



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GIUSEPPINA STELLA

Curriculum Vitae

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Giuseppina Stella

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 99 ad oggi

Afol Metropolitana; fino al 2016 Agenzia per la Formazione, l'orientamento e il Lavoro est Milano (ex EMIL – Est Milano Impresa e Lavoro srl/ Centro Lavoro Est Milano). Via Colombo, 8 Melzo (Mi).

Afol è un Ente operante nello sviluppo delle Politiche Attive per l'orientamento, la formazione ed il lavoro. L'ambito territoriale di competenza della mia attività è l'Est Milanese, composto da 25 Comuni Soci nel quale attualmente sono aperti undici Sportelli Lavoro.

- **Dal 2018 ad oggi:** conseguente alla unione dei territori Sud ed Est, il mio ruolo è di responsabile Centro per l'Impiego di Melzo mantenendo la filiera di tutti i servizi amministrativi di politica attiva del lavoro del territorio est. Inoltre mi è riconosciuta la responsabilità per l'area dei servizi relativi allo svantaggio. In particolare, oltre alla gestione delle azioni previste dal Piano Emergo rivolto alle categorie protette, sono il referente sul territorio per il Servizio SIL. Il Servizio nasce per delega – attualmente gare di appalto- da parte di diversi Comuni del territorio est all'Agenzia per la gestione del servizio d'inserimento per persone con disabilità e soggetti svantaggiati. Coordino internamente 25 risorse e attualmente 7 collaboratori su progetti specifici: su finanziamenti Regionali - Dote Unica, Garanzia Giovani, Reti per il Lavoro, su Finanziamenti della Città Metropolitana, Piano Emergo (Disabili ed Azioni di sistema). Sono referente per le strutture comunali del territorio (11 Sportelli Lavoro) e per gli organi competenti – Città Metropolitana (ex Provincia) delle iniziative e attività progettuali in tema di politiche attive del lavoro.
- **2017:** l'Agenzia Est Milano viene incorporata in Afol Metropolitana. Non essendo più prevista la funzione di Vice Direttore, ho ricoperto il ruolo di Responsabile Area Lavoro per il territorio est milanese e di Responsabile del CPI di Melzo. Dopo il trasferimento del Direttore dell'area Est, sono divenuta referente per il territorio del Servizio SIL (Servizio Inserimento Lavorativo).
- **2012 -2017:** ho assunto anche la funzione di Vice Direttore con funzioni vicarie e di collaborazione con il Direttore Generale dell'Agenzia Est Milano.
- **2008-2012:** con l'acquisizione della gestione del Centro per l'Impiego da parte dell'Agenzia Est Milano avvenuta nel 2008, sono stata nominata Responsabile Area Lavoro e CPI di Melzo. La mia attività si è rivolta all'integrazione ed al coordinamento delle politiche attive del lavoro (orientamento, accompagnamento, incrocio domanda offerta di lavoro etc.), dell'attività di erogazione delle azioni individuate dal Piano Emergo rivolte alle persone con disabilità e dell'attività certificativa e amministrativa del CPI.



GIUSEPPINA STELLA

Curriculum Vitae

- **2004-2008:** ho ricoperto il ruolo di Responsabile dell'Area Lavoro di EMIL (poi Agenzia Est Milano) con la responsabilità dei Progetti di Orientamento, Formazione, Accompagnamento, Outplacement, della progettazione sia macro sia micro, docenza ed intervento su tematiche relative all'informazione orientativa, alla consulenza ed all'accompagnamento al lavoro per utenti occupati, inoccupati, disoccupati e per gli studenti delle scuole superiori.
- **1999- 2004:** all'interno del Centro Lavoro ho lavorato inizialmente nel servizio incrocio domanda-offerta di lavoro con compiti che riguardano la cura del rapporto con le aziende clienti, la preselezione e l'invio del personale richiesto. Ho inoltre presentato e collaborato all'organizzazione e gestione di progetti di *outplacement* finalizzati a sostenere e riqualificare il personale di aziende in crisi.

Dal 1/9/2001 al 1/9/2002

Career Counseling. Società di *ouplacement* e di formazione.

Collaborazioni su attività di *outplacement* e supporto alla ricerca di lavoro - colloqui individuali – e interventi di consulenza di carriera rivolti ad impiegati e a *manager*.

Dal 1/6/2002 al 1/12/2002

CESED. Centro Servizi Didattici.

Docente formatore nell'ambito del progetto FSE per "Esperti nel recupero scolastico e consulenti dell'orientamento".

Dal 1/10/98 al 1/4/99

CEGOS ITALIA SpA. Società di formazione e selezione.

Collaborazioni e docenze nell'area commerciale sulla comunicazione e comportamenti organizzativi (corsi diretti a venditori, assistenti commerciali, addetti alla gestione reclami).

Dal 5/5/97 al 1/10/98

Ross. Società di consulenza, di selezione e di formazione.

Attività di selezione e di formazione; come responsabile di un progetto formativo finanziato dalla Comunità Europea mi sono occupata del reclutamento, della selezione e del coordinamento delle risorse in esso coinvolte, tutor formativi, disabili motori (beneficiari del progetto), docenti di formazione in aula e docenti FAD. Inoltre ho svolto attività di docenza sulla comunicazione, sulla dimensione organizzativa del lavoro. In tale occasione ho seguito la progettazione d'interventi formativi a distanza e le problematiche inerenti al telelavoro.

Dal 1/5/98 al 1/10/98

Scuola del Commercio di Milano. Scuola di formazione per studenti.

Docenze su tematiche inerenti i comportamenti organizzativi nell'ambito di Corsi FSE.

Dal 1/1/95 al 5/5/97

R.S.O. Società di consulenza e di formazione con sedi in Milano e Roma.

Attività di formazione (diretta docenza e coordinamento), di progettazione di interventi formativi, di *assessment* e di valutazione del potenziale, di analisi organizzativa presso diverse aziende, di indagine di clima (ASM-azienda servizi municipalizzati di Brescia-, Meridiana, Data Management, Banca Popolare di Sondrio, Telecom, Omnitel). Presso la Banca Popolare di Sondrio, gestione di corsi rivolti a neo-assunti con compiti di tutoraggio del corso, di docenza in aula su temi organizzativi e comportamentali, di valutazione del personale neo-assunto.



**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

GIUSEPPINA STELLA

Curriculum Vitae

Dal 1/3/94 al 1/2/95

TELEMA Srl. Società di consulenza e di formazione.

Collaborazioni in attività di reclutamento e selezione. In particolare ho gestito selezioni rivolte a personale appartenente alle Persone con Disabilità, addetto alla vendita, amministrativo e ad altre figure professionali.

ELEA. Società di consulenza.

Attività d'aula e di diretta docenza in corsi di formazione presso la TELECOM, occupandomi di sensibilizzare gruppi composti da personale operativo alla Qualità Totale ed alla Comunicazione.

KORA KAIROS. Società di Consulenza

Collaborazioni per la progettazione e la realizzazione di numerose sedute di *assessment* presso la SNAM TRASPORTI rivolte a neo-laureati.

Dal 1/9/93 al 1/3/94

Piccola Casa del Rifugio.

Coordinatrice di Reparto presso la "Casa del Rifugio", un Istituto di assistenza per anziani in Milano, svolgendo compiti di gestione organizzativa e di cura delle relazioni tra personale interno ed utenza.

Dal 1993 al 1996.

Dopo aver conseguito la Laurea, per tre anni sono stata Cultrice della materia in "Psicologia del Lavoro" presso l'Università Cattolica di Piacenza.

7/4/93

Laurea in Scienze Politiche conseguita presso l'Università Cattolica di Milano (a.a. 91/92). Votazione 102 su 110. Tesi in Psicologia del Lavoro. Argomento: "L'Organizzazione produttiva: dalla dimensione strutturale alla dimensione simbolica". Relatore chiar.mo prof. Cesare Kaneklin.

1987

Corso post diploma (durata biennale) di "Illustratore Editoriale Pubblicitario" presso la Scuola del Castello Sforzesco di Milano "Arte e Messaggio" conseguendo il titolo di illustratrice.

1985

Diploma di Liceo Artistico conseguito presso l'Istituto Orsoline di Milano.

Altra formazione:

2009-ad oggi

Partecipazione a corsi sulla gestione delle risorse umane, sul sistema organizzativo e su azioni specialistiche quali bilancio di competenze, counselling, etc.

Regolarmente partecipo alle iniziative Regionali in tema di politiche attive e a quelle della Città Metropolitana sull'osservatorio del mercato del lavoro.

Febbraio 2005 – settembre 2005.

Corso di Perfezionamento in "Management dei processi e dei sistemi di formazione" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Durata del Corso:140 ore.

1995- 2003

Ho partecipato a diversi corsi di formazione aziendale con l'obiettivo di approfondire tematiche organizzative e apprendere nuove metodologie di lavoro; la durata di questi corsi era di tre giornate. Di seguito riporto i principali:

2003 presso Centro lavoro Est Milano - Corso di analisi dei ruoli

2002 presso Studio Cafiero - Corso sul Bilancio di Competenze

1998 – 1999 presso CEGOS - Corso base addetto alle vendite, Corso specialistico



GIUSEPPINA STELLA

Curriculum Vitae

addetto alle vendite, corso per addetti alla gestione dei reclami, corso sulla comunicazione telefonica per addette commerciali etc.

1995 – 1997 presso RSO - Formazione-Formatori, Corso base di Organizzazione, Analisi e riprogettazione dei processi, La comunicazione efficace e abilità interpersonali, Lo sviluppo della *leadership*, La negoziazione, La valutazione del potenziale, Nuove professionalità in banca etc.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua	Italiano
Altre lingue	Francese. Letto, scritto, parlato: discreto. Inglese. Letto, scritto, parlato: scolastico.
Capacità e competenze artistiche	Buona capacità di disegno, pittura e illustrazione.
Capacità e competenze relazionali	Capacità di analisi, diagnosi, lettura e soluzione dei problemi, Comunicazione, Capacità relazionali, Coordinamento e Conduzione di gruppi, Spirito d'iniziativa, Sensibilità interpersonale, Costruzione di relazioni, Lavoro di gruppo e cooperazione, Pensiero analitico, Pensiero concettuale, Flessibilità, Impegno verso l'organizzazione.
Capacità e competenze organizzative	Coordinamento, visione d'insieme, organizzazione, capacità di lavoro di gruppo e in autonomia, pianificazione, lavoro per obiettivi. Buona conoscenza Applicativi Office.
Patente o patenti	Patente B e automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Nel numero di ottobre/96 del mensile "Personale e Lavoro" è stato pubblicato il mio articolo "La dimensione simbolica delle organizzazioni. Risultati di un'indagine pilota."

Durante il periodo universitario ho collaborato con il Dipartimento di Sociologia dell'Università Cattolica di Milano per la progettazione, l'applicazione e l'interpretazione di interviste strutturate e semi-strutturate.

Inoltre, sempre nello stesso periodo, per conto di ALITUR ho seguito in Francia ed in Inghilterra, nelle loro esperienze di apprendimento, un gruppo di studenti italiani svolgendo attività di capogruppo.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o fame uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

DATA: 07/04/2020

GIUSEPPINA STELLA
Giuseppina Stella