

## GUIDA OPERATIVA



V3 - febbraio 2022

Per conto di



**Città  
metropolitana  
di Milano**

Con il finanziamento di



**Regione  
Lombardia**



**myAFOLMET** è l'applicazione semplice e intuitiva che ti permette di interagire in digitale con i Centri per l'Impiego di Milano, Cinisello Balsamo, Corsico, Melzo, Rho, Rozzano e San Donato Milanese, per ottenere gratuitamente i tuoi certificati e accedere ad alcuni dei servizi di AFOL Metropolitana.

## Con myAFOLMET puoi

Richiedere e scaricare il **certificato C2 storico**

Richiedere lo **stato occupazionale**

Visualizzare le tue **assunzioni e/o cessazioni** tratte dalle Comunicazioni Obbligatorie

Rilasciare la **Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)** attraverso una procedura guidata

Ottenere il **PSP (Patto di Servizio Personalizzato)** nel quale concordi con il tuo Centro per l'Impiego il percorso di ricerca attiva del lavoro più adatto a te

Consultare le **offerte di lavoro** o le **opportunità di tirocinio** pubblicate dai Centri per l'Impiego e candidarti a quelle in linea con il tuo profilo

Trovare il **Centro per l'Impiego** più vicino a te

Scoprire i **servizi di AFOL Metropolitana** su lavoro, orientamento e formazione

Se sei donna e cerchi un lavoro, entrare nella **piattaforma MASP** e scoprire come orientarti

Leggere le nostre **news** per rimanere aggiornato sulle opportunità di lavoro, sui corsi di formazione e sui nostri progetti

Consultare e prenotare i **webinar gratuiti** e i **corsi di orientamento professionale**

Consultare informazioni utili sull'inclusione socio lavorativa delle **fasce deboli**

Ascoltare le opportunità di formazione, orientamento e lavoro fornite dai nostri servizi attraverso i nostri **podcast**



## Dove scaricare l'App

Puoi scaricare l'App **myAFOLMET** direttamente dagli store di sistemi operativi Android e IOS.

### App per Android

Accedi al Play Store di Google dal tuo smartphone o tablet.

Cerca l'applicazione **myAFOLMET**.

Seleziona **"Installa"**.



Google Play

### App per IOS (Apple)

Accedi all'App Store dal tuo smartphone o tablet.

Cerca l'applicazione **myAFOLMET**.

Seleziona **"Ottieni"**.



App Store

### Versione desktop

Disponibile sul tuo computer Windows e Mac all'indirizzo <https://appcpi.afolmet.it>



# COME UTILIZZARE



Per utilizzare i servizi dell'App **myAFOLMET** devi prima registrarti per permettere al sistema di acquisire i dati non presenti nel tracciato del **Sistema Pubblico di Identità Digitale** e poi accedere con SPID.

Su questo link

<https://www.youtube.com/watch?v=sFRgXTSMiAo>

puoi visualizzare il video tutorial che illustra come registrarsi e accedere all'applicazione.

## Registrazione

- 1 Installata l'applicazione, visualizzerai la stessa immagine che trovi qui a lato e per accedere dovrai **clickare l'icona rossa del logo**.

manuale di utilizzo  
dell'App myAFOLMET



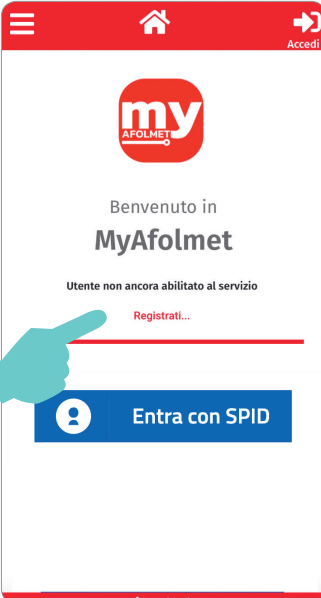
**Digitali  
è meglio**



**Scarica la guida  
operativa**

Milano, Cinisello Balsamo  
Corsico, Melzo, Rho  
Rozzano, San Donato Milanese


- 2 Sarai indirizzato nella pagina di "benvenuto" e dovrai cliccare il bottone "Registrati".



Benvenuto in  
**MyAfolmet**

Utente non ancora abilitato al servizio

[Registrati...](#)

 **Entra con SPID**

- 3 Apparirà una schermata in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e il numero del tuo cellulare. Ricordati di leggere e accettare la privacy cliccando il quadratino che trovi a lato e poi il bottone "Registrazione".

Registrazione.

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Accettazione privacy - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni [cliccare qui](#)

Registrazione

Consenti Credits

Registrazione.

Ti invitiamo a compilare il form qua sotto, necessario ad inviare una richiesta di registrazione. Riceverai una notifica da parte dei nostri operatori appena completata. Le richieste di abilitazione verranno evase entro 16 ore. Escluse festività.

(\*) campi obbligatori

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Cognome (\*) \_\_\_\_\_  
Il campo Cognome è obbligatorio.

Nome (\*) \_\_\_\_\_  
Il campo Nome è obbligatorio.

Consenti Credits

- 4 Visualizzerai una nuova schermata in cui verrà richiesto di inserire i tuoi dati anagrafici, di caricare la foto della tua carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido e di cliccare il bottone "Registrazione". I documenti caricati non possono superare i 5MB.

Registrazione

- 5 La tua richiesta verrà presa in carico da un operatore che procederà alla verifica dei dati e all'approvazione. Successivamente sarà inviato sul tuo cellulare un SMS\* che confermerà l'avvenuta registrazione. Se la tua richiesta non dovesse andare a buon fine riceverai un SMS\* con la motivazione e l'invito a correggere l'errore.

\*Riceverai l' SMS dal numero 02 43 922 43 000

Benvenuto in MyAfolmet

La tua richiesta di registrazione è stata inoltrata. Devi attendere la notifica da parte dei nostri operatori di registrazione avvenuta. Le richieste di abilitazione verranno evase entro 16 ore. Escluse festività.

Utente non ancora abilitato al servizio

Registrali...

Utente già abilitato al servizio

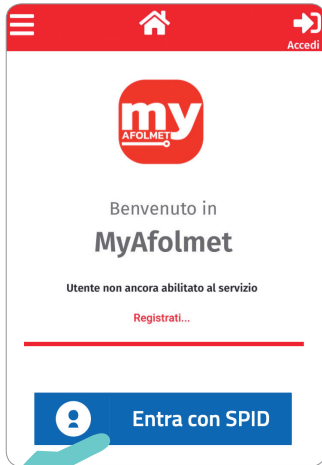
Codice fiscale \_\_\_\_\_

Richiedi OTP

Consenti Credits



## Accesso con SPID



- 1 Effettuata la registrazione e ricevuto l'SMS di conferma dovrai tornare nella schermata iniziale e accedere all'applicazione cliccando sul bottone "Entra con SPID".



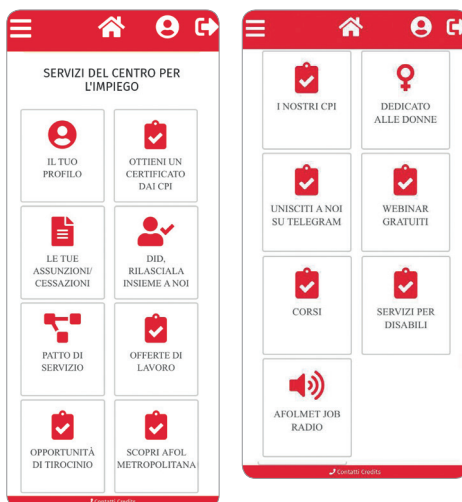
- 2 Sarai collegato al servizio di autenticazione di Regione Lombardia e dovrai cliccare su "Entra con SPID".





- 3** Visualizzerai l'elenco di tutti i gestori di identità digitale accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), dovrai scegliere quello con cui hai attivato lo SPID e seguire la procedura indicata.

Dopo aver **completato la procedura e aver acconsentito all'invio dei tuoi dati da parte del gestore di identità digitale al fornitore dell'applicazione myAFOLMET**, il sistema ti collegherà all'home page dell'App dove sono presenti tutti i servizi messi a disposizione con riferimento sia ai servizi dei Centri per l'Impiego sia agli altri erogati da **AFOL Metropolitana**.



home page



## I dati del tuo profilo

In questa sezione puoi visualizzare i dati che hai inserito in fase di registrazione.

## La tua home page

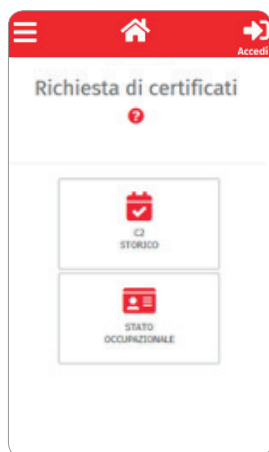
Qui trovi i servizi che l'applicazione ti mette a disposizione. Nella banda gialla potrai visualizzare lo stato delle tue richieste cliccando su **“Verifica”** e i PDF dei documenti.





**SERVIZI**  
**del Centro per l'Impiego**





## Ottieni un certificato

Richiedi e ottieni\* immediatamente il **certificato C2 storico** con tutti i tuoi rapporti di lavoro. Lo visualizzerai nella tua area personale e potrai scaricarlo in formato PDF in qualsiasi momento.



*Nel certificato C2 storico, trovi la data di assunzione, di cessazione, di trasformazione o proroga dei rapporti di lavoro, la ragione sociale del datore di lavoro e la mansione di assunzione.*

Richiedi il certificato di **stato occupazionale**. La richiesta verrà presa in carico da un operatore che dopo le verifiche necessarie caricherà il documento nella tua area personale\*. Potrai scaricarlo in formato PDF in qualsiasi momento. Se la tua richiesta sarà respinta, la motivazione sarà indicata nella banda gialla della tua area personale.



*Lo stato occupazionale certifica la tua condizione occupazionale e l'anzianità di disoccupazione. È basato sulle comunicazioni obbligatorie (COB) inviate dal datore di lavoro.*

tipologia	datore	inizio	fine	visualizza
ASSUNZIONE	Agencia per Formacione Orientamento e Lavoro	20-06-2011		
CESSAZIONE	Agencia per Formacione Orientamento e Lavoro	01-01-2012	30-06-2011	
PROROGA	Agencia per Formacione Orientamento e Lavoro	01-01-2012	30-06-2011	
ASSUNZIONE	Agencia per Formacione Orientamento e Lavoro	01-01-2012	30-06-2011	
CESSAZIONE	Agencia per Formacione Orientamento e Lavoro	20-09-2011	20-09-2011	

## Le tue assunzioni e cessazioni

A seguito dell'accesso all'App potrai visualizzare e scaricare\* il documento in PDF con le **assunzioni** e le **cessazioni** che riguardano i tuoi rapporti di lavoro suddivisi fra tipologia, nome del datore di lavoro, data di inizio e fine.

\*Riceverai un SMS di conferma al numero indicato in fase di registrazione.

**Richiesta della DID**

(\*) campi obbligatori

**CODICE FISCALE**

A conoscenza di quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del citato decreto e sotto la propria responsabilità,

**DICHIARO**

sono immediatamente disponibile allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro. Dichiaro altresì di essere a conoscenza degli obblighi di attivazione previsti dagli artt. 21 e 22 del D.lgs. 150/2015

sono privo di impiego e di non avere in corso rapporti di lavoro alla data odierna

ho cessato il rapporto di lavoro subordinato presso l'Azienda

(nome dell'azienda dell'ultimo impiego)

Contatti

## Rilascio della DID

Attraverso una procedura guidata, puoi rilasciare e acquisire lo stato di disoccupazione (**DID - Dichiarazione di Immediata Disponibilità**) con cui dichiari di essere privo di impiego e immediatamente disponibile al lavoro. Dovrai compilare un form direttamente sull'App e caricare la foto della tua carta d'identità.

Se sei cittadino straniero dovrai caricare anche la foto del tuo permesso di soggiorno.

Un operatore prenderà in carico la tua richiesta e dopo averla evasa caricherà la ricevuta della DID nella tua area personale. Riceverai un SMS di conferma al numero indicato in fase di registrazione.

**Erogazione del Patto di Servizio**

**CODICE FISCALE**

A conoscenza di quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del citato decreto e sotto la propria responsabilità,

**DICHIARO**

data di rilascio della DID

num. protocollo della DID

Contatti Credits

## Erogazione del Patto di Servizio

Puoi rendere più facile la sottoscrizione del **PSP (Patto di Servizio Personalizzato)** e concordare con il tuo Centro per l'Impiego il percorso per la ricerca dell'occupazione più adatta a te.

Dovrai compilare un form direttamente sull'App. Un operatore prenderà in carico la tua richiesta e dopo averla evasa caricherà il documento del Patto di Servizio Personalizzato nella tua area personale. Riceverai un SMS di conferma al numero indicato in fase di registrazione.



## SERVIZI



In questa sezione potrai utilizzare alcuni servizi che AFOL Metropolitana ha pensato per le persone, dalle offerte di lavoro ai servizi per l'impiego.

### **Offerte di lavoro**

Consulta le offerte di lavoro dei nostri Centri per l'Impiego. Cliccando sul bottone **"Offerte di lavoro"** verrai indirizzato sulla pagina di AFOL Metropolitana e potrai candidarti alle offerte più in linea con il tuo profilo.

Potrai filtrare la tua ricerca per:

- a) tipologia di contratto proposto (se a tempo indeterminato o a termine)
- b) per sede di lavoro (i nostri CPI lavorano con prevalente riferimento al territorio metropolitano milanese)
- c) per tipologia di qualifica.

### **Opportunità di tirocinio**

Sei interessato ad uno stage in azienda?

Consulta le nostre offerte di tirocinio formativo.

Cliccando sul bottone **"Opportunità di tirocinio"** verrai indirizzato sulla pagina di AFOL Metropolitana con le offerte di lavoro e dovrai cliccare sul bottone "tirocinio".

### **Scopri AFOL Metropolitana**

AFOL Metropolitana è un'azienda speciale consortile partecipata dalla Città Metropolitana di Milano e da 71 Comuni, compreso il capoluogo.

Garantisce ai cittadini e alle imprese del territorio milanese un unico interlocutore pubblico sui temi del lavoro e della formazione.

## I Centri per l'Impiego

Gestiamo, per conto della Città Metropolitana di Milano, sette Centri per l'Impiego: Milano, Cinisello Balsamo, Corsico, Melzo, Rho, Rozzano e San Donato Milanese. I CPI erogano un servizio pubblico e agevolano l'inserimento lavorativo dei cittadini individuando le risorse umane rispondenti alle esigenze aziendali.

## Dedicato alle Donne

Abbiamo sviluppato una piattaforma nell'ambito del progetto **MASP**, per aiutare le donne in cerca di lavoro a orientarsi definendo un proprio progetto professionale e ricevendo una valutazione delle proprie esperienze di vita in relazione a quattro macro aree di competenze: emotive, sociali, cognitive, realizzative. Sulla base dei risultati, il progetto permette di rinforzare quelle più deboli attraverso video tutorial. C'è anche una sezione dedicata agli strumenti per la ricerca del lavoro e una che illustra i tuoi diritti.

## Unisciti a noi su Telegram

Ogni giorno, sul tuo cellulare, news quotidiane sul lavoro e aggiornamenti sulle opportunità di formazione, orientamento e sui progetti di AFOL Metropolitana. Senza nessun costo. Ti basta scaricare l'**applicazione Telegram** e iscriverti al canale **@afolmet** cliccando su "unisciti".



## Webinar gratuiti



A tua disposizione **webinar gratuiti on line di primo orientamento informativo**, utili a conoscere i nostri servizi sui territori in risposta alle proprie necessità e alle attuali esigenze del mercato del lavoro: elementi di analisi delle tecniche di ricerca di lavoro rispetto alle esigenze delle aziende, argomenti diversificati per adulti e per giovani sotto i 30 anni, per capire come muoversi e quali servizi scegliere.

## Corsi



Abbiamo pensato a **percorsi formativi on line** e **in presenza** su diverse tematiche e con diverse metodologie per sviluppare le principali capacità utili a definire un nuovo progetto personale e professionale, di promozione di sé, di definizione di obiettivi, di empowerment e di attivazione personale, di networking e di sviluppo del potenziale, di ricerca strategica di lavoro.

## AFOLMET Job Radio



**Podcast** pensati per le persone che cercano lavoro o desiderano cambiare la propria vita professionale, attraverso il racconto delle concrete opportunità del momento e delle storie di chi ce l'ha fatta attraverso i nostri servizi.

## Servizi per disabili



Per individuare con indicazioni geo referenziate, **la rete dei servizi per il lavoro**, socio sanitari, ausili per l'autonomia, servizi per la mobilità, per la formazione e Industry 4.0.



## Contatti

Se hai bisogno di un supporto per l'utilizzo dell' App puoi:

- scrivere una email a [chiedi@afolmet.it](mailto:chiedi@afolmet.it)
- o mandare un messaggio di testo con WhatsApp al 338 7254 174.