

INTEGRAZIONE DEI SERVIZI IN AMBITO DISAGIO E FASCE DEBOLI

Resp. Rossana Bolchini

Scopo dell'ufficio

Assicura i processi d'integrazione nei servizi in ambito Disagio e Face Deboli in tutte le sedi di AFOL METROPOLITANA attraverso la diffusione di standard omogenei di erogazione dei servizi. Favorisce la valorizzazione dei servizi di eccellenza in ambito Disagio e Face Deboli presenti nelle singole sedi per garantirne la trasferibilità e la diffusione in tutti i territori di AFOL METROPOLITANA.

Principali compiti dell'ufficio

Gestisce il piano d'azione dell'integrazione organizzativa per i servizi in ambito Disagio e Face Deboli.

Gestisce il budget per la realizzazione dei servizi affidati e monitora i centri di costo di riferimento.

Gestisce il capitale umano, dipendenti, collaboratori se assegnati.

Agisce da integratore per garantire lo standard qualitativo di erogazione del servizio nelle diverse sedi territoriali di AFOL METROPOLITANA.

Agisce da facilitatore per favorire la trasferibilità dei servizi tra le sedi territoriali.

Codifica i processi di lavoro per garantire la trasferibilità su tutti i territori.

Collabora con i DIRETTORI TERRITORIALI, con la PO DISABILITA' E SVANTAGGIO SOCIALE, REI, HOUSING SOCIALE SISL e con la PO SVANTAGGIO E FASCE DEBOLI per la riprogettazione dei servizi che nei territori non creano valore per l'utente/cliente e per il posizionamento strategico di AFOL METROPOLITANA.

Accompagna l'ambito DISAGIO FASCE DEBOLI alla sperimentazione di servizi innovativi.

.

Riporta a:

- Direttore Generale