

DIREZIONE GENERALE

DG: Giuseppe Zingale

Mail: [segr.direzionegenerale@afolmet.it](mailto:segr.direzionegenerale@afolmet.it)

**Scopo della posizione:**

Assicura l'attuazione degli indirizzi strategici, definiti dal Consiglio d'Amministrazione, in materia di lavoro, formazione ed orientamento.

**Principali compiti della posizione:**

Si occupa principalmente di tradurre gli indirizzi del CDA in strategie di servizio. Attraverso: la definizione degli obiettivi di performance strategica ed operativa.

Si occupa della definizione del piano di fabbisogno del personale. Definisce il piano degli investimenti e i documenti di programmazione del bilancio previsionale e consuntivo.

Si occupa della predisposizione del piano programma e e assicura l'attuazione del piano di compliance (Triennale, Anticorruzione, Trasparenza, Modello di organizzazione e controllo ex dlgs 231/01).

Assicura il mantenimento di elevati standard di qualità di servizio mediante l'impiego del sistema di certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015, garantendo l'accreditamento presso Regione Lombardia per i servizi al lavoro e alla formazione.

Assicura gli adempimenti normativi in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro e gli adempimenti normativi in tema di privacy e protezione dei dati.

Verifica il monitoraggio della qualità dei servizi erogati nei territori.

Inoltre presidia gli eventi di comunicazione.

Nell'ambito dei compiti di natura relazionale, si interfaccia con: i Direttori Territoriali, le PO dei servizi di funzionamento e integrazione organizzativa.

Comunica con gli stakeholder che collaborano con l'indotto di AFOL Metropolitana.

Inoltre gestisce tutti i rapporti con le sigle sindacali e gli RSU.

**Riparti gerarchici:**

- Direttori territoriali
- Po programmazione e amministrazione
- Po affari generali e legali
- Po progettazione europea, nazionale, sovraregionale di carattere pubblico e privato
- Po capitale umano e organizzazione
- Po qualità dei servizi
- Po sicurezza e logistica
- Po comunicazione
- Po sistemi informativi
- Ufficio stampa