Curriculum aziendale

denominazione	AFOL Metropolitana Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro
natura giuridica	Azienda speciale consortile nata dalla fusione delle agenzia territoriali della Provincia di Milano operative dal 2006, oggi partecipata da Città Metropolitana di Milano, dal **Comune di Milano** e dai Comuni di Arese, Assago, Baranzate, Basiglio, Bellinzago Lombardo, Bresso, Bussero, Carpiano, Carugate, Casarile, Cassano d'Adda, Cassina de' Pecchi, Cernusco sul Naviglio, Cerro al Lambro, Cesano Boscone, Cesate, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Colturano, Cormano, Cornaredo, Corsico, Dresano, Garbagnate Milanese, Grezzago, Inzago, Lacchiarella, Lainate, Liscate, Locate di Triulzi, Masate, Mediglia, Melegnano, Melzo, Milano, Opera, Paderno Dugnano, Pantigliate, Paullo, Pero, Peschiera Borromeo, Pessano con Bornago, Pieve Emanuele, Pioltello, Pozzo d'Adda, Pozzuolo Martesana, Pregnana Milanese, Rho, Rozzano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Senago, Sesto San Giovanni, Settala, Settimo Milanese, Solaro, Trezzano Rosa, Trezzano sul Naviglio, Tribiano, Truccazzano, Vanzago, Vaprio d'Adda, Vernate, Vignate, Vimodrone, Vizzolo Predabissi, Zibido San Giacomo (ultimo aggiornamento gennaio 2018)
sede legale	Via Soderini 24 – 20146 Milano
sedi operative	**Milano città** Milano, via Soderini 24 Milano, via Strozzi 9 **area Nord - Ovest** Garbagnate Milanese, via Milano, 21 Bollate, piazza Martiri della Libertà 1 Bollate, via Varalli 20 Cesate, via Romanò 39 Cinisello Balsamo, via Gorki 65 Cologno Monzese, largo Salvo D'Acquisto 15 Cormano, via dell'Innovazione 1 Cornaredo, Piazza della Libertà, 24 Limbiate, via Monte Grappa 23 Paderno Dugnano, Piazza Divina Commedia 3 Rho, via Villafranca 8 Sesto San Giovanni, viale Italia 548 **area Sud - Est** Cernusco sul Naviglio, Strada Padana Superiore 2/B Corsico, via Leonardo da Vinci 5 Melegnano**,** piazza Bianchi 2 Melzo, Via San Martino 4 Melzo, via Cristoforo Colombo 8/B Pieve Emanuele, via Gemelli 7 Rozzano, via Degli Oleandri 27 Rozzano, via Matteotti 33 San Donato Milanese, via Parri 12

e-mail	segr.direzionegenerale@afolmet.it
sito web	www.afolmet.it
telefono / fax	+39 02 7740 6575 / +39 02 7740 5566
p. iva	08928300964
presidente	Mario Donno
direttore generale	Giuseppe Zingale

attività

AFOL Metropolitana, Agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro è la più grande agenzia pubblica di servizi in materia di lavoro e formazione a livello nazionale. Propone l'intera filiera di azioni destinate a persone in cerca di (nuova) occupazione, rafforzandone le competenze professionali e supportandole nelle fasi di transizione, nonché aiutandole nel riposizionamento socio-educativo di contesti a rischio di emarginazione sociale. Parallelamente, l'Agenzia propone un'offerta di servizi alle imprese del territorio per supportarle e coadiuvarle nell'espletamento di procedure di carattere amministrativo, nella ricerca di profili professionali da inserire nel proprio organico, nella formazione del proprio personale, nella partecipazione a progetti/iniziative tese a incentivare percorsi innovativi di processo/prodotto.
L'erogazione integrata della completa gamma dei servizi e la fattiva collaborazione con enti pubblici e privati e attori economici locali e non, fanno di AFOL Metropolitana quel modello di eccellenza riconosciuto a livello nazionale e guardato con favore da diversificati partners stranieri.

AFOL Metropolitana è accreditata in Regione Lombardia sia per i servizi al lavoro che per quelli alla formazione dal 2007, quando ancora – come AFOL Milano – non era avviato il processo di fusione con le altre sedi territoriali.

AFOL Metropolitana è registrata presso il portale "Research and Innovation" della Commissione Europea (PIC number 933467861) ed è abilitata alla presentazione di progetti a valere su fondi comunitari.

personale

AFOL Metropolitana conta 637 dipendenti dislocati nelle diverse sedi territoriali, dove sono presenti figure professionali per le attività di line, operatori di sportello dei Centri per l'Impiego, orientatori qualificati, esperti di politiche del lavoro, tutor, docenti e coordinatori. Per l'erogazione di servizi finanziati (Doti, Garanzia Giovani, progetti speciali coi Comuni, etc.) AFOL Metropolitana garantisce la presenza di operatori con almeno 3 anni di esperienza nella gestione di servizi all'utenza: dalla presa in carico, alla gestione di tutti gli aspetti ammnistrativi, all'erogazione di servizi di Politica Attiva. Esperti/e di orientamento e docenti erogano quotidianamente bilanci di competenze per la ricostruzione delle esperienze lavorative pregresse, attività di coaching per il sostegno alla scelta e al cambiamento, di tutoring per un accompagnamento progressivo alla ricerca di un impiego, supporto all'autoimprenditorialità per allargare le opportunità di (ri)entro nel mercato del lavoro, formazione per colmare gap conoscitivi e di competenze. Operatori specificatamente selezionati e abilitati a intrattenere opportune relazioni con le aziende, si occupano di accompagnare-sostenere-aiutare persone deboli e/o portatori di diversificate disabilità in percorsi finalizzati a un approccio realistico di inserimento in

contesti organizzativi sensibilizzati.
Per quello che riguarda le funzioni trasversali AFOL Metropolitana gestisce gli aspetti amministrativi e rendicontativi di progetti di grandi dimensioni, grazie all'esperienza maturata in anni di attività dalle équipe di lavoro, sia a livello centrale, sia nelle sedi operative.

SERVIZI PER I CITTADINI

Formazione

AFOL Metropolitana progetta ed eroga servizi formativi che coprono l'intera filiera formativa e sono declinati nelle seguenti categorie:

- Diritto Dovere Istruzione e Formazione
- Formazione permanente, superiore e di specializzazione
- Formazione continua

I corsi sono finalizzati ad aumentare le possibilità di accesso al mercato del lavoro, implementando le competenze professionali, con particolare attenzione alle fasce più deboli.
La progettazione dei percorsi formativi vede una costante sinergia con aziende, centri di ricerca, università, istituti scolastici ed altri enti di formazione, avvalendosi di laboratori ed aule attrezzati con supporti tecnologici.
I corsi coprono differenti aree tematiche e vengono svolti presso le diverse sedi che si sono, nel tempo, specializzate:
Milano: comunicazione visiva, fotografia, moda, estetica, acconciatura, informatica, tecnologie e linguaggi dei media, lingue, turismo e servizi alle imprese.
(area nord-ovest)
Garbagnate Milanese: amministrazione, socio-sanitario, lingue, commercio, ristorazione, informatica
Cesate: elettricità e impianti solari e fotovoltaici, termoidraulica, informatica Limbiate: informatica, contabilità, vendita, grafica
(area nord)
Sesto San Giovanni: ristorazione, meccanica auto e moto
Cormano: estetica, acconciatura, idraulica/termoidraulica, meccanica
Cologno Monzese: acconciatura
(area est)
Cernusco sul Naviglio: amministrazione e contabilità, informatica, lingue, trasporti e logistica, socio-sanitario
(area sud)
Rozzano: estetica, acconciatura, elettricità e impianti solari e fotovoltaici, elettronica, informatica, amministrazione e segreteria
San Donato Milanese: elettricità e impianti solari e fotovoltaici, termoidraulica, amministrazione e segreteria, commercio, lingue, assistenza e cura della persona
Melegnano: acconciatura e ristorazione

Via Soderini, 24
20146 Milano
Tel 02 7740 4141- Fax 02 7740 5566
P.IVA: 08928300964

Orientamento

AFOL Metropolitana assicura ai propri utenti servizi volti a facilitare l'inserimento e la permanenza attiva nel mondo del lavoro offrendo accoglienza e informazioni pratiche e aggiornate su lavoro e formazione professionale. L'obiettivo principale è quello di sviluppare, nelle persone in cerca di occupazione, capacità di analisi per una scelta realistica e consapevole e incoraggiare la promozione delle proprie competenze e conoscenze in relazione agli obiettivi professionali definiti.
L'area dell'orientamento è inoltre attiva come soggetto promotore di tirocini e offre servizi di tipo specialistico per la ricollocazione lavorativa di professionalità medio–alte e per il contrasto alla dispersione scolastica.

Lavoro

AFOL Metropolitana, attraverso i Centri per l'Impiego, offre ai cittadini l'opportunità di: stipulare il "Patto di Servizio Personalizzato" (una sorta di contratto che impegna le parti a individuare/seguire specifici percorsi per la ricerca del lavoro), ricevere informazioni per il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID), iscriversi al collocamento mirato disabili/categorie protette (Legge 68/99) e assolvere a tutti gli obblighi di legge, utili al mantenimento dello stato occupazionale e, se previsti, alla percettività di sussidi al reddito/ammortizzatori sociali (NASPI). Gli uffici si sono inoltre attrezzati e organizzati per rispondere a quanto prescritto dalle norme vigenti per potenziare le attività riconducibili all'Inclusione Sociale Attiva (SIA, REI) finanziate dal PON.
Completano la gamma dei servizi del Centro per l'Impiego quelli specialistici volti a favorire l'occupazione e l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in Italia e all'estero (AFOL Metropolitana è sede Eures), l'attivazione di tirocini extracurriculari, l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, la creazione d'impresa.
AFOL Metropolitana, grazie al riconoscimento ottenuto dal Comune di Milano mette a disposizione n.2 spazi Fab Lab: laboratori creativi dotati di strumenti, tecnologie digitali per la prototipizzazione di idee creative e n.2 spazi di co-working per invogliare-agevolare la contaminazione di idee e progetti.

SERVIZI PER LE IMPRESE

Formazione

AFOL Metropolitana organizza corsi di formazione progettati a partire dai bisogni espressi dalle imprese e finalizzati all'aggiornamento professionale dei loro dipendenti. I corsi sono a pagamento o utilizzano risorse finanziarie messe a disposizione dai fondi interprofessionali e dai fondi pubblici regionali. AFOL Metropolitana supporta inoltre le imprese nella formazione specifica di giovani apprendisti. Per le aziende che ne hanno necessità, i corsi possono essere svolti anche presso l'azienda stessa.

Preselezione

AFOL Metropolitana effettua il servizio di incontro domanda-offerta di lavoro presentando alle aziende una rosa di candidati selezionati sulla base dei requisiti richiesti. I professionisti di AFOL Metropolitana sono in grado di rispondere alle esigenze sia di aziende che ricercano dipendenti sia di quelle che ricercano consulenti e collaboratori.

Tirocini

AFOL Metropolitana supporta i datori di lavoro interessati all'attività di avvio di un percorso di tirocinio attraverso: consulenza normativa, stipula della convenzione, assistenza nella stesura e definizione del progetto formativo, individuazione di un tutor di percorso, veicolazione dell'annuncio sulle pagine web dedicate e sulle testate giornalistiche locali al fine di raccogliere candidature di persone interessate, eventuale preselezione di candidati in linea con il profilo richiesto.

Inserimento lavorativo di persone disabili

AFOL Metropolitana conta su un servizio – fiore all'occhiello della struttura – capace di supportare le aziende soggette agli obblighi della L68/99 nella ricerca di lavoratori con disabilità, fornendo informazioni sulla normativa e sulle procedure amministrative,

effettuando l'incontro domanda-offerta di lavoro e assistendo l'azienda e il lavoratore nella fase successiva all'assunzione. In presenza di specifici programmi di politica attiva del lavoro, AFOL Metropolitana supporta le aziende nell'accesso alle misure che consentono di usufruire di incentivi e contributi.

EURES – European Employment Services

AFOL Metropolitana con il servizio EURES (European Emplyment Services) aiuta le imprese a trovare il miglior candidato in Italia e in Europa per il profilo ricercato, mettendo a disposizione un portale web dove pubblicizzare le offerte di lavoro e consultare i cv dei potenziali candidati, fornendo assistenza nella ricerca e nella preselezione di candidati e spazi attrezzati gratuiti in cui svolgere le selezioni, consulenza sulle normative del lavoro in Italia e negli altri Paesi europei e sulle procedure da seguire per assumere un cittadino comunitario; informazioni sul mercato del lavoro europeo per la definizione del profilo più adeguato; la possibilità di partecipare a eventi di settore in cui cercare profili specifici anche attraverso una stretta collaborazione con le università per l'individuazione di neolaureati e infine fornendo supporto nella realizzazione di partnership e network tra aziende.

Consulenza normativa

AFOL Metropolitana offre un servizio di consulenza normativa sulle seguenti tematiche: contrattualistica; assunzioni agevolate (lavoratori disoccupati da almeno 24 mesi, lavoratori in cassa integrazione straordinaria da almeno 3 mesi, lavoratori in cassa integrazione straordinaria da 24 mesi, lavoratori in mobilità, lavoratori in mobilità a tempo determinato); assunzione di lavoratori stranieri. Completano il servizio le attività di assistenza tecnica e consulenza specialistica telefonica alle imprese per la soluzione delle problematiche relative all'invio telematico delle comunicazioni obbligatorie: assunzione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro e richieste di incentivi e agevolazioni. AFOL Metropolitana offre inoltre consulenza sulla gestione delle deleghe agli intermediari autorizzati, sulle modifiche societarie e sull'invio del prospetto informativo disabili.

SERVIZI TRASVERSALI

AFOL Metropolitana è da sempre impegnata nella ricerca di nuove relazioni partenariali in ambito nazionale e internazionale al fine di sviluppare progettualità finalizzate al miglioramento e all'innovatività dei servizi interni, rispondendo a bandi e avvisi pubblici locali, nazionali ed Europei per i cittadini e le imprese del territorio milanese nelle seguenti aree tematiche:

- promozione dell'occupazione e sostegno alla mobilità dei lavoratori;
- promozione dell'inclusione sociale e lotta contro la povertà;
- istruzione, competenze e apprendimento permanente;
- supporto alle aziende nei percorsi di transizione e nella riqualificazione del personale in uscita;
- miglioramento della capacità istituzionale per garantire un'efficiente amministrazione pubblica.

ultimo aggiornamento: giugno 2018