

# PIANO DELLE PERFORMANCE 2015 AFOL METROPOLITANA

Via Soderini, 24  
20146 Milano  
Tel. 02 7740 4141- Fax 02 7740 5566  
P.IVA: 08928300964

## SOMMARIO

### *SERVIZI TRASVERSALI*

DIREZIONE GENERALE, AREA LAVORO TERRITORIO DI MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE NORD OVEST .....	Pag.3
SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI .....	Pag.9
SERVIZIO SVILUPPO E CONTROLLO SICUREZZA .....	Pag.15
SERVIZIO GESTIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE .....	Pag.21
SERVIZIO QUALITA',CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTO .....	Pag.27

### TERRITORIO DI MILANO

AREA FORMAZIONE.....	Pag. 34
SERVIZIO FORMAZ. CONTINUA, PERMANENTE E SUPERIORE .....	Pag. 41
SERVIZIO UNITÀ DI PROGETTO AFOL MODA.....	Pag. 48
SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO.....	Pag. 63

### TERRITORIO DI NORD OVEST MILANO

AREA FORMAZIONE .....	Pag. 70
AREA FORMAZIONE – SEDE LIMBIATE .....	Pag. 77
AREA FORMAZIONE – SEDE CESATE .....	Pag. 84
AREA LAVORO .....	Pag. 90

Via Soderini, 24  
20146 Milano  
Tel. 02 7740 4141- Fax 02 7740 5566  
P.IVA: 08928300964

SERVIZI TRASVERSALI

DIREZIONE GENERALE, AREA LAVORO TERRITORIO DI MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE NORD OVEST

<i>Obiettivo n. 1</i>	Armonizzazione aspetti amministrativo/gestionali				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	ARMONIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI E GESTIONALI DI AFOL METROPOLITANA	PREDISPOSIZIONE DEI REGOLAMENTI E STRUMENTI AMMINISTRATIVI E GESTIONALI	ANALISI	MAGGIO	
			DEFINIZIONE PUNTUALE REGOLAMENTI E STRUMENTI	SETTEMBRE	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	PREDISPOSIZIONE DEI REGOLAMENTI E STRUMENTI AMMINISTRATIVI E GESTIONALI EMERSI DALL'ANALISI PUNTUALE (FASE 2)			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 2</i>		<b>Contenimento della spesa</b>			
		PROGRAMMAZIONE			RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE RISPETTO AI BILANCI CONSUNTIVI 2014 DI AFOL MILANO E AFOL NORD OVEST MILANO	ANALISI E INDIVIDUAZIONE CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
		<b><i>Indicatore di risultato</i></b>		<b><i>Target</i></b>	<b><i>Risultato</i></b>
		RIDUZIONE DEL TRA IL 1% E IL 2% DELLA SPESA CORRENTE RISPETTO AI BILANCI CONSUNTIVI 2014 DI AFOL MILANO E AFOL NORD OVEST MILANO		100%	

Relazione sulla performance

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n.3</i>	Potenziamento reti e servizi Territoriali				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
ENTI LOCALI SOCI CITTADINI	POTENZIAMENTO DELLA RETE E DEI SERVIZI SUL TERRITORIO	RAFFORZAMENTO DEI PUNTI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI EROGATI, SECONDO LE SPECIFICHE RICHIESTE TERRITORIALI	ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO PER L'ANALISI E LA GESTIONE DEL PROGETTO	SETTEMBRE	
			MONITORAGGIO ANDAMENTO DEL PROGETTO		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI AL CITTADINO			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 4</i>	Implementazione del sistema di controllo dello stato finanziario di AFOL Metropolitana				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTROLLO COSTANTE DEL RAPPORTO TRA VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTO DELLA PRODUZIONE	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO	GIUGNO	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	IMPLEMENTAZIONE SISTEMA			100%	
	PRODUZIONE DI REPORTISTICA PUNTUALE DELLA CONDIZIONE FINANZIARIA DELL'AGENZIA			100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 5</i>	<b>Integrazione strutture organizzative AFOL metropolitana</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI UTENTI	INCREMENTARE I FLUSSI INFORMATIVI E LA COLLABORAZIONE TRA SERVIZI E TRA TERRITORI	INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE AZIONI DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI E TERRITORI DELLA NUOVA AFOL METROPOLITANA	INDIVIDUAZIONE AZIONI DI INTEGRAZIONE	GIUGNO	
			ATTUAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
REALIZZAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE (FASE 1)				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI DIREZIONE GENERALE, AREA LAVORO TERRITORIO DI MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE MILANO, DIREZIONE TERRITORIALE NORD OVEST	Peso in %	Target	Risultato
ARMONIZZAZIONE ASPETTI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI	20	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	15	100%	
POTENZIAMENTO RETI E SERVIZI TERRITORIALI	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO DELLO STATO FINANZIARIO DI AFOL METROPOLITANA	20	100%	
INTEGRAZIONE STRUTTURE ORGANIZZATIVE AFOL METROPOLITANA	25	100%	
	100%		

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 2</i>	<b>Contenimento della spesa</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE RISPETTO AI BILANCI CONSUNTIVI 2014 DI AFOL MILANO E AFOL NORD OVEST MILANO	ANALISI E INDIVIDUAZIONE CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	RIDUZIONE DEL TRA IL 1% E IL 2% DELLA SPESA CORRENTE RISPETTO AI BILANCI CONSUNTIVI 2014 DI AFOL MILANO E AFOL NORD OVEST MILANO			100%	

Relazione sulla performance

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n.3</i>	Potenziamento reti e servizi Territoriali				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
ENTI LOCALI SOCI CITTADINI	POTENZIAMENTO DELLA RETE E DEI SERVIZI SUL TERRITORIO	RAFFORZAMENTO DEI PUNTI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI EROGATI, SECONDO LE SPECIFICHE RICHIESTE TERRITORIALI	ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO PER L'ANALISI E LA GESTIONE DEL PROGETTO	SETTEMBRE	
			MONITORAGGIO ANDAMENTO DEL PROGETTO		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI AL CITTADINO			100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 4</i>	Implementazione del sistema di controllo dello stato finanziario di AFOL Metropolitana				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTROLLO COSTANTE DEL RAPPORTO TRA VALORE DELLA PRODUZIONE E COSTO DELLA PRODUZIONE	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO	GIUGNO	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	IMPLEMENTAZIONE SISTEMA			100%	
	PRODUZIONE DI REPORTISTICA PUNTUALE DELLA CONDIZIONE FINANZIARIA DELL'AGENZIA			100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 5</i>	<b>Integrazione strutture organizzative AFOL metropolitana</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI UTENTI	INCREMENTARE I FLUSSI INFORMATIVI E LA COLLABORAZIONE TRA SERVIZI E TRA TERRITORI	INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE AZIONI DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI E TERRITORI DELLA NUOVA AFOL METROPOLITANA	INDIVIDUAZIONE AZIONI DI INTEGRAZIONE	GIUGNO	
			ATTUAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
REALIZZAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE (FASE 1)				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI SERVIZIO AMMINISTRATIVO	Peso in %	Target	Risultato
ARMONIZZAZIONE ASPETTI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI	20	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	15	100%	
POTENZIAMENTO RETI E SERVIZI TERRITORIALI	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO DELLO STATO FINANZIARIO DI AFOL METROPOLITANA	20	100%	
INTEGRAZIONE STRUTTURE ORGANIZZATIVE AFOL METROPOLITANA	25	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI

<b>Obiettivo n. 6</b>					
<b>Trasparenza e Anticorruzione ex D.lgs 33/2013 e L. 190/2012</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI	COSTANTE MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI EX D. LGS 33/2013 E L. 190/2012	RISPETTO DEL DETTATO NORMATIVO E COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLA SEZIONE TEMATICA DEL SITO AZIENDALE	ANALISI DELLA CONDIZIONE ESISTENTE	SETTEMBRE	
			PIANIFICAZIONE PERIODICA DEGLI AGGIORNAMENTI	OTTOBRE	
			COSTANTE AGGIORNAMENTO SECONDO LA PIANIFICAZIONE REALIZZATA		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RISPETTO DELLE PREVISIONI NORMATIVE				100%	

Relazione sulla performance

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 7</i>	<b>Contenimento della spesa</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE GENERALE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<b>Obiettivo n. 8</b>					
<b>Armonizzazione aspetti amministrativi</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	ARMONIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DI AFOL METROPOLITANA	SUPPORTO LEGALE ALLA PREDISPOSIZIONE DEI REGOLAMENTI DI ORGANIZZAZIONE E DI CONTABILITA'	PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE	SETTEMBRE	
			PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO DI CONTABILITA'	DICEMBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
PREDISPOSIZIONE DEI REGOLAMENTI				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 9</i>	<b>Armonizzazione procedure</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI	ARMONIZZAZIONE DEI PROCESSI DI COMPETENZA IN RELAZIONE AI PROCESSI DI FUSIONE AZIENDALE	DEFINIRE PROCESSI TRASVERSALI DI COMPETENZA PER L'AGENZIA METROPOLITANA	INDIVIDUAZIONE DEI PROCESSI	OTTOBRE	
			DEFINIZIONE DEI PROCESSI	NOVEMBRE	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	REDAZIONE DEI PROCESSI DI COMPETENZA INDIVIDUATI DALL'ANALISI (FASE 1)			100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 10						Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met					
						PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE	
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso		Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi					
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE		PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE						
				INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE						
						Indicatore di risultato			Target	Risultato	
						PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%		
						INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%		
Relazione sulla performance											

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	Peso in %	Target	Risultato
TRASPARENZA EX L. 190/2012	30	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	15	100%	
ARMONIZZAZIONE ASPETTI AMMINISTRATIVI	30	100%	
ARMONIZZAZIONE PROCEDURE	10	100%	
SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO SVILUPPO, CONTROLLO E SICUREZZA

<i>Obiettivo n. 11</i>	<b>Realizzazione applicativi</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CITTADINI UTENTI	CREAZIONE APPLICAZIONI INFORMATICHE	REALIZZAZIONE APPLICAZIONI DI AFOL METROPOLITANA PER SISTEMA ANDROID E IOS E PIATTAFORMA SOFTWARE "LAVORA CON NOI"	REALIZZAZIONE PIATTAFORMA SOFTWARE "LAVORA CON NOI"	SETTEMBRE	
			REALIZZAZIONE APP AFOL METROPOLITANA	OTTOBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	PUBBLICAZIONE SUL SITO INTERNET DI AFOL METROPOLITANA DELLA NUOVA PIATTAFORMA SOFTWARE "LAVORA CON NOI"			100%	
	DIFFUSIONE APP AFOL METROPOLITANA PER SISTEMI OPERATIVI ANDROID E IOS			100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 12</i>	<b>Ottimizzazione sedi AFOL e rispetto l. 81/2008</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI	RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE	INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE DI SOLUZIONI LOGISTICHE FINALIZZATE ALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'IMPIEGO DELLE STRUTTURE, OTTEMPERANDO AL DETTATO NORMATIVO EX L.81/2008	ANALISI DELLO STATO DELLE STRUTTURE	GIUGNO	
			INDIVIDUAZIONE STRATEGIE E AZIONI	SETTEMBRE	
			ATTUAZIONE SOLUZIONI INDIVIDUATE	DICEMBRE	
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE DI AFOL METROPOLITANA				100%	
RISPETTO DEL DETTATO NORMATIVO EX L. 81/2008 IN RIFERIMENTO AI LUOGHI DI LAVORO				100%	

Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 13</b>					
<b>Sistemi, reti e strumenti informatici</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CDA DIPENDENTI	UNIFORMARE I SISTEMI, LE RETI E GLI STRUMENTI INFORMATICI, ANCHE AL FINE DI PERSEGUIRE UNA RIDUZIONE DEI COSTI DEGLI STESSI	OTTIMIZZAZIONE RETI, STRUMENTI E SISTEMI INFORMATICI, E RIDUZIONE DEL 20% DEI COSTI SOSTENUTI RISPETTO AL PRECEDENTE ANNO	ANALISI	LUGLIO	LUGLIO
			PROPOSTA DI ADEGUAMENTO E RIDUZIONE DEGLI STRUMENTI INFORMATICI IN USO NELLE EX AFOL	SETTEMBRE	
			IMPLEMENTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE	NOVEMBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
DIFFUSIONE UNIFORME DEI SISTEMI E STRUMENTI INFORMATICI IN USO				100%	
RIDUZIONE DEL 20% DEI COSTI SOSTENUTI NEL PRECEDENTE ESERCIZIO				100%	
Relazione sulla performance					

<i>Obiettivo n. 14</i>	<b>Servizi Territoriali</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
ENTI LOCALI SOCI CITTADINI	POTENZIAMENTO DELLA RETE DEI SERVIZI SUL TERRITORIO	SUPPORTO AL POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI AL CITTADINO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI TERRITORIALMENTE	SUPPORTO ALL'ANALISI DEL FABBISOGNO	SETTEMBRE	
			SUPPORTO NELLE FASI DI AVVIO DEGLI "SPORTELLI TERRITORIALI"		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI AL CITTADINO				100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 15</i>	<b>Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	DICEMBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	
INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI SERVIZIO SVILUPPO, CONTROLLO E SICUREZZA	Peso in %	Target	Risultato
REALIZZAZIONE APPLICATIVI	25	100%	
OTTIMIZZAZIONE SEDI AFOL E RISPETTO L. 81/2008	25	100%	
SISTEMI, RETI E STRUMENTI INFORMATICI	20	100%	
SERVIZI TERRITORIALI	15	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO GESTIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE

<i>Obiettivo n. 16</i>		Valorizzazione del capitale umano			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA DIPENDENTI UTENTI AZIENDE	ATTIVAZIONE DI PROCESSI DI RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE A FRONTE DEI PROCESSI DI FUSIONE DELLE AFOL	ANALISI E IDENTIFICAZIONE DELLA PIANTA ORGANICA E RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	ANALISI JOB POSITION DI AFOL METROPOLITANA	SETTEMBRE	-
			DEFINIZIONE PIANTA ORGANICA	OTTOBRE	-
			RILEVAZIONE E MAPPATURA DELLE COMPETENZE E DELLE JOB DESCRIPTION	DICEMBRE	-
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
DEFINIZIONE PIANTA ORGANICA				100%	-
RILEVAZIONE E MAPPATURA DELLE COMPETENZE E DELLE JOB DESCRIPTION				100%	-

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 17	Adozione e gestione nuovo sistema di valutazione delle performance AFOL Met				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
CDA DIPENDENTI	DEFINIZIONE E PREDISPOSIZIONE NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE	MESSA A REGIME DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PREDISPOSIZIONE NUOVO SISTEMA DELLE PERFORMANCE	APRILE	
			SUPPORTO AI RESPONSABILI DI SERVIZIO NELL'INDIVIDUAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			SUPPORTO AI RESPONSABILI DI SERVIZIO NELL'INDIVIDUAZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
			PERFEZIONAMENTO E ARMONIZZAZIONE NUOVO SISTEMA DI INDICATORI	DICEMBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	DEFINIZIONE DEL SISTEMA ORGANICO DI SCHEDE DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI			100%	
	DEFINIZIONE SISTEMA DI INDICATORI DELLA PERFORMANCE AZIENDALE			100%	
Relazione sulla performance					
Resp					

Obiettivo n.18	Supporto all'armonizzazione aspetti amministrativo/gestionali del personale				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	ARMONIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI E GESTIONALI DI AFOL METROPOLITANA	SUPPORTO ALLA PREDISPOSIZIONE DEL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE E DEL FONDO EX ART. 15 DEL CCNL	SUPPORTO ALL'ANALISI	MARZO	
			PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE	APRILE	
			PREDISPOSIZIONE FONDO EX ART. 15 CCNL	GIUGNO	
	Indicatore di risultato			Target	Risultato
	PREDISPOSIZIONE DEL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE			100%	
	PREDISPOSIZIONE DEL FONDO EX ART 15 DEL CCNL			100%	
Relazione sulla performance					

<i>Obiettivo n. 19</i>	<b>Nuova piattaforma "lavora con noi"</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTILIZZATORI PIATTAFORMA	MAGGIOR FRUIBILITA' DEI SISTEMI PER LA RICERCA DI COLLABORATORI ESTERNI	IDEAZIONE DI UNA NUOVA PIATTAFORMA INFORMATICA "LAVORA CON NOI"	PRE-ANALISI FABBISOGNO	MARZO	
			ANALISI E IDEAZIONE CON UTILIZZATORI DELLA PIATTAFORMA	APRILE	
			CONDIVISIONE PROGETTO CON SERVIZIO SVILUPPO, CONTROLLO E SICUREZZA	APRILE	
		<i>Indicatore di risultato</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>	
		PUBBLICAZIONE SUL SITO INTERNET DI AFOL METROPOLITANA DELLA NUOVA PIATTAFORMA SOFTWARE "LAVORA CON NOI"	100%		
		PUBBLICAZIONE BANDI DI COLLABORAZIONE AFOL METROPOLITANA	100%		

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 20</b>					
<b>Contenimento della spesa</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE GENERALE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	MAGGIO
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	GIUGNO
			ATTUAZIONE		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	100%

Relazione sulla performance
-----------------------------

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI SERVIZIO GESTIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE	Peso in %	Target	Risultato
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO	RIDISTRIBUITO	-	-
ADOZIONE E GESTIONE NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	30	100%	
ARMONIZZAZIONE ASPETTI AMMINISTRATIVO/GESTIONALI	30	100%	
NUOVA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI"	20	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	20	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO QUALITÀ, CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTO

<i>Obiettivo n. 21</i>	Armonizzazione sistema di qualità				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CDA DIPENDENTI UTENTI	UNIFICAZIONE SISTEMI DI QUALITA' A FRONTE DEI PROCESSI DI FUSIONE DELLE AFOL	CREAZIONE DI UN SISTEMA DI QUALITA' UNIFORME	ANALISI PUNTUALE DEI SISTEMI DI QUALITA' IN USO	LUGLIO	
			ARMONIZZAZIONE E UNIFICAZIONE DEI SISTEMI	DICEMBRE	
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
DEFINIZIONE DI UN UNICO SISTEMA DI QUALITA' UNIFORME				100%	100%

Relazione sulla performance

•

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 22	Definizione nuovi indicatori di qualità				
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA	AGGIORNAMENTO DEGLI INDICATORI CHE RILEVINO LO STATO DI SALUTE DELL'AZIENDA.	COLLABORAZIONE NELL' INDIVIDUAZIONE DI UN POOL DI INDICATORI, IN CONTINUITA' CON IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO GESTIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE NELL' INDIVIDUAZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA DI INDICATORI QUALITA' INTEGRATO CON IL NUOVO SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION E CON IL SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLE PERFORMANCE			100%	
Relazione sulla performance					
.					

Obiettivo n. 23		Nuovo sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI	MIGLIORARE LA CAPACITA' DI RILEVARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI	CREAZIONE DI UN NUOVO SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION PER TUTTI I SERVIZI DI AFOL METROPOLITANA	ANALISI DEI SISTEMI ESISTENTI NEI TERRITORI DI MILANO E DEL NORD OVEST MILANO	GIUGNO	
			IDEAZIONE DI UN SISTEMA UNIFORME DI RILEVAZIONE, IN CONTINUITA' CON IL NUOVO SISTEMA DEGLI INDICATORI DELLA QUALITA'	SETTEMBRE	
			PIANIFICAZIONE E ATTUAZIONE DELLA RILEVAZIONE	NOVEMBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
CREAZIONE DI UN NUOVO E UNIFORME SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION				100%	100%
PRIMA RACCOLTA E ANALISI DEI DATI RILEVATI				100%	80%
Relazione sulla performance					

Obiettivo n. 24		Accreditamento al sistema regionale			
		PROGRAMMAZIONE			RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
CDA	RISPETTO DEI CRITERI E INFORMAZIONI IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO REGIONALE ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO, A FRONTE DEI PROCESSI DI FUSIONE TRA LE AFOL	ADEGUAMENTO E AGGIORNAMENTO DEI DATI DI AFOL METROPOLITANA RICHIESTI, SECONDO LE ATTESE DELLA REGIONE LOMBARDIA.	INDIVIDUAZIONE PUNTUALE DELLE ATTESE DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONALE	GIUGNO	
			ANALISI DELLO STATO ATTUALE DELL'ACCREDITAMENTO DI AFOL METROPOLITANA E DEFINIZIONE DELLE AZIONI NECESSARIE AL PIENO ADEGUAMENTO	LUGLIO	
			ATTUAZIONE DI QUANTO PROGRAMMATO NELLA FASE PRECEDENTE	SETTEMBRE	
		Indicatore di risultato		Target	Risultato
		SODDISFAZIONE DELLE INFORMAZIONI RICHIESTE DAL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO REGIONALE ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO		100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 25	Contenimento della spesa
-----------------	--------------------------

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE GENERALE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	100%

Relazione sulla performance

•

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI SERVIZI TRASVERSALI SERVIZIO QUALITÀ, CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTO	Peso in %	Target	Risultato
ARMONIZZAZIONE SISTEMA DI QUALITÀ	25	100%	
DEFINIZIONE NUOVI INDICATORI DI QUALITÀ	25	100%	
NUOVO SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI	20	100%	
ACCREDITAMENTO AL SISTEMA REGIONALE	15	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### AREA FORMAZIONE: TERRITORIO DI MILANO

<i>Obiettivo n. 26</i>	<b>Contenimento della spesa</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE GENERALE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI			100%	100%

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 27		Innovazione in ambito formativo			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI		
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE	GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014				100%	
INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 28		Ridefinizione piano offerta formativa			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI AZIENDE	RIDEFINIRE L'OFFERTA FORMATIVA E I SERVIZI FORMATIVI AL PRIVATO E ALL'AZIENDA	PROPOSTA DEL POF 2015-2016 IN LINEA CON LE RICHIESTE DEL MERCATO DEL LAVORO LOCALE	ANALISI FABBISOGNO FORMATIVO	MAGGIO	
			PREDISPOSIZIONE PROPOSTA POF 2015-2016	GIUGNO	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	SOGGETTI CONVOLTI NELL'INDAGINE DI ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO (AZIENDE/UTENTI)			200	
	CORRISPONDENZA DEL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA CON LE ANALISI DI FABBISOGNO FORMATIVO			100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 29					
Potenziamento dell'integrazione tra servizi alla formazione e servizi al lavoro					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
CDA UTENTI CITTADINI	MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	SVILUPPO DI DINAMICHE DI COLLABORAZIONE SINERGICA TRA SERVIZI AL LAVORO E ALLA FORMAZIONE PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION AZIENDALE	RAFFORZAMENTO DELLA COLLABORAZIONE TRA I SERVIZI TRAMITE LA CREAZIONE DI GRUPPI DI LAVORO CON PROFESSIONALITA' ETEROGENEE E APPARTENENTI ALLE 2 AREE DI INTERVENTO	SETTEMBRE	
			SVILUPPO DI PROGETTI CONDIVISI TRA I DIVERSI SERVIZI	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
INCREMENTO DEL 15% DI PROGETTI CHE VEDANO LA COLLABORAZIONE SINERGICA DEI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	
INCREMENTO DEL 30% DEGLI UTENTI CHE USUFRUISCANO DI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO DI MILANO AREA FORMAZIONE	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
CONTENIMENTO DELLA SPESA	25	100%	
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	30	100%	
RIDEFINIZIONE PIANO OFFERTA FORMATIVA	25	100%	
POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO	20	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO FORMAZIONE CONTINUA, PERMANENTE E SUPERIORE

<i>Obiettivo n. 30</i>	<b>Ridefinizione piano offerta formativa</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTENTI AZIENDE	RIDEFINIRE L'OFFERTA FORMATIVA E I SERVIZI FORMATIVI AL PRIVATO E ALL'AZIENDA	COADIUVARE LA DIREZIONE NELLA FORMULAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA 2015-2016 IN LINEA CON LE RICHIESTE DEL MERCATO DEL LAVORO LOCALE	COADIUVARE LA DIREZIONE DI AREA NELL'ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO	MAGGIO	
			PREDISPOSIZIONE PROPOSTA POF 2015-2016	GIUGNO	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	SOGGETTI CONVOLTI NELL'INDAGINE DI ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO (AZIENDE/UTENTI)			200	
	CORRISPONDENZA DEL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA CON LE ANALISI DI FABBISOGNO FORMATIVO			100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 31		Contenimento della spesa			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELLA RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			COADIUVARE IL DIRIGENTE NELLA DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 32</i>	<b>Potenziamento dell'integrazione tra servizi alla formazione e servizi al lavoro</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CDA UTENTI CITTADINI	MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELLO SVILUPPO DI UN LAVORO SINERGICO TRA SERVIZI AL LAVORO E ALLA FORMAZIONE PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION AZIENDALE	SUPPORTO AL RAFFORZAMENTO DELLA COLLABORAZIONE TRA I SERVIZI TRAMITE LA CREAZIONE DI GRUPPI DI LAVORO CON PROFESSIONALITA' ETEROGENEE E APPARTENENTI ALLE 2 AREE DI INTERVENTO	SETTEMBRE	
			SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI PROGETTI CONDIVISI TRA I DIVERSI SERVIZI	OTTOBRE	
			<b>Indicatore di risultato</b>		
			INCREMENTO DEL 15% DI PROGETTI CHE VEDANO LA COLLABORAZIONE SINERGICA DEI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	<b>Target</b> 100%	<b>Risultato</b>
			INCREMENTO DEL 30% DEGLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 33</i>	<b>Innovazione in ambito formativo</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE	
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>		<i>Tempi</i>	
UTENTI AZIENDE	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI			
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE		GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE			
		<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
		TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014			100%	
		INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE			100%	
Relazione sulla performance						

<i>Obiettivo n. 35</i>	<b>Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	
INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO DI MILANO SERVIZIO FORMAZIONE CONTINUA, PERMANENTE E SUPERIORE	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDEFINIZIONE PIANO OFFERTA FORMATIVA	20	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	20	100%	
POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO	20	100%	
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	25	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO UNITÀ DI PROGETTO AFOL MODA

<i>Obiettivo n. 36</i>	<b>Potenziamento della rete di partner AFOL MODA</b>				
	PROGRAMMAZIONE			RENDICONTAZIONE	
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CITTADINI AZIENDE DEL SETTORE	POTENZIARE LE RELAZIONI CON GLI ATTORI DEL TERRITORIO	ACCRESCIMENTO DEL 10% DELLA RETE DI COLLABORAZIONI	INDIVIDUAZIONE NUOVI PARTNER	MAGGIO	
			ATTUAZIONE COLLABORAZIONI	NOVEMBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	ACCRESCIMENTO DEL 10% DELLA RETE DI PARTNER ESISTENTE			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015

<b>Obiettivo n. 37</b>					
<b>Ridefinizione piano offerta formativa</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTENTI AZIENDE	RIDEFINIRE L'OFFERTA FORMATIVA E I SERIVIZI FORMATIVI AL PRIVATO E ALL'AZIENDA	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELLA FORMULAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA 2015-2016 IN LINEA CON LE RICHIESTE DEL MERCATO DEL LAVORO	COADIUVARE LA DIREZIONE DI AREA NELL'ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO	MAGGIO	
			PREDISPOSIZIONE PROPOSTA POF 2015-2016	GIUGNO	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
SOGGETTI CONVOLTI NELL'INDAGINE DI ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO (AZIENDE/UTENTI)				200	
CORRISPONDENZA DEL PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA CON LE ANALISI DI FABBISOGNO FORMATIVO				100%	

Relazione sulla performance

<b>Obiettivo n. 38</b>					
<b>Innovazione in ambito formativo</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTENTI AZIENDE	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI		
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE	GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014				100%	
INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE				100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 39		Contenimento della spesa			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	SETTEMBRE	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 40</i>	<b>Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	
	INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO DI MILANO SERVIZIO UNITÀ DI PROGETTO AFOL MODA	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
POTENZIAMENTO DELLA RETE DI PARTNER AFOL MODA	15	100%	
RIDEFINIZIONE PIANO OFFERTA FORMATIVA	25	100%	
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	25	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### SERVIZIO POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO

<i>Obiettivo n. 41</i>	<b>Potenziamento dell'integrazione tra servizi alla formazione e servizi al lavoro</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CDA UTENTI CITTADINI	MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	COADIUVARE LA DIREZIONE NELLO SVILUPPO DI UN LAVORO SINERGICO TRA SERVIZI AL LAVORO E ALLA FORMAZIONE PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION AZIENDALE	SUPPORTO AL RAFFORZAMENTO DELLA COLLABORAZIONE TRA I SERVIZI TRAMITE LA CREAZIONE DI GRUPPI DI LAVORO CON PROFESSIONALITA' ETEROGENEE E APPARTENENTI ALLE 2 AREE DI INTERVENTO	SETTEMBRE	
			SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI PROGETTI CONDIVISI TRA I DIVERSI SERVIZI	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
INCREMENTO DEL 15% DI PROGETTI CHE VEDANO LA COLLABORAZIONE SINERGICA DEI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	
INCREMENTO DEL 30% DEGLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 42</i>	<b>Potenziamento servizi di politica attiva del lavoro</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CITTADINI AZIENDE	AUMENTARE L'EFFICACIA DEI SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	POTENZIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI	VALORIZZAZIONE RETE EURES	SETTEMBRE	
			POTENZIAMENTO SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	OTTOBRE	
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
INCREMENTO DEL 30% DELLA RETE EURES				100%	-
INCREMENTO DEL 10%, RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE, DEL NUMERO DI UTENTI PRESI IN CARICO NEI SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO				100%	
Relazione sulla performance					

<b>Obiettivo n. 43</b>					
<b>Contenimento della spesa</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRIGENTE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	
Relazione sulla performance					

Obiettivo n. 44	Rimozione fenomeno mismatching				
PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE	
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI AZIENDE	AUMENTARE L'INCONTRO TRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO	INTRODUZIONE DI NUOVE PROCEDURE CHE OTTIMIZZINO IL PROCESSO DI INCONTRO DA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO	ANALISI DELLE MODALITÀ OPERATIVE ESISTENTI	SETTEMBRE	
			PROGETTAZIONE E IDEAZIONE NUOVE PROCEDURE	OTTOBRE	
			ATTUAZIONE DELLE NUOVE PROCEDURE	NOVEMBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	AUMENTO DEL 10% DEGLI ESITI POSITIVI DEL PROCESSO DI INCONTRO TRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO			100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 45	Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	
	INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	

Relazione sulla performance

SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO DI MILANO SERVIZIO POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO	25	100%	
POTENZIAMENTO SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	25	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	20	100%	
RIMOZIONE FENOMENO MISMATCHING	15	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO

Obiettivo n. 46	Contenimento della spesa				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENT I	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRIGENTE E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DIRETTORE, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
	Indicatore di risultato			Target	Risultato
	RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI			100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 47	Servizi certificativi				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA UTENTI	MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE	INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI CERTIFICATIVI	LUGLIO	
			SPERIMENTAZIONE DELLE AZIONI INDIVIDUATE	OTTOBRE	
			ATTUAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DELLE AZIONI	DICEMBRE	
	Indicatore di risultato			Target	Risultato
	DIMINUIZIONE DEL 20% DEI TEMPI MEDI DI ATTESA			100%	

Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 48</b>					
<b>Nuova organizzazione servizio di accoglienza</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CITTADINI UTENTI	MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA	NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PRIMA ACCOGLIENZA MIRATO ALLA MIGLIORE GESTIONE DEI SERVIZI DEL CENTRO PER L'IMPIEGO	ANALISI E INDIVIDUZIONE DI SOLUZIONI GESTIONALI INNOVATIVE	SETTEMBRE	
			REALIZZAZIONE DELLE SOLUZIONI ORGNAIZZATIVE INDIVIDUATE	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
ATTUAZIONE DI INNOVATIVE MODALITA' ORGANIZZATIVE				100%	
Relazione sulla performance					

<b>Obiettivo n. 49</b>					
<b>Potenziamento dell'integrazione tra servizi alla formazione e servizi al lavoro</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
CITTADINI AZIENDE	MIGLIORARE L'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO	COADIUVARE LA DIREZIONE NELLO SVILUPPO DI UN LAVORO SINERGICO TRA SERVIZI AL LAVORO E ALLA FORMAZIONE PER IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION AZIENDALE	SUPPORTO AL RAFFORZAMENTO DELLA COLLABORAZIONE TRA I SERVIZI TRAMITE LA CREAZIONE DI GRUPPI DI LAVORO CON PROFESSIONALITA' ETEROGENE E APPARTENENTI ALLE 2 AREE DI INTERVENTO	SETTEMBRE	
			SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI PROGETTI CONDIVISI TRA I DIVERSI SERVIZI	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
INCREMENTO DEL 15% DI PROGETTI CHE VEDANO LA COLLABORAZIONE SINERGICA DEI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	
INCREMENTO DEL 30% DEGLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DI SERVIZI ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO				100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 50</i>	<b>Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met</b>					
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE	
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>	
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE		
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE		
			<b>Indicatore di risultato</b>		<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
			PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA		100%	
			INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA		100%	

Relazione sulla performance

SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO DI MILANO SERVIZIO CENTRO PER L'IMPIEGO	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
CONTENIMENTO DELLA SPESA	15	100%	
SERVIZI CERTIFICATIVI	25	100%	
NUOVA ORGANIZZAZIONE SERVIZIO DI ACCOGLIENZA	20	100%	
POTENZIAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI ALLA FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	20	100%	
	100%		

TERRITORIO DI NORD OVEST MILANO

AREA FORMAZIONE

<i>Obiettivo n. 51</i>	<b>Contenimento della spesa</b>				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	COADIUVARE LA DIREZIONE NELLA RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE NELL'ANALISI E NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI			100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 52</i>	<b>Potenziamento offerta formativa formazione superiore, continua e permanente</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
AZIENDE CITTADINI UTENTI	POTENZIARE L'OFFERTA FORMATIVA NEL TERRITORIO IN AMBITO DI FORMAZIONE SUPERIORE, CONTINUA E PERMANENTE	PROPOSTA DEL POF 2015-2016 IN LINEA CON LE RICHIESTE DEL MERCATO DEL LAVORO LOCALE	ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO	MAGGIO	-
			PREDISPOSIZIONE PROPOSTA POF 2015-2016	GIUGNO	-
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
INCREMENTO DEL 30% DELL'OFFERTA FORMATIVA IN AMBITO DELLA FORMAZIONE SUPERIORE, CONTINUA E PERMANENTE				100%	-
Relazione sulla performance					
•					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 53</i>	<b>Riduzione fenomeno della dispersione scolastica</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
ENTI LOCALI SOCI COMUNITA'	AUMENTARE IL LIVELLO DI SCOLARITÀ DEL TERRITORIO DI RIFERIMENTO	REALIZZAZIONE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	ANALISI DEL FENOMENO	LUGLIO	
			PROGETTAZIONE	SETTEMBRE	
			REALIZZAZIONE PROGETTI		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE DEL 50% DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA				100%	

Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 54</b>					
<b>Innovazione in ambito formativo</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTENTI	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI		
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE	GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014				100%	
INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE				100%	

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 55</b> Ottimizzazione sedi AFOL territorio Nord Ovest e rispetto l. 81/2008					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA UTENTI DIPENDENTI	RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE	COADIUVARE IL SERVIZIO GESTIONE, CONTROLLO E SICUREZZA NELL'INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE DI SOLUZIONI LOGISTICHE FINALIZZATE ALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'IMPIEGO DELLE STRUTTURE, OTTEMPERANDO AL DETTATO NORMATIVO EX L.81/2008	COADIUVARE IL SERVIZIO PREPOSTO ALL'ANALISI DELLO STATO DELLE STRUTTURE	MARZO	
			COADIUVARE IL SERVIZIO PREPOSTO ALL'INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE E AZIONI PERTINENTI	MAGGIO	
			ATTUAZIONE SOLUZIONI INDIVIDUATE	DICEMBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE DEL TERRITORIO DEL NORD OVEST				100%	
RISPETTO DEL DETTATO NORMATIVO EX L. 81/2008 IN RIFERIMENTO AI LUOGHI DI LAVORO				100%	
Relazione sulla performance					

SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO NORD OVEST MILANO AREA FORMAZIONE	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
CONTENIMENTO DELLA SPESA	35	100%	
POTENZIAMENTO OFFERTA FORMATIVA FORMAZIONE SUPERIORE, CONTINUA E PERMANENTE	RIDISTRIBUITO		
RIDUZIONE FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	20	100%	
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	25	100%	
OTTIMIZZAZIONE SEDI AFOL TERRITORIO NORD OVEST E RISPETTO L. 81/2008	20	100%	
	100%		

AREA FORMAZIONE – SEDE LIMBIATE

<i>Obiettivo n. 56</i>		Contenimento della spesa			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL RESPONSABILE NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	

Relazione sulla performance

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



<i>Obiettivo n. 57</i>		Innovazione in ambito formativo			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
UTENTI	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI		
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE	GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014				100%	
INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE				100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 58</i>	<b>Riduzione fenomeno della dispersione scolastica</b>				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
ENTI LOCALI SOCI COMUNITA'	AUMENTARE IL LIVELLO DI SCOLARITÀ DEL TERRITORIO DI RIFERIMENTO	REALIZZAZIONE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	ANALISI DEL FENOMENO	LUGLIO	
			PROGETTAZIONE	SETTEMBRE	
			REALIZZAZIONE PROGETTI		
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE DEL 50% DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA				100%	

Relazione sulla performance

<i>Obiettivo n. 59</i>		Ottimizzazione sede di Limbiate e rispetto l. 81/2008			
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA UTENTI DIPENDENTI	INDIVIDUARE ADEGUATE AZIONI PER LA RISOLUZIONE DELLE CRITICITA' DELLA SEDE DI LIMBIATE E RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE	COADIUVARE IL RESPONSABILE DELL'AREA FORMAZIONE DEL TERRITORIO NORD OVEST NELL'INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE DI IDONEE STRATEGIE VOLTE ALLA RIDUZIONE DEI COSTI DELLE STRUTTURE	COADIUVARE IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE TERRITORIO NORD OVEST NELL'ANALISI DELLO STATO DELLE STRUTTURE	GIUGNO	
			COADIUVARE IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE TERRITORIO NORD OVEST NELLA INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE E AZIONI PERTINENTI	SETTEMBRE	
			ATTUAZIONE SOLUZIONI INDIVIDUATE	DICEMBRE	
<i>Indicatore di risultato</i>				<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE DEL TERRITORIO DEL NORD OVEST				100%	
RISPETTO DEL DETTATO NORMATIVO EX L. 81/2008 IN RIFERIMENTO AI LUOGHI DI LAVORO				100%	
Relazione sulla performance					

Obiettivo n. 60	Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL MET				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	
INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA				100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO NORD OVEST MILANO AREA FORMAZIONE – SEDE LIMBIATE	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
CONTENIMENTO DELLA SPESA	25	100%	
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	25	100%	
RIDUZIONE FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	15	100%	
OTTIMIZZAZIONE SEDI AFOL TERRITORIO NORD OVEST E RISPETTO L. 81/2008	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

AREA FORMAZIONE – SEDE CESATE

Obiettivo n. 61	Innovazione in ambito formativo				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI	GENERARE INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	AMPLIAMENTO KNOW-HOW E INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	FAVORIRE L'ISCRIZIONE DI NUOVI COLLABORATORI ALLA PIATTAFORMA "LAVORA CON NOI" PER L'INDIVIDUAZIONE DI PROFESSIONISTI		
			INDIVIDUAZIONE DI NUOVE E INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE	GIUGNO	
			FAVORIRE L'APPLICAZIONE DI QUANTO EMERSO NELLA FASE PRECEDENTE		
+	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	TURNOVER DEL 30% DEI PROFESSIONISTI RISPETTO ALL'ANNO 2014			100%	
	INTRODUZIONE DI INNOVATIVE METODOLOGIE FORMATIVE			100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 62	Riduzione fenomeno della dispersione scolastica				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
ENTI LOCALI SOCI COMUNITA'	AUMENTARE IL LIVELLO DI SCOLARITÀ DEL TERRITORIO DI RIFERIMENTO	REALIZZAZIONE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA RIDUZIONE DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	ANALISI DEL FENOMENO	LUGLIO	
			PROGETTAZIONE	SETTEMBRE	
			REALIZZAZIONE PROGETTI		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	RIDUZIONE DEL 50% DEL FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA			100%	

Relazione sulla performance

Obiettivo n. 63	Razionalizzazione sede di Cesate				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA UTENTI DIPENDENTI	INDIVIDUARE ADEGUATE AZIONI PER LA RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE DELLA SEDE DI CESATE	COADIUVARE IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE TERRITORIO NORD OVEST NELL'INDIVIDUAZIONE E ATTUAZIONE DI SOLUZIONI LOGISTICHE FINALIZZATE ALL'OTTIMIZZAZIONE DELL'IMPIEGO DELLA SEDE DI CESATE, OTTEMPERANDO AL DETTATO NORMATIVO EX L.81/2008	COADIUVARE IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE TERRITORIO NORD OVEST NELL'ANALISI DELLO STATO DELLE STRUTTURE	GIUGNO	
			COADIUVARE IL RESPONSABILE AREA FORMAZIONE TERRITORIO NORD OVEST NELLA INDIVIDUAZIONE DI STRATEGIE E AZIONI PERTINENTI	SETTEMBRE	
			ATTUAZIONE SOLUZIONI INDIVIDUATE	DICEMBRE	
			<b>Indicatore di risultato</b>	<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
			RIDUZIONE COSTI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE DEL TERRITORIO DEL NORD OVEST	100%	
			RISPETTO DEL DETTATO NORMATIVO EX L. 81/2008 IN RIFERIMENTO AI LUOGHI DI LAVORO	100%	

Relazione sulla performance

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 64	Contenimento della spesa				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL RESPONSABILE NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
<b>Indicatore di risultato</b>				<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI				100%	
Relazione sulla performance					



## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO NORD OVEST MILANO AREA FORMAZIONE – SEDE CESATE	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
INNOVAZIONE IN AMBITO FORMATIVO	25	100%	
RIDUZIONE FENOMENO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	15	100%	
RAZIONALIZZAZIONE SEDE DI CESATE	20	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	25	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



### AREA LAVORO

Obiettivo n. 66						Potenziamento reti e servizi Territoriali							
						PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE			
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi								
ENTI LOCALI SOCI CITTADINI	POTENZIAMENTO DELLA RETE E DEI SERVIZI SUL TERRITORIO	APERTURA SPORTELLI AL CITTADINO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI TERRITORIALMENTE	ANALISI FABBISOGNO	SETTEMBRE									
			APERTURA SPORTELLI	DICEMBRE									
			AMPLIAMENTO SERVIZI	DICEMBRE									
						Indicatore di risultato			Target	Risultato			
						POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI AL CITTADINO			100%				
Relazione sulla performance													

Obiettivo n. 67	Potenziamento servizi di politica attiva del lavoro				
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
SOCI CITTADINI	AUMENTARE L'EFFICACIA DEI SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL ALVORO	POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO EROGATI E RACCORDO CON GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI NELLA GESTIONE DEGLI STESSI	VALORIZZAZIONE RETE EURES	SETTEMBRE	*
			POTENZIAMENTO SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	OTTOBRE	
			ISTITUZIONE DESK STRANIERI	OTTOBRE	
			VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI DI "AUTOIMPRESA"	NOVEMBRE	
		<b>Indicatore di risultato</b>		<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
		INCREMENTO DEL 30% DELLA RETE EURES		100%	-
		ISTITUZIONE DESK STRANIERI		100%	
		INCREMENTO DEL 10%, RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE, DEL NUMERO DI UTENTI PRESI IN CARICO NEI SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO		100%	
		INCREMENTO DEL 10%, RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE, DEL NUMERO DI TIROCINI EFFETTUATI		100%	

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Relazione sulla performance					
<b>Obiettivo n. 68</b>					
<b>Contenimento della spesa</b>					
PROGRAMMAZIONE					RENDICONTAZIONE
<i>Stakeholder finale</i>	<i>Impatto atteso</i>	<i>Risultato atteso</i>	<i>Modalità di attuazione</i>	<i>Tempi</i>	<i>Tempi effettivi</i>
SOCI CDA CITTADINI DIPENDENTI	CONTENIMENTO DELLA SPESA CORRENTE PER PERSONALE, SERVIZI E ACQUISTI	RIDUZIONE TRA 1% E 2% DELLA SPESA CORRENTE	COADIUVARE IL DIRETTORE NELL'INDIVIDUAZIONE DEI CAPITOLI OGGETTO DI RIDUZIONE DELLA SPESA	MAGGIO	
			DEFINIZIONE, IN ACCORDO CON IL DG, DI STRATEGIE DI RIDUZIONE DELLA SPESA	GIUGNO	
			ATTUAZIONE		
	<i>Indicatore di risultato</i>			<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
	RIDUZIONE TRA 1 % E 2% DELLA SPESA CORRENTE RELATIVAMENTE AI SERVIZI GESTITI			100%	
Relazione sulla performance					

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 69	Rimozione fenomeno mismatching				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
UTENTI AZIENDE	AUMENTARE L'INCONTRO TRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO	INTRODUZIONE DI NUOVE PROCEDURE CHE OTTIMIZZINO IL PROCESSO DI INCONTRO DA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO E LA FIDELIZZAZIONE DELLE IMPRESE SU TUTTA LA GAMMA DEI SERVIZI DI AFOL METROPOLITANA	ANALISI DELLE MODALITÀ OPERATIVE ESISTENTI	SETTEMBRE	
			PROGETTAZIONE E IDEAZIONE NUOVE PROCEDURE	OTTOBRE	
			ATTUAZIONE DELLE NUOVE PROCEDURE	NOVEMBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	AUMENTO DEL 10% DEGLI ESITI POSITIVI DEL PROCESSO DI INCONTRO TRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO			100%	

Relazione sulla performance

PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



Obiettivo n. 70	Implementazione Sistema di valutazione delle performance AFOL Met				
	PROGRAMMAZIONE				RENDICONTAZIONE
Stakeholder finale	Impatto atteso	Risultato atteso	Modalità di attuazione	Tempi	Tempi effettivi
DIPENDENTI	DEFINIZIONE DELLE VARIABILI VALUTATIVE DEL SISTEMA IN USO	COLLABORAZIONE ALL'ATTUAZIONE, PER GLI ASPETTI DI COMPETENZA, DEL NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	PROPOSTA COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI OGGETTO DI VALUTAZIONE	APRILE	
			INDIVIDUAZIONE INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE	OTTOBRE	
	<b>Indicatore di risultato</b>			<b>Target</b>	<b>Risultato</b>
	PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	
	INDIVIDUAZIONE DI 5 INDICATORI DI PERFORMANCE AZIENDALE PER IL SERVIZIO DI COMPETENZA			100%	
Relazione sulla performance					

## PIANO DELLE PERFORMANCE 2015



SINTESI OBIETTIVI TERRITORIO NORD OVEST AREA LAVORO	<i>Peso in %</i>	<i>Target</i>	<i>Risultato</i>
POTENZIAMENTO RETI E SERVIZI TERRITORIALI	10	100%	
POTENZIAMENTO SERVIZI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO	35	100%	
CONTENIMENTO DELLA SPESA	20	100%	
RIMOZIONE FENOMENO MISMATCHING	20	100%	
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE AFOL MET	15	100%	
	100%		