



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Isabella Medicina**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail **i.medicina@afolmet.it**

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita **18/02/1973**

Sesso **F**

Esperienza professionale

Date **2012 – in corso**

Lavoro o posizione ricoperti **Esperto di processi orientativi (liv. D3).
Attualmente in servizio presso lo Staff di Direzione Generale.
Dal 05/2019 al 02/2020 Posizione Organizzativa responsabile del servizio Progettazione e Innovazione.
Dal 09/2014 al 05/2019 Posizione Organizzativa responsabile dei Servizi al Lavoro per il territorio di Milano.**

Principali attività e responsabilità **In qualità di responsabile del servizio Progettazione e Innovazione.
Coordinamento per tutta l'Agenzia delle attività di: scouting delle opportunità di finanziamento pubblico e privato; attivazione di partnership a livello locale, nazionale e internazionale; predisposizione della progettazione in risposta ai bandi.
Project management dei progetti, in raccordo con gli altri servizi dell'Agenzia; gestione dei rapporti con gli enti finanziatori, i soggetti partner e gli stakeholder.
Gestione del budget e del personale affidato.**

**In qualità di responsabile dei Servizi al Lavoro per il territorio di Milano.
Progettazione operativa e gestione di interventi territoriali di politica attiva del lavoro rivolti a differenti target (giovani, disoccupati di lunga durata, persone appartenenti all'area della fragilità e dello svantaggio sociale, persone con disabilità).
Gestione del budget e del personale affidato.**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Afol Metropolitana, Agenzia Metropolitana per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro
Via Soderini 24, Milano**

Tipo di attività o settore **Servizi di pubblica utilità**

Date **2012 - oggi**

Lavoro o posizione ricoperti **Collaborazioni autorizzate**

Principali attività e responsabilità **Docenza, ricerca, attività redazionale**

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Bergamo - Via Salvecchio 19, Bergamo; IRS (Istituto per la Ricerca Sociale) – Via XX Settembre 24, Milano; Fondazione Cologni dei Mestieri d'Arte - Via Lovanio 5, Milano; INDIRE (Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca educativa) - via M. Buonarroti 10, Firenze
Tipo di attività o settore	Enti di ricerca
Date	2006 - 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente (libero professionista)
Principali attività e responsabilità	Analisi dei processi aziendali e di lavoro e rilevazione dei fabbisogni professionali e formativi delle imprese in diversi settori produttivi (in particolare: metalmeccanico, manifatturiero, dei servizi, della moda); definizione e realizzazione di progetti per l'inserimento lavorativo dei giovani, lo sviluppo delle politiche di istruzione e formazione e il raccordo scuola-lavoro; progettazione di percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze professionali e lo scambio di buone prassi tra lavoratori e docenza su questi temi; monitoraggio e valutazione di progetti complessi e analisi di efficacia e impatto delle politiche pubbliche in materia di istruzione, formazione professionale, mercato del lavoro, politiche sociali; analisi organizzativa per il miglioramento della qualità dei servizi pubblici (con particolare riguardo all'integrazione tra strumenti di programmazione e di controllo)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enti pubblici, associazioni imprenditoriali, università e centri di ricerca (v. Allegato 1 per l'elenco delle principali attività e clienti)
Tipo di attività o settore	Servizi di pubblica utilità
Date	2001 – 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore e project manager
Principali attività e responsabilità	Definizione, coordinamento e realizzazione di progetti di ricerca in materia di organizzazione e miglioramento della qualità dei servizi pubblici (con particolare riguardo ai servizi di istruzione e formazione professionale e ai servizi per il lavoro); progettazione di percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze professionali e docenza su questi temi; monitoraggio e valutazione di programmi di intervento e analisi di efficacia e impatto delle politiche pubbliche in materia di istruzione, formazione professionale, mercato del lavoro, politiche sociali; sviluppo di modelli e strumenti per la rilevazione delle competenze professionali richieste dalle imprese (nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali–Unioncamere)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo CLAS s.r.l. (adesso PTSCLAS S.p.A.)
	Via Lattuada 20, 20135 Milano
Tipo di attività o settore	Ricerca e consulenza
Date	2000 - 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Principali attività e responsabilità come consulente del Settore Formazione Professionale: predisposizione del piano provinciale dell'offerta formativa per gli apprendisti; organizzazione dei corsi di formazione in collaborazione con i centri di formazione professionale, le aziende, le associazioni sindacali e datoriali; monitoraggio e valutazione dei corsi e dei progetti formativi sperimentali. Principali attività e responsabilità come consulente dell'Osservatorio Mercato del Lavoro: produzione di analisi e rapporti sull'andamento del mercato del lavoro; definizione delle procedure di raccolta dei dati relativi ai lavoratori immigrati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Milano Viale Piceno 60, Milano
Tipo di attività o settore	Ente pubblico

Istruzione e formazione

Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Giurisprudenza, votazione 110/110 e lode
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Diritto del lavoro, diritto privato, diritto amministrativo, diritto pubblico, diritto internazionale, economia politica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Pavia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di laurea

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Capacità di comunicazione in forma sia scritta che orale, acquisita tramite l'esperienza professionale come responsabile di progetto, formatore e autore di pubblicazioni. Come consulente ho sviluppato la capacità di comunicare contenuti tecnici anche ai non addetti ai lavori.
Capacità e competenze organizzative	Competenze di project management e gestione del personale, acquisite tramite l'esperienza professionale. Le mie competenze includono la progettazione operativa; la gestione del budget assegnato e la predisposizione della documentazione di supporto per la rendicontazione dei progetti; la gestione dei partenariati (anche operando in qualità di ente capofila).
Capacità e competenze tecniche	Padronanza delle metodologie di analisi organizzativa, di rilevazione dei fabbisogni professionali e formativi, di progettazione formativa, di monitoraggio e valutazione dell'efficacia e dell'impatto dei progetti e delle politiche pubbliche. Conoscenza approfondita della normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di lavoro (con particolare riguardo all'organizzazione e alla disciplina del mercato del lavoro), istruzione e formazione professionale; conoscenza approfondita dei principali strumenti per il finanziamento della formazione continua aziendale (fondi interprofessionali e comunitari). Tutte le competenze e conoscenze sono state acquisite tramite l'esperienza professionale; su questi temi sono anche autore di pubblicazioni.
Capacità e competenze informatiche	Padronanza degli strumenti Microsoft Office, di gestione della posta elettronica, di navigazione su internet.
Patente	Patente B

Ulteriori informazioni

- Medicina I. (2020), *Il Reddito di Cittadinanza e i servizi per l'inserimento lavorativo. A che punto siamo?*, Welforum.it
- Medicina I. (2019), *Il Reddito di Cittadinanza e l'attivazione dei beneficiari rispetto al mercato del lavoro*, Welforum.it
- Medicina I. (2018), *L'inclusione lavorativa dei beneficiari: strumenti e attenzioni* in Mesini D., *Lotta alla povertà: i servizi al centro. Sfide e opportunità dall'introduzione del REI*, Maggioli Editore
- Mesini D. e Medicina I. (2018), *Reddito di Cittadinanza: contrasto alla povertà o sussidio di disoccupazione?*, Welforum.it
- Medicina I. e Vairetti U. (2017), *Progettare l'alternanza scuola-lavoro* in Salatin, A. (a cura di), *Progettare, gestire e valutare i percorsi di alternanza scuola-lavoro: l'esperienza del progetto pilota "Traineeship"*, Federmecanica, INDIRE, MIUR, Firenze
- Medicina I. (2015), *Visti dall'azienda: i diplomati dell'istruzione tecnica e le competenze più apprezzate dal mercato del lavoro*, Scienza dell'amministrazione scolastica N.3/2015
- (2013), *La formazione ai mestieri d'arte: l'offerta attuale e le direzioni di un possibile sviluppo*, in Colombo P. (a cura di), *Artefici di bellezza. Mestieri d'arte nella moda italiana*, Marsilio Editori, Venezia
- (2012), Mazzucotelli Salice S., Medicina I., *Maestri del fare. Indagine socio-economica sulla domanda di mestieri d'arte a Milano*, Marsilio Editori, Venezia
- (2009), Vairetti U., Medicina I., *Innovazione e buone pratiche nella scuola*, il Mulino, Bologna
- (2009), Medicina I., Bettoni M., *L'Educazione degli Adulti tra rientro formativo e formazione permanente*, Franco Angeli, Milano
- (2008), *Che lavoro fanno i matematici? Una lettura del rapporto tra matematici e mercato del lavoro* in Del Prete E., Russo A. e Anzellotti G., *Matematici al lavoro*, Sironi Editore, Milano
- (2007), Vairetti U., Medicina I., *Competenze e conoscenze. Il capitale formativo e la sua valorizzazione professionale*, Professionalità, 95 gen/mar 2007, p. 19-29
- (2005), Vairetti U., Medicina I., *Le mani nella testa - Il rapporto tra sapere e fare nel lavoro e nella formazione*, Franco Angeli, Milano.

Allegati

Allegato 1 – Principali attività e clienti (libero professionista)
 Allegato 2 – Principali attività svolte per Gruppo CLAS s.r.l.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, i servizi, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 01 luglio 2020

Firma

Isabella Medicina

ALLEGATO 1 - Principali attività e clienti (libero professionista)

Principali attività e clienti

- (2006 - 2011) ASSOLOMBARDA.
Sviluppo di un modello per la rilevazione delle competenze richieste dalle imprese milanesi ai laureati e ai diplomati; sviluppo e coordinamento del progetto "Reti di imprese per il rilancio dell'istruzione tecnica", finalizzato al miglioramento del raccordo scuola-lavoro e all'inserimento in azienda dei giovani diplomati dell'istruzione tecnica (coinvolte 30 imprese e 14 scuole)
- (2010 - 2011) I.Re.R. Istituto Regionale di ricerca della Lombardia.
Analisi di impatto delle politiche regionali in materia di istruzione e formazione professionale; realizzazione di un dossier tematico su "Il sistema lombardo di istruzione e formazione e l'incidenza della riforma statale sull'impianto regionale" (per la VII Commissione del Consiglio Regionale della Lombardia)
- (2011) FEDERMECCANICA – FEDERMANAGER.
Sviluppo di un modello per la rilevazione delle competenze richieste dalle aziende del settore metalmeccanico; applicazione sperimentale del modello su 300 aziende in 7 regioni italiane e redazione dei rapporti per la diffusione dei risultati della rilevazione; progettazione e realizzazione di un corso di formazione rivolto a dirigenti e manager di 62 aziende per facilitare il raccordo scuola-lavoro e l'inserimento lavorativo dei giovani
- (2011) ASSOLAVORO.
Analisi delle forme contrattuali e di organizzazione del lavoro che favoriscono la flessibilità del mercato del lavoro (con particolare riguardo ai contratti a progetto e all'outsourcing) e delle fattispecie di utilizzo improprio di esse
- (2011) UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE – Centro di Ricerca "Arti e Mestieri"
Analisi del fabbisogno professionale e formativo delle imprese della provincia di Milano che operano nei settori di eccellenza del made in Italy
- (2008-2011) I.RE.F. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica.
Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per dirigenti e quadri di Regione Lombardia sul tema del miglioramento organizzativo, dell'analisi dei processi di lavoro, dell'autovalutazione delle competenze; analisi organizzativa dei processi di gestione dei sistemi di controllo dell'attuazione delle politiche pubbliche in Regione Lombardia (per le Direzioni Generali Programmazione Integrata, Territorio e Urbanistica, Sanità)
- (2006 – 2009) MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE – Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia – Polo Qualità di Milano.
Consulenza all'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia per l'attuazione del riordino dell'istruzione tecnica (con particolare riguardo agli aspetti organizzativi inerenti all'erogazione del servizio di istruzione). Progettazione del sistema di monitoraggio e valutazione del progetto ministeriale "Lauree Scientifiche" per l'orientamento dei giovani agli studi scientifici e analisi delle migliori pratiche di collaborazione tra imprese, università e scuole
- (2007 – 2009) UNIVERSITA' DEGLI STUDI di MILANO BICOCCA –Dipartimento di Matematica e Applicazioni.
Valutazione della performance dei docenti e dei ricercatori del Dipartimento ; analisi dei risultati occupazionali e delle competenze professionali distintive dei laureati in matematica (condotta su 200 laureati in matematica inseriti in azienda e 150 studenti in uscita dai percorsi di master)
- (2007) PROVINCIA DI MANTOVA – Settore Risorse Culturali, Turistiche, Servizi alla Persona e alla Comunità.
Progettazione di un sistema di valutazione dell'efficacia e impatto delle politiche provinciali per l'inserimento lavorativo dei soggetti disabili.

ALLEGATO 2 - Principali attività svolte per Gruppo CLAS s.r.l.

Principali attività svolte per Gruppo CLAS s.r.l.

- (2004-2006) FONDAZIONE PER LA SCUOLA DELLA COMPAGNIA DI SAN PAOLO.
Project manager di un progetto di ricerca sul tema del miglioramento organizzativo attraverso lo scambio di buone pratiche (progetto di livello nazionale che ha coinvolto oltre 100 scuole e 300 buone pratiche); project manager di un progetto di ricerca sui processi organizzativi e di sviluppo delle risorse umane messi in atto nelle scuole
- (2006) MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE – UNIONCAMERE.
Analisi del fabbisogno di competenze professionali delle imprese del settore informatico; costruzione di un questionario per la rilevazione del fabbisogno di competenze delle imprese, da utilizzare a livello nazionale nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior
- (2006) REGIONE LOMBARDIA – Progetto FSE ID 375201 “Azione di sistema Polo Chimico”
Analisi del fabbisogno di competenze professionali delle aziende del settore chimico nell'area milanese
- (2005). Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale “A. CARDARELLI” di Napoli.
Analisi delle competenze professionali richieste al personale del DEA (Dipartimento Emergenze Acute); progettazione e realizzazione di un corso di formazione per il trasferimento di competenze tra operatori con diversi ruoli ed esperienze
- (2004) REGIONE LOMBARDIA - Prog. FSE ID 147600 “Procedure per la definizione dei profili professionali IFTS contestualizzati a livello regionale”.
Analisi della domanda occupazionale e dei fabbisogni formativi sul territorio regionale lombardo; elaborazione di indicazioni per la progettazione di corsi nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)
- (2004) PROVINCIA di VARESE.
Studio di fattibilità per la riorganizzazione dei centri di formazione professionale della Provincia
- (2003) Università “L. BOCCONI” - CERTET Centro di Economia Regionale, dei Trasporti e del Turismo.
Studio di fattibilità per il riassetto dei centri di formazione professionale della Provincia di Milano e la costituzione di un'agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro
- (2001-2003) ISFOL Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori.
Valutazione dell'efficacia e dell'impatto del “Programma straordinario contro la disoccupazione intellettuale”
- (2001) PROVINCIA di CREMONA – Assessorato ai Servizi Sociali.
Valutazione della qualità e dell'efficacia dei servizi rivolti ai disabili adulti.