



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) Valeria Cirocco

Settore professionale Sistemi di Gestione Qualità

Date Da giugno 2018 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperta **Componente interno dell'Organismo di Vigilanza**

Principali attività e responsabilità Monitoraggio, in collaborazione con gli altri componenti dell'Organismo di Vigilanza dell'applicazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e delle misure di prevenzione dei reati ai sensi D.lgs 231/01 e dalle linee guida di Regione Lombardia. Referente interno sull'applicazione delle procedure in materia definite da Regione Lombardia.

Nome e indirizzo del datore di lavoro AFOL Metropolitana Via Soderini 24-Milano

Date Da maggio 2016 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperta Responsabile Servizio Qualità Certificazione ed Accreditamento e Responsabile dell'Osservatorio Socio Economico di Afol Metropolitana

Principali attività e responsabilità Sviluppo dei processi di gestione relativi all'erogazione servizi (area lavoro ed area formazione) e alle aree trasversali (gestione delle risorse umane, sviluppo, controllo), mantenimento, implementazione e diffusione del sistema in collaborazione con i Responsabili delle aree interessate, supervisione dell'applicazione, anche attraverso la conduzione di audit interni ed il coordinamento del gruppo di audit.
Responsabile del processo di monitoraggio dei servizi, attraverso la raccolta e l'elaborazione dei dati sui progetti e sui servizi.
Definizione, misurazione e controllo degli indicatori di efficacia dei processi utilizzati per la misurazione delle performance e per l'esecuzione dei controlli sui processi sensibili ai sensi del D.LGS 231/01.
Responsabile dell'applicazione delle misure definite da Regione Lombardia per l'accREDITAMENTO degli enti che erogano attività di Formazione e Lavoro.
Responsabile per Afol Metropolitana dell'Osservatorio Socio Economico, che si occupa dell'analisi delle dinamiche del mercato del lavoro nell'ambito territoriale di Afol Metropolitana

Nome e indirizzo del datore di lavoro AFOL Metropolitana Via Soderini 24-Milano

Date	Da novembre 2002 a luglio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Gestione Qualità Accreditamento e Privacy Responsabile Risorse Umane da ottobre 2010 a luglio 2015
Principali attività e responsabilità	Progettazione realizzazione e mantenimento del Sistema di Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:94 e successivamente 9001:2000, conduzione delle verifiche ispettive interne, monitoraggio dell'applicazione del Sistema all'interno dell'Organizzazione, implementazione e miglioramento. Responsabile dell'applicazione della normativa regionale in materia di Accreditamento al lavoro ed alla formazione e del controllo del rispetto dei requisiti all'interno dell'Organizzazione, delegata al mantenimento dei rapporti con Regione Lombardia sulla materia. Responsabile dell'applicazione della normativa sulla privacy all'interno dell'ente, redazione, aggiornamento e gestione della documentazione collegata, responsabile dell'individuazione delle misure minime di sicurezza e della loro diffusione ed applicazione all'interno dell'Ente Responsabile della ricerca, selezione e gestione del personale dipendente ed a collaborazione. gestione del personale in distacco da Città Metropolitana di Milano,. Definizione, in accordo con la Direzione dei criteri di misurazione della performance e degli indici di efficacia, gestione del processo di valutazione dei dipendenti e del personale in distacco funzionale Definizione, in collaborazione con la Direzione, dei carichi di lavoro delle aree per la definizione dei fabbisogni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni
Date	Da ottobre 2007 a luglio 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Politiche Attive del Lavoro
Principali attività e responsabilità	Responsabile della progettazione, dell'erogazione, della supervisione e del controllo delle attività e dei progetti specifici legati alle Politiche Attive del Lavoro per disoccupati e occupati nel territorio dei Comuni Consorziati. Progettazione, realizzazione e successiva gestione degli Sportelli Lavoro Comunali Gestione dei contatti con Committenti e fornitori di servizi formativi Gestione del personale dedicato all'attività.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni
Date	Da novembre 2002 a settembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore di progetti legati alle Politiche Attive per il Lavoro
Principali attività e responsabilità	Coordinamento dell'erogazione delle attività e del personale incaricato su progetti legati alle Politiche attive di lavoro, con finalità di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti inoccupati/disoccupati/occupati, progettazione dei contenuti orientativi e formativi delle azioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni
Date	Da settembre 1998 a luglio 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della selezione del personale

Principali attività e responsabilità	Responsabile del processo di selezione dalla rilevazione della domanda aziendale, alla verifica tramite colloqui mirati e test specifici dell'idoneità delle candidature, fino alla segnalazione del profilo in azienda.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Lavoro Sud Est Milano Associazione senza scopo di lucro operante nel settore delle Politiche Attive di Lavoro
Date	Da giugno 1999 a luglio 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Assicurazione Qualità

Principali attività e responsabilità	Responsabile della progettazione, redazione ed implementazione del Sistema di Assicurazione Qualità certificato ai sensi della Normativa UNI EN ISO 9001:94; responsabile della conduzione delle Verifiche Ispettive Interne.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Lavoro Sud Est Milano Associazione senza scopo di lucro operante nel settore delle Politiche Attive di Lavoro
Istruzione e formazione	
Maggio 2019	La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011:2018. Come innovare l'audit interno ed aumentarne significativamente il valore aggiunto
Maggio 2018	I contenuti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e la loro applicazione in AFOL METROPOLITANA a cura di Studio GMB
Marzo-luglio 2018	La centralità del cittadino Qualità nel servizio pubblico Gestione volta all'eccellenza Corso INPS- Valore P.A. Università cattolica del Sacro Cuore
Maggio 2017- Aprile 2018	Mettere al centro le persone e la cultura organizzativa: un nuovo approccio di gestione aziendale a cura di ISMO people and organization
Aprile 2017	La valutazione delle performance ed il Modello di Afol Metropolitana a cura di Afol Metropolitana
Novembre 2016-Aprile 2017	La gestione manageriale a cura della società G-group
Date	Da maggio 1997 a febbraio 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Ulisse per Innovatori della P.A.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Studio delle tematiche relative ad una gestione della Pubblica Amministrazione in un'ottica di efficienza ed efficacia ed ammodernamento anche tecnologico. Stage presso l'Ufficio Progetti Innovativi del Dipartimento della Funzione Pubblica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi e Lavoro "La Cremeria" di Cavriago (RE)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	Febbraio 1996
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo economico
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Forte approfondimento dell'ambito economico con lo studio dell'economia politica, ragioneria, storia economica, politica economica ed internazionale e del diritto civile e commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Napoli "Federico II"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Capacità e competenze personali	
Madrelingua	Italiano
Altre lingue	

	Comprensione		Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
		B2		B2		B2		B1
Inglese								
Francese		A2		A2		A2		A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buona capacità di lavoro in gruppo e buone capacità relazionali. Capacità di mediazione e di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità organizzative, capacità di coordinamento di attività e risorse umane acquisite attraverso il lavoro normalmente svolto, capacità di lavorare per obiettivi e per processi, autonomia, flessibilità.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza degli applicativi legati alle procedure Regionali e provinciali di presentazione e gestione dei progetti e dell'Accreditamento, utilizzati quotidianamente per la gestione del proprio lavoro.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del sistema applicativo Office, utilizzo quotidiano di Internet e Posta elettronica
Altre capacità e competenze	
Patente	Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente ".

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 6 aprile 2020

Valeria Cirocco

