268 / DG del 14.10.2022

Oggetto: Affidamento diretto ex art. 36, comma 2, del D.lgs.50/2016, come modificata dall'art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020 n. 120 e successiva legge n. 108/2021 per il servizio di fornitura di una soluzione dei servizi per la gestione e la promozione del diritto al lavoro in modalità *software as a service*

C.I.G. 9442528C99

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il vigente Statuto di Afol Metropolitana, ed in particolare l'art. 22;

VISTO il vigente Regolamento di Contabilità di Afol Metropolitana e, in particolare, l'art. 22 ("Attribuzioni del Direttore Generale"), nonché gli artt. 23 ("Acquisti di importo pari o superiore a euro 40.000") e 24 ("Responsabile Unico del Procedimento");

VISTO il provvedimento di nomina del CDA del 06/03/2020 con il quale al Dott. Tommaso di Rino è stato conferito l'incarico di Direttore Generale dell'azienda speciale consortile AFOL Metropolitana, per la durata di cinque anni a decorrere dall'1/04/2020;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 (c.d. Codice dei Contratti Pubblici) e, in particolare, l'art. 36, comma 2, del D.lgs.50/2016, come modificata dall'art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020 n. 120 e successiva legge n. 108/ 2021;

VISTO il "Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022", approvato ai sensi dell'art. 14 bis, comma II, lett. b) del d.lgs. 7.3.2005 n. 82 con DPCM 17.7.2020 pubblicato in GU - Serie Generale n. 255 del 15.10.2020;

VISTA la L.R. Lombardia n. 22 del 28.9.2006 e la L.R. Lombardia 6.8.2007, n. 19;

VISTO l'art. 97 della Costituzione.

SEDE LEGALE

Via Luigi Soderini 24 • 20146 Milano
Tel 02 77404141 • protocollo@afolmet.it
P.IVA 08928300964

afolmet.it



Premesso che

- con Determina Dirigenziale n. 245/DG del 20.07.2021, prot. n. 13183/2021 veniva disposta la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 c. II, lett. b) del d.lgs. 50/2016, come risultante dall'indagine condotta dall'ufficio competente;
- in tale Determina Dirigenziale veniva dato atto della sussistenza dei presupposti per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 del d.l. 76/2020 conv. in legge 120/2020, come modificato dal d.l.77/2021, in ragione dell'importo dell'affidamento, dando mandato di negoziare con l'impresa Exagogica s.r.l. con sede legale in Vasto (CH) via Palermo 2 (P.Iva 02484100694) per il servizio di fornitura ed implementazione del programma informatico Mundamundis in modalità *software as a service* per un periodo di un anno, a condizione che l'avvio operativo del servizio da parte della società Exagogica s.r.l. fosse garantito per la prima settimana di settembre 2021;
- nella Determina Dirigenziale n. 245/DG del 20.7.2021 veniva evidenziato che la specificità dei fabbisogni dell'Agenzia e l'elevato tecnicismo delle caratteristiche tecnologiche del servizio che Afolmet intendeva attivare e fornire all'utenza, richiedevano l'implementazione di una piattaforma in grado di interagire facilmente con gli utenti, favorendo l'incontro della domanda e dell'offerta in modo innovativo e completo, tale da efficientare il servizio sia in termini di utilità per l'utenza, che in termini di snellimento delle procedure lavorative interne all'Agenzia;
- veniva sottoscritto il contratto di appalto, con numero di protocollo 17825 del 14.10.2021, per l'affidamento diretto ad Exagogica s.r.l. del servizio di fornitura di una soluzione dei servizi per la gestione e la promozione del diritto al lavoro in modalità *software as a service* di Mundamundis, con durata sino al 15 ottobre 2022 (CIG 8857828EE4);
- il predetto contratto di appalto prevedeva, all'art. 3, un corrispettivo in favore di Exagogica s.r.l. di complessivi € 69.696,00;
- le operazioni di implementazione della piattaforma richiesta si svolgevano sin dall'inizio dell'utilizzo del programma;



- nel periodo di esecuzione del suddetto contratto sopravvenivano circostanze eccezionali come l'introduzione, a livello nazionale, del Programma GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) per i servizi al lavoro, l'introduzione di 130 persone nella struttura organica di Afolmet per effetto del piano di potenziamento dei servizi al lavoro, e le problematiche dovute alla persistenza dell'epidemia da Covid-19;
- dette circostanze hanno imposto di effettuare nuove valutazioni, a servizio in corso, e di intervenire ripetutamente sul software e sulle relative funzionalità, per l'adeguamento alle concrete esigenze del servizio stesso in favore dell'utenza;
- in particolare, l'attuazione del Programma GOL sta imponendo, per i servizi al lavoro, continui adeguamenti delle procedure e degli strumenti operativi, in considerazione degli aggiornamenti normativi e delle linee guida operative volte al raggiungimento degli obiettivi del predetto Programma;
- altresì, il Piano di potenziamento dei centri per l'impiego ha comportato l'introduzione nella struttura organica di Afol Metropolitana (a partire dal dicembre 2021), di 130 nuovi lavoratori addetti ai servizi per il lavoro, ai quali è necessario offrire un'adeguata formazione in relazione ai servizi offerti dall'Agenzia nonché ai relativi strumenti operativi e, in particolare, al programma Mundamundis;
- la sperimentazione e l'implementazione del servizio hanno inoltre dovuto scontare le oggettive problematiche operative legate al contesto della pandemia da Covid-19, che ha impattato sia sulla programmazione e sull'organizzazione degli uffici (con riguardo all'elevato tasso di assenze per malattia ed all'ampio utilizzo dello smartworking come strumento di contenimento dei contagi e di tutela dei lavoratori fragili) sia sul rapporto con l'utenza (il cui accesso ai Centri per l'Impiego è stato notevolmente limitato - a più riprese - dalle disposizioni sanitarie succedutesi nel quadro emergenziale);
- anche per tale motivo l'attività di sperimentazione ed implementazione del programma è attualmente in corso;
- la necessità di proseguire l'attività di assestamento dal punto di vista tecnico, in una fase di piena evoluzione, delle caratteristiche e delle funzionalità del software in stretta correlazione con le esigenze che emergono dalla concreta applicazione



del servizio, dal programma GOL, dal potenziamento dell'organico dei servizi per il lavoro e dal ripristino dei flussi di accesso (in presenza od in via telematica) ai servizi stessi e dei correlati carichi di lavoro, non permette, allo stato attuale, di elaborare un capitolato definitivo, operazione che sarà possibile al termine della sperimentazione;

- solo al termine della predetta sperimentazione, Afolmet sarà in grado di attivare una procedura di gara per il servizio di fornitura in oggetto, a cui si provvederà entro ottobre 2023;

RILEVATO PERTANTO CHE

- come evidenziato nella relazione tecnica (all. 1, che costituisce parte integrante della presente) a firma dell'ingegner Antonio Tursi, responsabile dei Servizi Informativi di Afolmet, è stata verificata l'assenza sul mercato di soluzioni adeguate a garantire il proseguimento del servizio pubblico, senza interruzioni e senza imporre una radicale rivisitazione, nonché una riorganizzazione, dell'intero sistema;
- la sostituzione di Mundamundis con prodotti di altri fornitori, in questa fase di sperimentazione non completata, comporterebbe, del resto, di acquistare un programma con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego comporterebbe sia una rimodulazione dell'intero sistema informativo, sia una totale riorganizzazione dei servizi, giacché occorrerebbe ricominciare la sperimentazione *ex novo* per permettere e sviluppare l'integrazione con i sistemi informativi istituzionali utilizzati da Afolmet, nonché per procedere ad una nuova formazione del personale all'impiego effettivo dello strumento in esame;
- il software Mundamundis si integra ed interoperava con i portali ed i servizi dei Centri per l'Impiego e, in particolare, con l'applicazione MYAFOLMET, la quale rappresenta un servizio innovativo ed unico a livello nazionale (premiato, per tali caratteristiche, dal Ministro della Pubblica Amministrazione nel giugno 2022) e permette di semplificare e digitalizzare il lavoro dei Centri per l'impiego e l'incontro fra domanda e offerta di lavoro, potendo contare, ad oggi, su oltre 41.000 utenti attivi;



- all'unicità del servizio offerto da Afol Metropolitana ed alla sua ampia diffusione fra l'utenza, sono correlate la necessità di proseguire e completare la sperimentazione in corso senza dissipare i risultati sino ad oggi conseguiti, nonché la necessità e di garantire l'ininterrotta ed efficiente fruizione per gli utenti dei servizi pubblici al lavoro;

RITENUTO CHE

- procedere con l'individuazione di un nuovo operatore economico comporterebbe non solo un pregiudizio all'efficienza del servizio pubblico che Afolmet è chiamata ad offrire, ma risulterebbe altresì contrario al principio di economicità che ogni ente pubblico è chiamato ad osservare nel proprio operato;

CONSIDERATO CHE

- permane, nella fattispecie, l'assenza di rischi di lock in, che devono essere considerati come da linee guida ANAC sui servizi infungibili, dal momento che alla scadenza del periodo di rinnovo del contratto vi saranno le condizioni per impostare un capitolato fondato sulle effettive esigenze del servizio, alla luce di tutte le esigenze emerse dalla piena attuazione delle misure di politica attiva del lavoro e del grado di innovazione richiesto ai servizi per l'impiego, ed Afolmet indirà una procedura ad evidenza pubblica;

VISTA l'offerta di Exagogica s.r.l. acquisita agli atti degli uffici e qui allegata (all. 2)

DATO ATTO che si è proceduto nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;

ACCERTATA la regolarità contributiva INPS e INAIL dell'operatore economico attraverso il DURC on line e l'assenza di attestazioni di irregolarità sul Casellario ANAC imputabili alla ditta sopra menzionata;

AVVIATE le ulteriori procedure di verifica e controllo del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

VISTO l'art. 8 del d.Lgs. 76/2020 convertito dalla l. 11.9.2020 n. 120;

PRESO ATTO del parere di regolarità contabile espresso dal Capo Amministrazione dr.ssa Barbara Ferri;



CONSIDERATO CHE ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016 il Responsabile Unico (R.U.P.) del presente procedimento è il dr. Simone Cerlini;

RILEVATO CHE si tratta di affidamento diretto di importo complessivamente inferiore ad 139.000,00, secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 1 d.l. 76/2020 conv. in l. 120/2020 come modificato dal d.l. 77/2021.

DETERMINA

- 1) di aggiudicare alla società Exagogica s.r.l., con sede legale in Vasto (CH) - Via Palermo 2 (P.Iva 02484100694), per il rinnovo del servizio di fornitura ed implementazione di Mundamundis per Afol Metropolitana, in modalità *software as a service* per un ulteriore periodo di un anno, tenuto conto dell'offerta acquisita (allegato 2), a condizione del mantenimento, senza soluzione di continuità, del servizio da parte della società Exagogica s.r.l., sino al termine concordato;
- 2) di approvare e richiamare integralmente l'allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- 3) di dare atto che esistono i presupposti per procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 d.l. 76/2020 conv. in l. 120/2020, come modificato dal d.l. 77/2021, in ragione dell'ammontare complessivo (tenendo conto anche del corrispettivo del contratto n. prot. 17825 del 14.10.2021) dell'importo presunto dell'affidamento;
- 4) per l'effetto, di dare mandato agli uffici per la negoziazione con l'impresa Exagogica s.r.l.
- 5) di dare pubblicità della presente determinazione e del relativo allegato mediante pubblicazione sul sito web di Afol Metropolitana, www.afolmet.it, nella sezione Amministrazione Trasparente.

Si allegano:

- 1) Relazione tecnica dell'Ing. Antonio Tursi;
- 2) Offerta Exagogica s.r.l.

Il Direttore Generale
Tommaso Di Rino



Soluzione applicativa per la gestione del servizio di incontro domanda offerta di Afol Metropolitana

Caratteristiche della piattaforma per la gestione del servizio di incontro domanda offerta

Di seguito vengono descritte le caratteristiche richieste ad un software di gestione delle offerte di lavoro e delle relative candidature per le necessità di processo dell'ufficio Incontro Domanda Offerta di Afol metropolitana:

1. Infrastruttura
 - a. La soluzione applicativa deve essere fornita in modalità *Software as a Service (SaaS)*, al fine di garantire adeguati livelli di presidio e continuità di servizio H24
 - b. Soluzione *hosted in cloud* con *data center* che soddisfi i dettami normativi in termini di trattamento dei dati personali;
 - c. Piattaforma modulare con interfacce utente/operatore web-based;
2. Sicurezza informatica
 - a. la soluzione deve garantire la conformità al *Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR General Data Protection Regulation)* Regolamento UE 2016/679 e essere dotata di adeguate certificazioni di sicurezza e conformità ai requisiti di privacy;
3. Interoperabilità
 - a. Moduli applicativi integrati o integrabili tramite *Application Program Interface (API)* REST e SOAP;
 - b. Il sistema deve essere in grado di integrarsi con il sistema informativo lavoro in uso presso i centri impiego gestiti da Afol attraverso lo sviluppo di adeguate interfacce di collaborazione applicativa
4. Requisiti generali
 - a. Il servizio è rivolto a tre tipologie di utenti: cittadino, aziende e operatori di Afol Metropolitana
La soluzione deve permettere di avere un'area personale per cittadino e aziende e agli operatori di Afol di intermediare offerta e domanda.
 - b. *Mobile readiness*
La soluzione applicativa dovrà essere *mobile readiness*, quindi pensato anche per il mobile, deve essere possibile utilizzare il software tramite un'applicazione compatibile con sistemi operativi Android, IOS, windows e linux e scaricabile su cellulari e tablet.

c. Assistenza tramite Chatbot

Tutte le principali funzioni per l'utente cittadino devono essere fornite sia tramite form che tramite la chatbot. Questo rende il sistema molto più facile da usare per l'utente finale, soprattutto verso un'utenza poco abituata alla gestione di interfacce di inserimento dati. Per Afol metropolitana è importantissimo poter disporre di un sistema del genere che permetterà al cittadino un accesso immediato e indipendente alle informazioni di base sia del servizio di incontro domanda offerta che a tutti i servizi erogati dai centri impiego di Afol.

d. Compilazione automatica di CV e pagina personale

Il CV e la pagina personale per l'utente cittadino devono essere creati automaticamente dal sistema dopo il colloquio con la chatbot.

Il sistema deve essere in grado di inoltrare i cv alle aziende che hanno pubblicato la vacancy prescelta dall'utente o dall'operatore in sua vece.

Per Afol metropolitana diventa di fondamentale importanza il servizio di precompilazione del CV dell'utente, in questo modo verrà risparmiato del tempo da parte dell'operatore dei Centri Impiego nel momento del colloquio di accoglienza, dove l'operatore, non dovendo partire da zero nella compilazione del curriculum, potrà procedere con un colloquio più approfondito e ciò renderà sicuramente più efficiente e agevole il servizio di incontro domanda e offerta

e. Analisi semantica strutturata delle vacancy

Il sistema di ricerca delle vacancy online deve essere in grado di individuare le offerte di lavoro e indicizzarne il testo, inoltre le deve analizzare e classificare secondo un'ontologia. Questo consente di effettuare ricerche a cascata per gruppo/famiglia professionale e non solo attraverso l'indicazione della descrizione del lavoro offerto.

f. Manutenibilità dei cataloghi delle mansioni e delle competenze

I cataloghi dei ruoli e delle competenze dovranno essere mantenibili e personalizzabili. Questo consente, per esempio, di utilizzare il catalogo ufficiale della regione Lombardia e raccogliere dati strutturati su richiesta e offerta relative alle mansioni del catalogo stesso.

g. Manutenibilità dei cataloghi dei titoli di studio

Dovrà essere garantita la possibilità anche per i titoli di studio di essere mantenibili e personalizzabili. Questo consentirà di raccordare gli stessi al catalogo della Regione Lombardia in modo da dare risultati specifici (titolo corso a catalogo) come output dell'orientamento, in questo modo sarà praticamente immediato legare le caratteristiche di un utente ai corsi erogati da Afol Metropolitana. Infatti l'utilizzo del catalogo dei corsi di Regione Lombardia, che contiene anche i corsi che eroga Afol, permette di legare strettamente le caratteristiche dei cv dei candidati alle offerte di lavoro, così facendo diventa semplice suggerire la partecipazione a corsi di formazione a persone che evidenziano dei gap nel loro curriculum.

h. Struttura dei con i di visibilità

Il backend dell'applicazione dovrà consentire di isolare i dati gestiti da un centro per l'impiego e anche dal singolo operatore. I livelli di gestione dovranno essere quindi tre:

la totalità delle offerte, le offerte trattate da un singolo centro per l'impiego, le offerte trattate da un singolo operatore.

i. Elaborazione di indice di compatibilità

Il sistema, grazie ad un innovativo sistema di intelligenza artificiale, dovrà essere in grado di creare liste di priorità sia per le vacancy più adatte ad un candidato che per i candidati più adatti ad una vacancy. Questo avviene grazie all'uso dei big data e all'elaborazione di un indice di compatibilità.

j. Modulo di orientamento

L'applicazione dovrà essere dotata di un modulo di orientamento che affianchi e integri il sistema di incontro domanda offerta. La funzione principale del modulo sarà quella di suggerire i corsi di formazione necessari per svolgere un certo lavoro sulla base dei titoli e delle competenze mancanti ad un candidato attraverso l'uso di sistemi di intelligenza artificiale.

Analisi del mercato

L'analisi è stata condotta prevalentemente navigando tra i siti delle soluzioni disponibili che appaiono ad oggi nel più importante motore di ricerca presente su web.

Pertanto, sulla base delle esigenze emergenti dalle caratteristiche sopra dette si è quindi provveduto ad avviare una analisi del mercato sottoponendo a verifica le seguenti soluzioni:

1. Allibo
2. Mundamundis
3. Jobiri
4. Tutored
5. Bamboo hr
6. Smart Recruiters

La ricerca delle soluzioni è avvenuta via web cercando di trovare software che fossero già in grado di soddisfare le richieste dell'Agenzia senza passare da soluzioni che avrebbero richiesto un ulteriore sviluppo di software proprietario

Dall'esame è quindi risultato che la soluzione di Exagogica, Mundamundis, soddisfa tutti i requisiti identificati come necessari per l'adozione di una soluzione per la gestione del servizio di incontro domanda offerta in cloud, web-based che supporti la gestione completa delle attività per la gestione delle offerte di lavoro e delle candidature da parte degli operatori di Afolmet e per la corrispondente interazione con i cittadini e le aziende.

Per tali ragioni, Mundamundis presenta carattere di unicità nella soddisfazione degli interessi di Afolmet e dell'esigenza dell'Ente.

In particolare va evidenziato che Mundamundis è integrato e interoperabile attraverso l'utilizzo di servizi SOAP (Simple Object Access Protocol) con il sistema informativo dei Centri Impiego di cui fa parte l'app MYAFOLMET.

Come è noto l'APP MYAFOLMET rappresenta un servizio unico a livello nazionale nel settore ed ha un forte carattere innovativo al punto da aver ottenuto un premio dal Ministro della Pubblica Amministrazione nel giugno 2022.

La funzionalità dell'APP è garantita dall'integrazione con i sistemi informatici istituzionali permessa da Mundamundis. Il mantenimento di quest'ultima è il presupposto per non interrompere il servizio di incontro domanda offerta presente in MYAFOLMET, che alla data del 30.08.22 era fruito da più di 41.000 utenti. Inoltre, in caso di mancato mantenimento, tutta la parte di analisi e sviluppo che ha permesso l'integrazione con l'APP aziendale e col sistema informativo Sintesi (di Città Metropolitana di Milano) andrebbe ricominciato da capo, senza poter fruire dei risultati operativi ad oggi ottenuti.

COSTI DI PROGETTO E CANONI

Si allega il file All A Offerta licenze e servizi exagogica, contenente la tabella con tutti i costi relativi al software in modalità SAAS Mundamundis.

Milano lì 10/10/2022



ALL. ②



EXAGOGICA
Squeezing out the best of you

Spett. AFOL METROPOLITANA
Via Luigi Soderini, 24
20146 Milano MI
P.IVA: 08928300964

OGGETTO: OFFERTA PER IMPLEMENTAZIONE SISTEMA MUNDAMUNDIS

Spett. AFOL METROPOLITANA

In riferimento alla vostra richiesta di preventivo N. 18469/2022, inviamo la nostra offerta per l'implementazione di un'istanza personalizzata della piattaforma Mundamundis per AFOL METROPOLITANA.

Canone annuale soluzione

€ 52.800,00

20 giornate uomo per sviluppo su vostri requisiti

€ 7.000,00

Totale servizi

€ 59.800,00

Imposta sul Valore Aggiunto 22%

€ 13.156,00

Prezzo finale compresa IVA

€ 72.956,00

I servizi avranno decorrenza dal 15 ottobre 2022 al 14 ottobre 2023.

I servizi ricorrenti vengono fatturati con canone anticipato trimestrale con modalità pagamento 60 gg. f.m.d.f.

Ciascuna delle 4 rate del canone è pari a € 18.239,00 (pari a € 14.950,00 + IVA 22%)

Vasto, 10 ottobre 2022

Exagogica s.r.l.
L'amministratore Unico
Alessandro Obino