

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

# Operatore ai servizi di vendita

• CORSO DIURNO TRIENNALE •



**Afol**  
METROPOLITANA  
collegiamo il lavoro



## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

### COSA FA

Interviene a livello esecutivo nel processo della distribuzione delle merci, organizza il punto vendita, cura il servizio di vendita e post vendita, ha competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi, nell'organizzazione di ambienti e spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali. Si relaziona e fornisce assistenza al cliente, effettua la vendita gestendo la cassa, la registrazione e l'archiviazione dei documenti originali.

### REQUISITI DI ACCESSO

Licenza di scuola secondaria di I grado (terza media) ed età inferiore a 18 anni.

### DURATA E FREQUENZA

**Corso triennale diurno**, 990 ore per anno, con stage in negozi, supermercati, magazzini o in uffici commerciali di aziende pubbliche e private, a partire dal secondo anno.

### COSA PREVEDE IL PERCORSO

#### Competenze di base

Italiano, inglese, storia, matematica, scienze, informatica, economia, diritto.

#### Competenze professionali

Tecnica commerciale delle vendite, qualità, comunicazione e marketing, organizzazione, informatica specialistica, sicurezza.

### IL CORSO INSEGNA

- la vendita anche a distanza, attraverso la promozione, il riordino e l'esposizione dei prodotti/servizi
- il supporto nelle fasi di acquisto, l'assistenza anche a distanza e l'evasione dei reclami
- gli adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

### TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

**di qualifica professionale di operatore ai servizi di vendita** di III livello EQF.

### PERCORSI FORMATIVI SUCCESSIVI

Dopo i tre anni di qualifica professionale è possibile frequentare il IV anno per acquisire il **diploma professionale di tecnico commerciale delle vendite** e, successivamente accedere al V anno della scuola di stato per conseguire il diploma di maturità.

### DOVE LAVORA

All'interno di organizzazioni commerciali di qualsiasi dimensione (dal piccolo negozio ai grandi magazzini) e di qualsiasi settore (dall'abbigliamento ai prodotti informatici).



### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

**Centro di Formazione Professionale AFOL Metropolitana**  
Via Carlo Romanò 39 • Cesate (MI)  
tel. 02 9906 5235 • [segreteria.cesate@afolmet.it](mailto:segreteria.cesate@afolmet.it)

[www.afolmet.it](http://www.afolmet.it)



**Afol**  
METROPOLITANA  
collegiamo il lavoro