

"Servizi di manutenzione ed evoluzione, consulenza specialistica, gestione e monitoraggio del Sistema Informativo Lavoro "SINTESI Sistema Informativo in uso presso Afol Metropolitana/Città Metropolitana di Milano, Province lombarde e Regione Puglia" per l'esperimento, in qualità di Ente capofila, della procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con un solo operatore economico, di cui all'art. 54, comma 3 del d.lgs. 50/2016, per la durata di 24 mesi Valore complessivo dell'Accordo Quadro: Euro 1.227.950,78 (IVA esclusa) – CIG 8725056FF8

CPV 72253100-4

RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA E PROSPETTO ECONOMICO

➤ **Approvata con determina dirigenziale n.133/DG del 22.04.2021**

SEDE LEGALE

Via Soderini 24 – 20146 Milano
Tel 02 77404141 – protocollo@afolmet.it
P.IVA 08928300964

➤ **Relazione tecnica-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio**

Il Progetto di e-government SINTESI - Sistema Integrato servizi per l'impiego - è stato finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e dalla Regione Lombardia ed è stato realizzato, in forma aggregata dalla Regione Lombardia, dalla Regione Puglia, da tutte le Province lombarde e pugliesi.

“Sintesi” è un sistema informativo integrato a supporto di tutte le attività amministrative e dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego. SINTESI è un sistema federato di nodi: ciascun polo provinciale è autonomo e, tramite servizi di cooperazione applicativa, può interoperare con il polo regionale e con gli altri poli provinciali, nonché, a livello nazionale, con i sistemi delle altre Regioni e del Ministero del Lavoro. Aderiscono al progetto SINTESI tutte le province lombarde, pugliesi e la Città Metropolitana di Milano che agisce come stazione appaltante.

Tutti i moduli sono stati realizzati con una architettura unica ed omogenea e sono basati sul framework .NET vers. 1.1 e successive di Microsoft.

Il linguaggio con cui è stato implementato il codice è per la maggior parte C#.NET di Microsoft, vi sono alcune componenti sviluppate in [VB.NET](#). Il database su cui si appoggiano i moduli applicativi per la memorizzazione dei dati è Microsoft SQL Server 2008.

I moduli applicativi fanno uso anche di altre tecnologie software, in quanto utilizzano lo standard XML per l'invio di documenti ad altri sistemi informativi.

Per le funzionalità di numerazione di tutti i documenti inseriti o prodotti dal sistema vengono adottati due sistemi, il primo proprietario che fa uso di stored procedure mentre il secondo è un ulteriore modulo applicativo, acquisito sul mercato.

Il sistema statistico utilizza il software Business Object per la produzione di reportistica.

L'ultimo contratto relativo al Sistema Sintesi scade **in data 31/07/2021** e risulta pertanto necessario assicurare la continuità dei servizi al lavoro erogati dai Centri Per l'Impiego e la manutenzione applicativa del Sistema Informativo Lavoro anche per adempiere alle continue richieste di adeguamento dettate dalle vigenti normative nazionali e regionali

L'appaltatore dovrà assicurare un supporto specialistico finalizzato all'erogazione di tutti i servizi necessari al mantenimento in perfetto esercizio di tutte le componenti applicative del sistema nonché la sua manutenzione evolutiva e adeguativa per tutte le Amministrazioni aderenti, come descritto nel Capitolato Speciale d'Appalto predisposto dal Responsabile dei Sistemi Informativi e Servizi Digitali di AFOL Metropolitana.

➤ **Modalità di espletamento della gara**

Si ritiene di affidare l'appalto attraverso un "accordo quadro con unico operatore

re eventuali interruzioni di Pubblico Servizio. Tutte le operazioni necessarie per la gestione e la manutenzione del sistema dovranno essere svolte da tecnici altamente specializzati che sono già a conoscenza di eventuali criticità o esigenze di sistemi analoghi a quello oggetto dell'appalto.

L'accordo quadro sarà stipulato mediante scrittura privata con modalità elettronica ai sensi dell'art.32 comma 14 del D.lgs 50/2016. Le clausole contrattuali principali (pagamenti, durata, penalità cause di risoluzione e recesso, foro competente,) sono contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto il quale contiene sia le specifiche descrittive del servizio e prestazionali, sia gli oneri contrattuali.

La presente procedura aperta – accordo quadro, viene svolta in ambito comunitario da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs 50/2016.

Si procederà mediante accordo quadro con un unico operatore economico ai sensi dell'art.54 comma 3 del Dlgs. 50/2016, condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici. In particolare l'Ente utilizzerà la piattaforma telematica messa a disposizione dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia - ARIA S.p.A - denominata "Sintel".

➤ **Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio**

Il valore economico complessivo dell'accordo quadro della durata di 24 mesi comprensivo dell'opzione di proroga per 6 mesi e dell'opzione varianti di Euro **1.227.950,78** = (IVA esclusa) è stato determinato sulla scorta delle disponibilità economiche fissate dagli Enti aderenti al sistema Sintesi, come riassunto nel quadro sotto riportato.

Il servizio è di natura intellettuale, non presenta quindi interferenze conseguentemente non è stato predisposto un DUVRI e il costo degli oneri della sicurezza e della manodopera è pari a 0,00 =.

L'importo complessivo dell'appalto comprensivo dell'IVA 22% è di Euro **1.498.099,95** =.

L'importo massimo stimato per le spese di pubblicazione del bando di gara e dell'avviso di aggiudicazione è di Euro 8.000,00 =

Contributo Anac Stazione Appaltante (Delibera 18 dicembre 2019 n. 1197 Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005 n. 266, per l'anno 2020, confermato con comunicazione ANAC anche per il 2021): Euro 600,00 =;

L'importo complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 35 comma 4, del D.lgs. 50/2016 è di Euro **1.227.950,78** = (IVA esclusa) inclusi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 maggiorato dell'aliquota IVA del 22% di Euro 270.149,17 per complessivi Euro **1.498.099,95**

<p align="center">QUADRO ECONOMICO</p>	<p align="center">IMPORTO MASSIMO PRESUNTO (IVA ESCLUSA</p>
<p>SERVIZIO 1 Servizi di manutenzione ed evoluzione del Sistema Informativo Lavoro "SINTESI", consulenza specialistica, gestione e monitoraggio del sistema informativo – servizio a misura <i>Spesa ripartita tra gli Enti partecipanti l'accordo quadro (AFOL Met/Città Metropolitana di Milano, Province lombarde, Regione Puglia)</i></p>	<p align="center">€.593.114,72</p>
<p>SERVIZIO 2 Supporto alla Province Lombarde per eventuali richieste di intervento o estrazione dati, finalizzate alla migrazione delle funzionalità di SINTESI nel nuovo Sistema Unico Lavoro Regionale (SIUL) - servizio a misura <i>Attività svolta per tutti gli Enti Aderenti (AFOL Met/Città Metropolitana di Milano, Province Lombarde)</i></p>	<p align="center">€.30.000,00</p>
<p>SERVIZIO 3 Manutenzione evolutiva del sistema SINTESI - servizio a misura <i>Attività svolta per tutti gli Enti aderenti (AFOL Met/Città Metropolitana di Milano, Province Lombarde, Regione Puglia)</i></p>	<p align="center">€.50.000,00</p>
<p>SERVIZIO 4 - LINEA D'AZIONE A Implementazione nel sistema SINTESI della <i>Regione Puglia</i> di un frame work per l'attivazione di versioni evolute dei portali di accesso – servizio a corpo</p>	<p align="center">€.60.000,00</p>
<p>SERVIZIO 4 - LINEA D'AZIONE B Implementazione nel sistema SINTESI della <i>Regione Puglia</i> di ulteriori evoluzioni (grandi MEV) per incrementare funzionalità esistenti, servizi di cooperazione applicativa specifici verso altri sistemi regionali (Lavoro con Te, Sistema Puglia, Garanzia Giovani, MIR), evoluzioni di frame work e piattaforme. – servizio a misura</p>	<p align="center">€.50.000,00</p>
<p>Importo complessivo di spesa entro il quale possono essere affidate le prestazioni contabilizzate secondo le voci di prezzo, quest'ultime soggette a ribasso</p>	<p align="center">€.783.114,72</p>
<p><i>Opzione di proroga</i>, per ulteriori 6 mesi del SERVIZIO 1 agli stessi patti e condizioni ai sensi dell'art. 106, comma 11 d.lgs. 50/2016</p>	<p align="center">€.148.278,70</p>

<i>Opzione varianti</i> ai sensi dell'art. 106, comma 7 d.lgs 50/2016, nella misura del 50% dell'importo stimato del SERVIZIO 1 qualora si realizzino le condizioni ivi previste	€.296.557,36
Oneri per la sicurezza, costi manodopera	€.0,00
Valore complessivo stimato dell'Accordo Quadro (iva 22% esclusa)	€.1.227.950,78
Spese di pubblicazione degli atti di gara, ai sensi dell'art. 216, comma 11, terzo periodo, del d.lgs. 50/2016	€.8.000,00
Contributo Anac Stazione Appaltante (Delibera 18 dicembre 2019, n. 1197)	€.600,00
TOTALE SPESA PRESUNTA DEL QUADRO ECONOMICO	€.1.236.550,78

- Il valore complessivo stimato dell'Accordo Quadro sarà così suddiviso:

enti	Servizio 1	Servizio 2	Servizio 3	Servizio 4	totale	iva 22%	totale con iva
Bergamo	63.430,33 €	2.538,46 €	3.055,56 €		69.024,35 €	15.185,36 €	84.209,71 €
Brescia	68.043,45 €	2.723,08 €	3.277,78 €		74.044,31 €	16.289,75 €	90.334,06 €
Como	48.437,69 €	1.938,46 €	2.333,33 €		52.709,48 €	11.596,09 €	64.305,57 €
Cremona	40.364,75 €	1.615,38 €	1.944,44 €		43.924,57 €	9.663,41 €	53.587,98 €
Lecco	39.211,48 €	1.569,23 €	1.888,89 €		42.669,60 €	9.387,31 €	52.056,91 €
Lodi	34.598,36 €	1.384,62 €	1.666,67 €		37.649,65 €	8.282,92 €	45.932,57 €
Mantova	41.518,03 €	1.661,54 €	2.000,00 €		45.179,57 €	9.939,51 €	55.119,08 €
Milano	219.122,94 €	8.769,24 €	10.555,55 €		238.447,73 €	52.458,50 €	290.906,23 €
Monza Brianza	57.663,92 €	2.307,69 €	2.777,78 €		62.749,39 €	13.804,87 €	76.554,26 €
Pavia	46.131,14 €	1.846,15 €	2.222,22 €		50.199,51 €	11.043,89 €	61.243,40 €
Sondrio	33.445,09 €	1.338,46 €	1.611,11 €		36.394,66 €	8.006,83 €	44.401,49 €
Varese	57.663,92 €	2.307,69 €	2.777,78 €		62.749,39 €	13.804,87 €	76.554,26 €
Regione Puglia	288.319,68 €		13.888,89 €	110.000,00€	412.208,57 €	90.685,89 €	502.894,46 €
TOTALI	1.037.950,78 €	30.000,00€	50.000,00 €	110.000,00€	1.227.950,78 €	270.149,20 €	1.498.099,98 €