

INTEGRAZIONE DEI SERVIZI IN AMBITO CENTRI PER L'IMPIEGO

Resp. Ornella Boggi

Scopo dell'ufficio

Assicura i processi e l'integrazione nei servizi dei Centri per l'Impiego in tutte le sedi di AFOL METROPOLITANA, attraverso la diffusione di standard omogenei di erogazione dei servizi. Favorisce la valorizzazione dei servizi di eccellenza in ambito Centri per l'Impiego presenti nelle singole sedi per garantirne la trasferibilità e la diffusione in tutti i territori di AFOL METROPOLITANA.

Principali compiti dell'ufficio

Gestisce il piano d'azione dell'integrazione organizzativa per i Centri per l'Impiego.

Gestisce il budget per la realizzazione dei servizi affidati e monitora i centri di costo di riferimento.

Gestisce il capitale umano, dipendenti, collaboratori se assegnati.

Agisce da integratore per garantire lo standard qualitativo di erogazione del servizio nelle diverse sedi territoriali di AFOL METROPOLITANA.

Agisce da facilitatore per favorire la trasferibilità dei servizi tra le sedi territoriali.

Codifica i processi di lavoro per garantire la trasferibilità su tutti i territori.

Collabora con i DIRETTORI TERRITORIALI e con le PO SERVIZI AL LAVORO e PO CENTRI PER L'IMPIEGO per la riprogettazione dei servizi che nei territori non creano valore per l'utente/cliente e per il posizionamento strategico di AFOL METROPOLITANA.

Accompagna i Centri per l'Impiego alla sperimentazione di servizi innovativi.

Riporta a:

- Direttore Generale