

**ALLEGATO ALLA  
RELAZIONE DEL CDA  
AL CONTO CONSUNTIVO  
Anno 2019**

***Sintesi delle attività nelle principali  
aree di servizio***

***Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 5 giugno 2020-verbale 75.***

# 1. SERVIZI ALLA FORMAZIONE

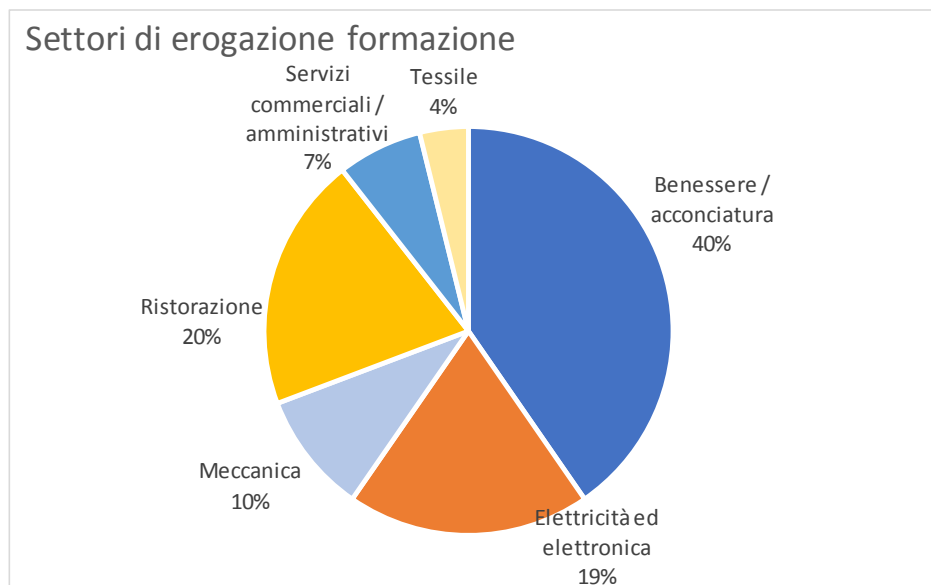
Nel corso dell'anno 2019 Afol ha operato nei tradizionali settori formativi ed ha investito sullo sviluppo dell'asse formazione superiore che negli anni aveva visto diminuire le sue attività.

Nel corso dell'anno scolastico 2018/2019 hanno frequentato le attività formative di Afol Metropolitana 8.751 studenti, di cui:  
2.199 studenti di Prima Formazione  
4.111 studenti Formazione Continua  
1.587 studenti Formazione Permanente  
332 studenti Formazione Superiore  
522 studenti iscritti ai Centri di Partecipazione Cittadina

## Formazione in DDIF

I corsi sono stati erogati nelle sedi accreditate di Afol, nove in tutto, ognuna contraddistinta da dotazioni laboratoriali specifiche per il tipo di profilo che vengono erogati nella sede stessa. Riguardo le sedi si evidenzia come sia stato necessario, nel corso dell'anno, procedere ad un'analisi logistica sullo stato delle strutture per individuare gli scostamenti rispetto ai requisiti definiti nella normativa regionale sull'accreditamento delle strutture formative. Ne è derivato un piano di adeguamenti, legato alla sicurezza, all'accessibilità ai diversamente abili e all'idoneità igienico sanitaria. Il piano prevede delle tempistiche per l'eliminazione degli scostamenti che sono state condivise con Regione Lombardia.

Nel corso dell'anno formativo 2018/2019 Afol ha attivato 104 corsi in DDIF, per un totale di 102.960 ore di formazione, frequentati da 2.199 allievi iscritti, di cui:  
1.948 possessori di una dote  
251 non possessori di dote



Gli esiti occupazionali sono stati rilevati ai sei mesi dal termine del corso sugli allievi delle classi terze e quarte che non proseguono con altri percorsi formativi. Gli allievi hanno avuto almeno un inserimento lavorativo entro il 31/12/2019 in un'azienda operante nel territorio di Città Metropolitana. La fonte dati sono le COB rilasciate dal datore di lavoro al momento dell'assunzione.

Per l'anno formativo 2018/2019 la percentuale di inserimento è pari al 41% dei 435 allievi in uscita, con un percentuale di coerenza sul totale del 26.7%.

*Se invece si analizza il 41%, cioè gli allievi che hanno trovato un'occupazione a sei mesi, si vede come il 64.4% svolga un lavoro coerente con il percorso di studi.  
L'analisi degli esiti occupazionali verrà effettuata fino a due anni dopo il termine del percorso, per verificare il mantenimento dell'occupazione nel tempo.  
Di seguito una sintesi dei contratti maggiormente utilizzati*

*Nell'anno formativo 2019/20 si registra un leggero incremento degli iscritti: 110 sono le classi, 2.151 gli allievi iscritti, di cui 1.858 possessori di dote e 293 non possessori di dote. Le ore di formazione previste, sulla base del piano formativo erano 108.900, ma le attività hanno subito una rimodulazione per essere adattate alla modalità FAD.*

*Da quest'anno nella sede formativa di Cesate è stato attivato il percorso di tecnico dei servizi di animazione turistico.- sportiva e del tempo libero che va a sostituire il percorso di operatori di ufficio, che da alcuni anni aveva un numero di iscritti molto limitato.*

#### **Formazione continua, permanente e superiore**

*Le attività in questi settori vengono erogate nelle sedi accreditate di Afol Metropolitana, sia in quelle già utilizzate per il DDIF, sia in altre, accreditate per un livello di formazione meno specialistica (sezione B), per un totale di 16 sedi.*

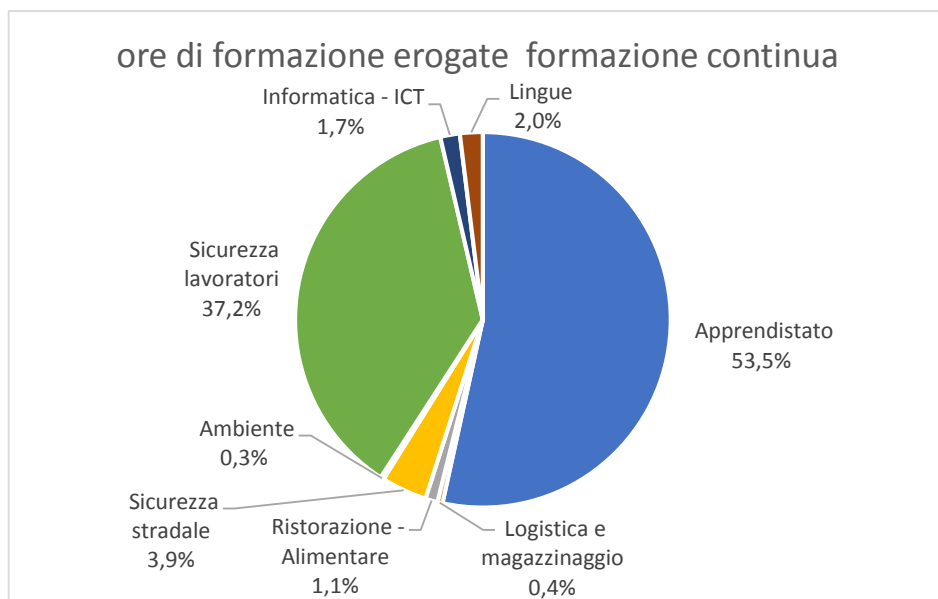
*Afol si avvale, in caso di attività che abbiano connotazioni particolari, di sedi occasionali, la cui conformità alla normativa in materia di sicurezza viene sempre verificata preventivamente all'utilizzo delle stesse.*

*Le attività nel complesso hanno coinvolto 6.030 utenti per 23.800 ore di formazione erogata.*

**Nel dettaglio le aree:**

- **La formazione continua, l'area di formazione su richiesta aziendale, ha registrato 271 corsi avviati, con 4.111 utenti iscritti e circa 2.800 ore di formazione erogata.**

**Il grafico evidenzia la dimensione delle aree di intervento sulla base delle ore formative erogate:**

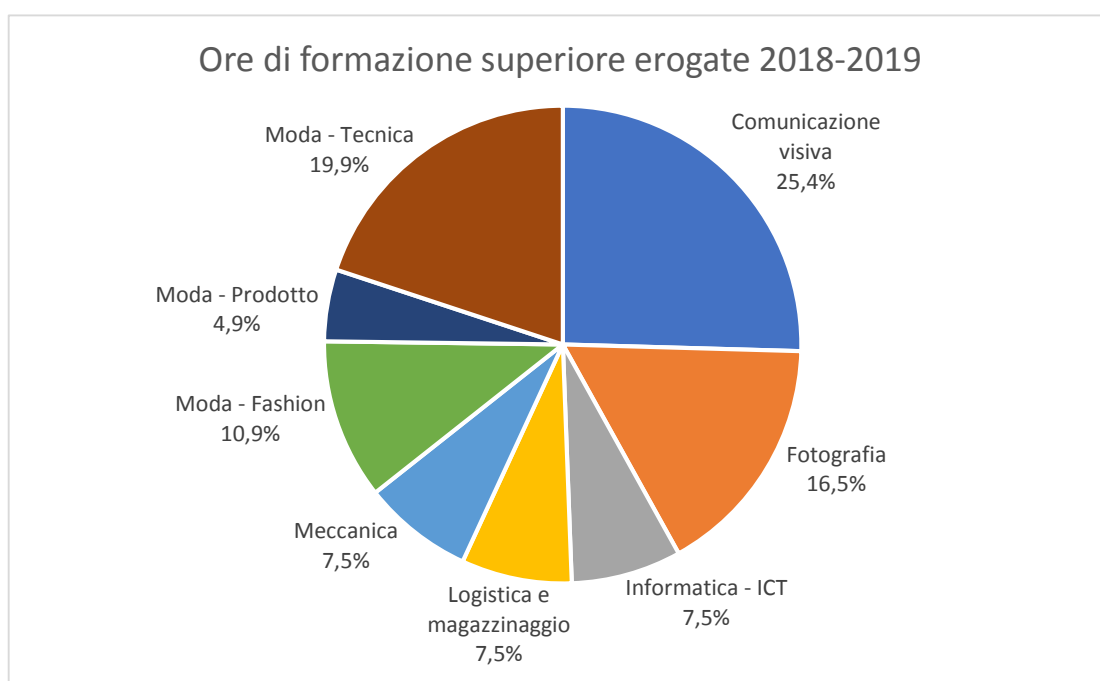


- **Formazione permanente, a richiesta individuale, ha registrato l'avvio di 152 corsi con 1.587 utenti iscritti. Di questi il 61% ha usufruito di un finanziamento a dote, per cui il corso a catalogo è stato inserito all'interno di un percorso di Dote Unica o di Garanzia Giovani. Il rimanente 39% ha pagato invece direttamente il corso**

**Il grafico evidenzia la dimensione delle aree di intervento sulla base delle ore formative erogate:**

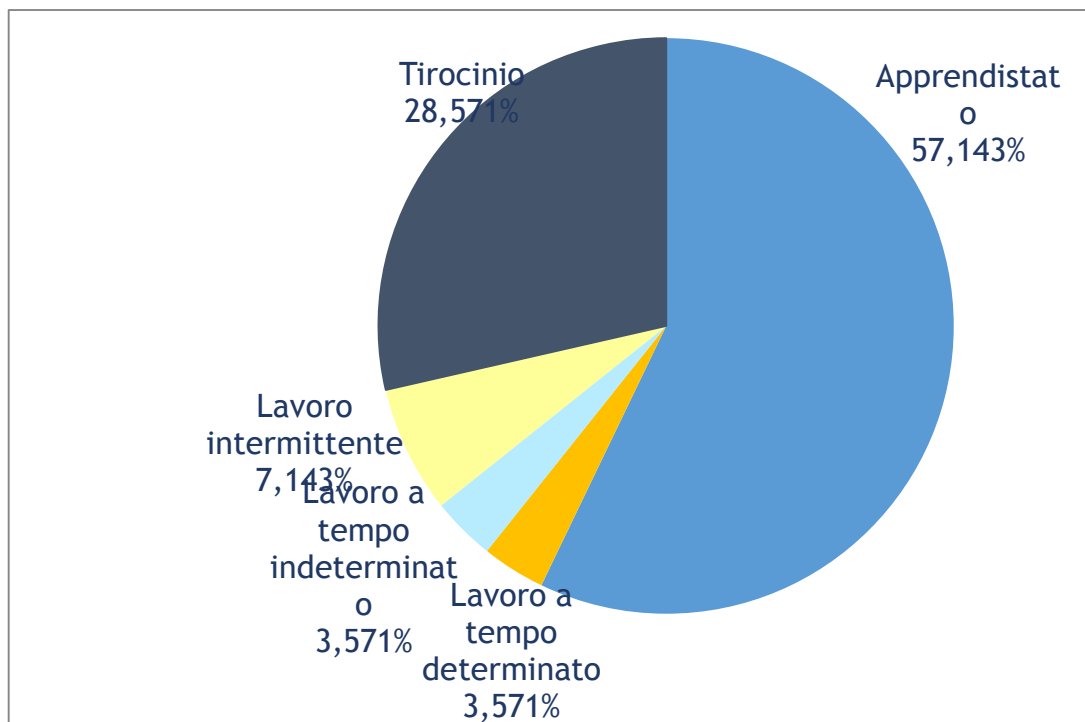
- **Formazione superiore: l'area della formazione superiore, con all'interno i corsi IFTS e ITS, è un'area in forte espansione, con proposte per l'utenza sia nell'area della fotografia e comunicazione, che della logistica, della meccanica e, come area di sviluppo, nella moda**  
**19 sono stati i corsi attivati, di cui 3 IFTS, corsi di Istruzione Tecnica Superiore, 322 gli utenti iscritti.**

**Il grafico evidenzia la dimensione delle aree di intervento sulla base delle ore formative erogate:**



*I corsi IFTS per la specificità delle competenze trasferite offrono ottime possibilità di inserimento lavorativo agli studenti: dei 67 allievi che hanno portato a termine il percorso di studio, il 65,7% risulta aver avuto almeno un inserimento nei sei mesi successivi al termine del percorso, con una percentuale di coerenza del 61,2% (93,2 se calcolato solo sugli allievi occupati).*

**Di seguito il dettaglio della tipologia di inserimento:**



- I centri di partecipazione cittadina, con i corsi per il tempo libero nell'area della musica, danza e lingue, hanno visto, una forte contrazione dell'attività, passando da 990 utenti per 1.385 ore di formazione erogate a 522 utenti per 784 ore di formazione, a causa di una forma di offerta formativa che va riadeguata ai tempi ed alle caratteristiche della domanda del territorio.

## 2. SERVIZI AL LAVORO

*I servizi al lavoro, suddivisi in tre aree territoriali, Sud-Est, Nord-Ovest e Milano, gestiscono i Centri per l'Impiego e le Politiche attive del lavoro di Afol Metropolitana.*

*Le sedi di erogazione dei servizi al lavoro sono 19, di cui sette Centri per l'Impiego e 12 sedi accreditate per il lavoro.*

*A queste si aggiungono 43 Sportelli Comunali e 2 Sportelli all'interno della Casa Circondariale di San Vittore e del carcere di Opera.*

### **Centri per l'Impiego**

*hanno registrato nel 2019 circa 233.000 accessi con un incremento di circa il 10% rispetto all'anno precedente. L'utenza calcolata nel flusso accede spontaneamente agli Sportelli, per usufruire di servizi "amministrativi" di varia natura, dalle informazioni generiche, al supporto per il rilascio della Dichiarazione di Disponibilità al lavoro, alla compilazione del Patto di servizio o l'iscrizione al collocamento mirato.*

*Le persone che hanno rilasciato la Dichiarazione di disponibilità al lavoro con Afol sono circa 47.000, il 79% del totale di Città Metropolitana, mentre per i patti di servizio personalizzati sono stati circa 33.000, l'83% del territorio.*

### **Sportelli Comunali**

*I 43 Sportelli hanno registrato 8.981 accessi. Negli sportelli vengono erogati servizi di accoglienza ed accompagnamento alla ricerca di lavoro. Gli utenti transitati dagli Sportelli vengono inseriti nella banca dati di Afol per l'incontro domanda-offerta di lavoro.*

### **Navigator**

*In seguito all'avvio del Reddito di Cittadinanza, ai Centri per l'Impiego di Afol sono stati assegnati 76 Navigator, così suddivisi per CPI:*

CPI	N. Navigator Nov. 2019
CORSICO	5
MELZO	5
MILANO	30
CINISELLO BALSAMO	7
RHO	7
ROZZANO	3
SAN DONATO MILANESE	5
EUROLAVORO	8
Dimissionari	6
TOTALE PROVINCIA	76

*Sulla base della convenzione Regione Lombardia/ANPAL/Città Metropolitana di Milano e dei relativi accordi attuativi, i navigator sono stati accolti in AFOL nel mese di novembre del 2019, e fino a dicembre hanno svolto attività di formazione ed affiancamento in sinergia con gli operatori dei CPI e delle Politiche attive, oltre a continuare la formazione iniziata nei mesi precedenti con ANPAL Servizi.*

*In seguito alla stipula del PSP gli utenti vengono indirizzati a differenti azioni di Politica attiva a seconda delle caratteristiche rilevate e delle necessità.*

#### **I work shop tematici**

*Hanno coinvolto circa 600 persone, che hanno approfondito gli strumenti per la ricerca attiva di lavoro, mentre altre 13.000 hanno frequentato i seminari per l'illustrazione delle opportunità formative e di politica attiva presenti presso l'ente.*

#### **L'incontro domanda-offerta di lavoro**

*Nel 2019 il servizio ha gestito 2.000 richieste di personale per 1.483 aziende, con una percentuale di inserimento del 33% in relazione alle vacancy attivate.*

*Al servizio si affiancano progetti di inserimento\reinserimento lavorativo come le misura regionale di Dote Unica, o Garanzia Giovani, che però nel corso del 2019 hanno visto ridursi pesantemente i finanziamenti erogati.*

*550 sono state le doti prese in carico nell'anno 2019 contro le 1.792 dello scorso anno, con una percentuale di inserimento del 16% contro il 24.6%.*

#### **I tirocini extracurricolari**

*2.802 sono quelli attivati nel corso del 2019, per 1661 aziende clienti. 822 sono i tirocinanti che hanno trovato un'occupazione, di cui il 91% nella stessa azienda in cui è stato svolto il tirocinio.*

#### **L'incontro domanda-offerta di lavoro in ambito internazionale**

*Gestito dal servizio Eures, nel corso del 2019 ha fatto registrare un aumento del numero delle vacancy proposte ed il servizio ha organizzato giornate di preselezione nelle sedi AFOL alla presenza dei referenti delle aziende.*

*Le vacancy sono state 495 nell'anno con 192 giornate di preselezione che hanno coinvolto 2.138 persone.*

*1.401 gli assunti con forme di contratto variabili, 115 a tempo indeterminato e 1.286 a tempo determinato nelle sue differenti accezioni.*

**I Progetti di inserimento/reinserimento lavorativo:** sono progetti specifici a cui aderisce Afol con l'obiettivo di supportare l'utenza nel reinserimento lavorativo. Tra questi significativo il **Progetto Lorenteggio** che ha come obiettivo il miglioramento dell'occupabilità delle persone in condizioni di temporanea difficoltà economica, residenti nel quartiere Lorenteggio, tramite la realizzazione di percorsi di inclusione attiva, in un quadro di rigenerazione urbana e riqualificazione e rivitalizzazione del quartiere.

*Saranno coinvolte oltre 200 persone fino ad un massimo di 500 alle quali verranno erogati servizi per il lavoro secondo la modalità "a dote" di Regione Lombardia.*

**Multilab di Rozzano** con l'attività del Fublab e del Multilab ha coinvolto 400 utenti in progetti di varia natura, svolti anche in collaborazione con le scuole e 89 persone in servizi legati all'avvio di attività imprenditoriali autonome.

*Lo stesso servizio di autoimprenditorialità è stato gestito sul territorio di Milano e del Nord-Ovest, coinvolgendo circa 446 persone, di queste 212 sono passate alla fase successiva, la progettazione dell'idea imprenditoriale.*



### 3. I SERVIZI PER LO SVANTAGGIO

*Una declinazione particolare delle Politiche attive sono le Politiche per lo svantaggio.*

#### Servizio Occupazione Disabili

*Nel 2019 ad Afol è stata affidata da Città Metropolitana, tramite contratto di servizio, la gestione del Servizio Occupazione Disabili (SOD).*

*La legge 68/99 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili” promuove l’inserimento e l’integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro, attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato. Il servizio svolge la sua attività su due versanti: utenti ed aziende.*

#### **Area utenti**

*Gli iscritti al Servizio Occupazione Disabili relativi all’anno 2019 sono in totale 27.329 , quelli che sono disponibili a svolgere un’attività lavorativa ammontano a poco più di 14.000 .*

*Per quanto riguarda il flusso di iscrizioni, nel 2019 sono state, in totale, tra nuovi iscritti e reiscrizioni, pari a 6.097.*

*Le attività relative all’iscrizione sono svolte dai Centri per l’Impiego di Afol Metropolitana.*

#### **Area aziende:**

*Nel 2019 sono pervenute circa 1237 richieste di nuove convenzioni ex art. 11 legge 68/99 oltre a n. 168 Convenzioni stipulate ai sensi dell’art. 14 D.Lgs. 276/2003.*

*Oltre alle nuove convenzioni ci sono da considerare circa 150/200 richieste di modifiche/integrazioni di Convenzioni già in vigore.*

*Regione Lombardia, nell’ambito degli interventi finanziati con gli esoneri ha proposto per il 2019 un’azione di sistema denominata “Promotore legge 68”. L’azione nasce dall’esigenza di promuovere interventi di sensibilizzazione, informazione ed accompagnamento alle aziende fortemente integrata co i Servizi del collocamento mirato, istituendo all’interno di ciascun Collocamento mirato un servizio per migliorare l’efficacia nell’applicazione degli obblighi previsti dalla legge 68/99.*

#### I progetti

- **Piano Emergo**, finanziato da Città Metropolitana, che tra Valutazione del potenziale del disabile ed Azioni di ricollocazione ha coinvolto 506 utenti, di cui ne sono stati ricollocati 60.
- **il SIA/REI**, una misura di contrasto alla povertà che prevede l’erogazione di un sussidio economico alle famiglie in condizioni economiche disagiate erogato attraverso l’attribuzione di una carta di pagamento elettronica, utilizzabile per l’acquisto di beni di prima necessità.
- **La gestione sociale dei quartieri di edilizia pubblica in Lombardia**: all’interno di questo progetto l’obiettivo della Regione, è sostenere l’attuazione di progetti per la diffusione di una cultura della gestione sociale degli alloggi di edilizia pubblica
- **Housing Sociale- laboratori di Inclusione Sociale** che si propongono come macro obiettivo la riappropriazione sociale degli spazi urbani e la riduzione dell’isolamento e dell’insicurezza degli abitanti dei diversi quartieri ALER  
1.150 utenti circa sono stati coinvolti nei vari progetti, con una percentuale di ricollocazione del 9.9%.
- **Servizio Inserimento Socio Lavorativi**: sullo stesso asse di intervento opera il servizio inserimenti socio lavorativi, rivolto a persone disabili, appartenenti alle fasce deboli e a rischio di emarginazione sociale. I SISL sono gestiti per conto dei Comuni soci con modalità e tempi di assegnazione differenti.  
Nell’anno 2019 sono stati gestiti circa 889 utenti, attivati stage e borse lavoro per 339 utenti ed avviati al lavoro, con varie tipologie contrattuali circa 143 utenti.

## 4. SERVIZIO PROGETTAZIONE

*I servizi di progettazione in Afol Metropolitana sono suddivisi in due assi:*

- *Progettazione ed innovazione: nel corso del 2019 sono stati presentati in totale 31 progetti, approvati e finanziati 24, approvati e non finanziati 3.*

N. progetti locali (Regione, CMM e Comuni) presentati	7
N. progetti locali (Regione, CMM e Comuni) approvati e non finanziati	0
N. progetti locali (Regione, CMM e Comuni) approvati e finanziati	7
di cui progetti di formazione	5
di cui progetti di lavoro	2
di cui N. partner	13
N. progetti Nazionali presentati	2
N. progetti Nazionali approvati e non finanziati	0
N. progetti Nazionali approvati e finanziati	2
di cui N. partner	9
N. progetti Europei presentati	3
N. progetti Europei approvati e non finanziati	3
N. progetti Europei approvati e finanziati	0
di cui N. partner	21

*I progetti con Afol capoprogetto sono stati cinque. Tra i nuovi partner di quest'anno:*

- Un. Statale, Dip. Giurisprudenza
- Un. Verona, Dip. Giurisprudenza
- Un. Bicocca, Dip. Scienze Educazione
- UCI Limburg (Un. Belgio)
- Hostellerie LOI (Agenzia Formazione San Sebastian, Spagna)
- Agenzia per il Lavoro Trento
- Agenzia per il Lavoro Regione Piemonte
- Comune Milano, Relazioni Internazionali - Gabinetto del Sindaco
- Comune di Torino
- Municipalità di Vienna
- Action Aid-
- Ass.ni terzo settore

- *Progettazione ed orientamento scolastico:*

N. progetti presentati	19
N. progetti approvati	15
di cui locali	6
di cui Regionali	1
di cui Nazionali	2
di cui Europei	1
di cui IFTS	4
di cui ITS	1
di cui N. partner	21