Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Ornella Maria Boggi

o.boggi@afolmet.it

Cittadinanza italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date Da settembre 2017 ad oggi

Posizione ricoperta

Responsabile Integrazione dei Servizi in ambito Centri per l'Impiego

Livello D6, posizione organizzativa PO II fascia, ccnl autonomie locali

Principali attività e responsabilità

Collaborare attivamente alla costruzione di un nuovo modello di Centro per l'impiego, innovativo e uniforme, nella Città Metropolitana di Milano. Facilitare un processo di riorganizzazione dei livelli essenziali delle prestazioni, rivolte a cittadini e aziende, integrando servizi di presa in carico, attivazione e inserimento lavorativo. Lavorare per un superamento della segmentazione dei servizi rivolti a target differenti, ricercando una maggiore integrazione con i servizi formativi al fine di rispondere più efficacemente ai bisogni delle persone. Partecipare ai Coordinamenti dei servizi al lavoro a livello regionale e provinciale, facendosi promotrice di nuovi livelli di coordinamento tra i Centri per l'impiego gestiti da Afol Metropolitana ed Eurolavoro S.C.A.R.L. Garantire la corretta trasferibilità e la comunicazione tempestiva della normativa e delle disposizioni di pertinenza dei Servizi per il lavoro di fonte nazionale, regionale e provinciale, dando indicazioni comuni di comportamento. Sperimentare interventi innovativi sia di processo che di servizio a partire dalla promozione e valorizzazione delle *best practice.*

Nome e indirizzo del datore di lavoro ***Afol Metropolitana*** *- Agenzia Formazione Orientamento Lavoro -, Via Soderini 24 Milano*

Tipo di attività o settore

In qualità di Integratore dei Servizi in ambito Centri per l'impiego ho operato sui seguenti piani di lavoro:

Livello di coordinamento strategico - regionale e provinciale - in affiancamento alla Direzione Generale di Afol Metropolitana:

1. Ho affiancato la Direzione Generale al Tavolo Direttori Settore Lavoro Province Lombarde, coordinato da Regione Lombardia, in tema di programmazione, monitoraggio e controllo **Convenzione CPI anni 2018-2019** (valore economico complessivo 8 mln annui);
2. Partecipato al Coordinamento CPI delle Province lombarde, organizzato da Regione Lombardia, in qualità di integratore dei CPI di Città Metropolitana di Milano;
3. Ho operato in collaborazione con Città Metropolitana di Milano – Settore Politiche del Lavoro – Servizio Coordinamento per stesura **Relazione annuale funzione CPI – anno 2018**, rilevazione e monitoraggio indicatori di risultato - in collaborazione con i referenti dei Sistemi informativi e qualità; progettazione ed erogazione dei Servizi finanziati dal Piano Emergo 2017, rivolto a soggetti diversamente abili;
4. Ho collaborato con Città Metropolitana – Settore Lavoro ed Eurolavoro S.C.A.R.L. per la gestione del **Protocollo** firmato dagli **Enti accreditati privati al lavoro (tot.156)** che hanno presentato formale Manifestazione d'interesse a Regione Lombardia per l'autorizzazione alla stipula dei Patti

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu

di servizio personalizzati, in nome e per conto dei Centri per l'impiego;

5. Ho operato con le Direzioni generali di Afol Metropolitana ed Eurolavoro S.C.A.R.L nella stesura del **Piano metropolitano di Potenziamento dei Centri per l'Impiego** di Città Metropolitana di Milano – anno 2019 – 2020 (Valore economico **4,9mln** - I acconto 2019)
6. Ho collaborato alla predisposizione dei **Piani di investimento per i CPI anni 2018-2019** con Città Metropolitana di Milano ed Eurolavoro S.C.A.R.L(Valore economico complessivo **240 mila euro**);
7. Mi sono interfacciata con i referenti di **ANPAL Servizi S.p.a** regionale in materia di crisi aziendali gestite dai Centri per l'impiego;
8. Ho coordinato attività di somministrazione interviste realizzate da ANPAL Servizi S.p.a. agli operatori dei Centri per l'impiego finalizzate alla rilevazione competenze associate ai diversi livelli essenziali delle prestazioni (**250 operatori** - anno 2019);
9. Ho partecipato alla **Cabina di regia** voluta da **INPS,** con Poste Italiane, Città Metropolitana di Milano, Comune di Milano, finalizzata ad armonizzare gli interventi rivolti ai beneficiari del Reddito di cittadinanza (Protocollo d'intesa, marzo, 2019);
10. Ho collaborato al gruppo di ricerca **Progetto EU H2020 Cohsmo**. *Inequality, Urbanisation and Territorial Cohesion: developing the European Social Model of Economic Growth and Democratic Capacity* – Politecnico di Milano (2018);
11. Progetto di collaborazione con l'Agenzia Lavoro della Regione Sardegna in tema di riorganizzazione dei Centri per l'impiego (anno 2017).

Livello di coordinamento interno con i Responsabili dei Servizi per il funzionamento a supporto dei Centri per l'Impiego:

1. Mi sono interfacciata con il **Responsabile Amministrativo** per definire il Centro di costo CPI - spese di personale, oneri di funzionamento, spese generali e investimento – sulla base delle risorse economiche di fonte regionale, trasferite da Città Metropolitana di Milano ad Afol Metropolitana;
2. Con il **Servizio Risorse umane** ho lavorato al monitoraggio delle risorse umane rendicontate sul centro di costo CPI (anno 2018-2019) e al **Piano formativo 2018-2019** rivolto al personale CPI: percorsi di aggiornamento normativo (Formez Regione Lombardia 2018), corsi sulla sicurezza, benessere organizzativo, lingua inglese (anno 2019);
3. Con il **Servizio Comunicazione** ho lavorato per favorire un'immagine coordinata e condivisa dei Centri per l'impiego (cartellonistica interna-esterna); potenziare uso dei social da parte dell'utenza CPI (questionario) e gestione news; riordino e aggiornamento informazioni contenute sul sito istituzionale di Afol Metropolitana; mappatura e aggiornamento sul sito elenco Sportelli Lavoro comunali;
4. Con il **Servizio sicurezza e logistica** sono stati potenziati i corsi rivolti al personale dei Centri per l'impiego in tema primo soccorso e antincendio, è stata rivista la procedura gestione delle emergenze; effettuata una mappatura interventi manutenzione ordinaria e straordinaria nelle sedi; realizzato il progetto di ristrutturazione straordinaria della sede CPI di Melzo; definizione Piano Investimenti CPI – anno 2019; programmazione interventi straordinari a tutela salute dei dipendenti dei CPI in occasione emergenza sanitaria Covid-19;

5. Con il **Servizio Sistemi Informativi** si è operato per una sempre maggiore integrazione tra i diversi sistemi informativi in uso ai Centri per l'impiego: sistema informativo lavoro nazionale (ANPAL/MYANPAL), sistema informativo lavoro regionale (SIUL), sistema informativo provinciale (SINTESI); condivisione delle criticità e delle informazioni in merito alle disposizioni nazionali, regionali e provinciali che impattano sulla gestione dei sistemi informativi in uso ai centri per l'impiego; monitoraggio del processo Reddito di cittadinanza, formazione del personale ed estrazione dei dati dai sistemi informativi regionali e provinciali;; implementazione ed estensione a tutti i Centri per l'impiego della piattaforma WEB innovativa Senza attesa – elimina code finalizzata ad abbattere i tempi di attesa presso i Centri per l'impiego e consentire l'accesso al CPI con la prenotazione dal web; definizione Piano di investimenti – anno 2018;
6. Con il **Servizio Qualità ed accreditamento** ho operato per una riorganizzazione uniforme degli orari di apertura al pubblico; aggiornamento delle procedure di accoglienza e presa in carico da parte dei Centri per l'impiego previste dal sistema qualità; ho sollecitato una maggiore integrazione nella rilevazione di indicatori di monitoraggio dei Centri per l'impiego; ho collaborato all'individuazione di indicatori riferiti ai Livelli essenziali delle prestazioni (LEP) finalizzati alla Relazione annuale per la funzione CPI di Regione Lombardia;.ho collaborato alla stesura delle relazioni al bilancio preventivo e consuntivo di Ente e alle pubblicazioni ufficiali di Afol Metropolitana (*Un modello di servizi integrati per il lavoro – Il caso di AFOL Metropolitana di Milano* - Franco Angeli 2018).
7. Con il **Servizio affari generali e legali** ho collaborato alla messa a punto di circolari applicative in relazione a normative specifiche (Accesso agli atti), condiviso interventi in materia di aggiornamento della privacy sui processi gestiti dai Centri per l'impiego; applicazione della convenzione stipulata da Afol Metropolitana con i Patronati privati presenti all'interno dei Centri per l'impiego; condivisione direttive comuni ai Centri per l'impiego in occasione delle chiusure annuali; programmazione del servizio di guardiania e monitoraggio della qualità del servizio di pulizia presso i Centri per l'impiego; ho collaborato alla predisposizione di un Progetto per la promozione del Servizio civile in Afol Metropolitana rivolto alle sedi accreditate al lavoro (marzo 2020); ho collaborato al progetto per la realizzazione di spazi *Happy popping* interni ai singoli CPI.

Livello di coordinamento interno operativo con i Responsabili Servizi al Lavoro, Responsabili Centri per l'impiego e altri Integratori dei Servizi:

A partire dal ottobre 2017 ho avviato un **Coordinamento dei Responsab**ili dei sette Centri per l'impiego in gestione ad Afol Metropolitana e dei Responsabili al lavoro territoriali; questo coordinamento è stato allargato, per volontà delle Direzioni Generali, sin dal suo inizio ai Responsabili dei Centri per l'Impiego gestiti da Eurolavoro S.C.A.R.L (Legnano e Magenta) per garantire un Coordinamento CPI a livello di Città Metropolitana di Milano; in base agli argomenti trattati agli incontri hanno partecipato i Responsabili Servizi per il funzionamento e gli altri Referenti per l'integrazione organizzativa. Il Coordinamento ha visto in alcuni casi la presenza anche del Direttore Generale. Solo recentemente (gennaio 2020) si è costituito un **Direttivo CPI** ristretto composto esclusivamente dai Responsabili Area Lavoro, allargato al Responsabile CPI di Milano e ai referenti CPI Eurolavoro S.C.A.R.L con la

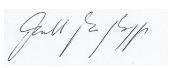
© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu

partecipazione dei Direttori Generali.

Il Coordinamento CPI si è incontrato, indicativamente due volte al mese, sulle seguenti tematiche:

1. Condivisione Modello innovativo di Servizio CPI integrato frutto di un percorso partecipato;
2. Condivisione articolazione dei livelli essenziali delle prestazioni dei CPI come previsti dal DM4/2018;
3. Condivisione delle procedure qualità per la presa in carico delle persone ai CPI;
4. Riorganizzazione e standardizzazione degli orari di apertura al pubblico e delle chiusure annuali (periodi di vacanza estiva, natalizia e pasquale, ecc);
5. Condivisione delle informazioni e indicazioni emerse dal livello di coordinamento strategico e funzionale: Anpal Servizi S.pa, Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano;
6. Condivisione costante e tempestiva di tutte le informazioni, direttive e normative attinenti la gestione dei Centri per l'impiego di fonte nazionale, regionale, provinciale;
7. Condivisione di procedure standard per l'erogazione di servizi uniformi da parte dei CPI di Afol Metropolitana, sia riferiti al collocamento ordinario che mirato in collaborazione con il SOD; servizi di politica attiva e di tirocinio finalizzati all'inserimento lavorativo;
8. Gestione unitaria di processi di carattere provinciale: chiamate sui presenti art.16;
9. Diffusione a tutti i CPI di piattaforme web innovative Senza attesa per l'eliminazione di code presso i Centri per l'Impiego e la prenotazione da remoto dell'accesso al CPI;
10. Gestione unitaria del processo Reddito di Cittadinanza **(**anno 2019): progettazione processo Rdc, collaborazione con Società I.S.M.O., organizzazione percorsi formativi rivolti agli operatori dei Servizi, creazione servizi uniformi nei CPI (desk informativi), predisposizione materiale informativo (dépliant informativo), individuazione gestionale, avvio convocazione beneficiari (tot. 15.000 persone agg. 01.20), definizione modalità di collaborazione con ANPAL Servizi S.p.a. (tot.76 navigator); partecipazione percorsi formativi rivolti ai *navigator* sia a livello regionale che provinciale; avvio di collaborazione con gli Ambiti socio-assistenziali – Piani di zona per definire un modello provinciale di collaborazione tra i CPI (Patto per il lavoro) e i Servizi sociali dei Comuni (Patto di inclusione sociale).
11. Avvio di progetti sperimentali di servizi innovativi:
    Azioni di rete ambito disabilità (Progetti Piano Emergo 2017 - enti capofila 7 CPI Valore economico complessivo 900 mila euro) - finalizzati a sperimentare un nuovo modello di presa in carico, attivazione e inserimento nel mercato del lavoro di disabili fragili da parte dei Centri per l'Impiego in integrazione con i Servizi sociali territoriali, Servizi sanitari e Enti accreditati al lavoro privati organizzati territorialmente nelle reti Emergo (Anni 2018-2019); Progetto Rotary per la presa in carico integrata di rifugiati: servizi al lavoro e formazione; Progetto interventi a favore di minori stranieri non accompagnati.

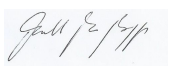
© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu



Date	marzo 2017 - giugno 2017
Posizione ricoperta	**Responsabile ad interim Centro per l'Impiego di Rho** *Livello D6, ccnl autonomie locali*
Principali attività e responsabilità	Gestione Servizi e risorse umane del Centro per l'Impiego di Rho
Nome e indirizzo del datore di lavoro	***Afol Metropolitana*** *– Agenzia Formazione Orientamento Lavoro - Via Soderini 24 Milano*
Tipo di attività o settore	Gestione – in una fase transitoria – dei Servizi al lavoro erogati dal Centro per l'Impiego di Rho: • programmazione, supervisione, monitoraggio e controllo delle attività e coordinamento delle risorse umane; • presidio gestione logistica della sede. marzo 2017 – giugno 2017

Date	giugno 2009 - agosto 2017
Posizione ricoperta	**Responsabile Centro per l'Impiego Nord Milano** *Livello D6, posizione organizzativa PO I – II fascia, ccnl autonomie locali*
Principali attività e responsabilità	Programmazione, gestione, monitoraggio, controllo, valutazione e riprogettazione dei Servizi al lavoro erogati all'interno del Centro per l'Impiego Nord Milano (Comuni: Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Sesto San Giovanni, Bresso, Cormano, Cusano Milanino, Paderno Dugnano)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	***Afol Nord Milano*** *– Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Nord Milano – sede legale Vle Italia, 548 Sesto San Giovanni (MI) – sede operativa: Centro per l'Impiego – Via Gorky, 65 – Cinisello Balsamo (MI)*
Tipo di attività o settore	• Gestione risorse umane: coordinamento, sviluppo, formazione e valutazione delle risorse umane presenti nel Centro (massimo di 40 unità); • Gestione logistica, sicurezza, sistema qualità, rilevazione dati e monitoraggi periodici e azioni di comunicazione e marketing inerenti la sede del Centro per l'Impiego; • Gestione dei Servizi al lavoro erogati dal Centro per l'impiego Nord Milano rivolti ai cittadini (giovani, donne, disoccupati, occupati in cerca di occupazione, stranieri, persone diversamente abili e in condizione di svantaggio sociale) e alle aziende (pubbliche e private); • Sviluppo e implementazione dei servizi di politica attiva e incontro domanda e offerta di lavoro rivolti alle aziende grazie ai finanziamenti provenienti dai fondi sociali europei, finanziamenti nazionali, regionali, provinciali e comunali: dote lavoro, dote ammortizzatori sociali, dote ricollocazione e riqualificazione, dote unica lavoro, dote auto imprenditorialità, Garanzia Giovani, Assegno di ricollocazione Progetti Azione di rete in partenariato per aziende in crisi; • Gestione di cinque Sportelli Lavoro, di cui due nei Comuni di Cologno Monzese e Paderno Dugnano come sedi accreditate al lavoro con apertura 30 ore settimanali; • Progettazione e gestione di interventi innovativi su target specifici con finanziamenti regionali, provinciali e comunali: giovani in dispersione scolastica, stranieri, donne con figli 0-3 anni, badanti, lavoratori in

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu

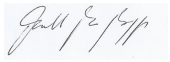


ricollocazione (Progetto Piano politiche giovanili; Ministero del Lavoro-Prov-integra, Fondo Cariplo: Progetto Agorà di coesione sociale, Progetto da zero a un anno a favore di mamme disoccupate con bambini piccoli);
- Innovazioni di processo: sperimentazione del Sistema Senza attesa per l'eliminazione delle code presso il Centro per l'impiego e la sperimentazione della prenotazione accesso al Servizio da remoto;
- Creazione e gestione di un Tavolo di coordinamento delle Politiche attive per il lavoro nel Nord Milano con la partecipazione dei referenti delle Amministrazioni comunali, sindacati CGIL, CISL UIL, Assolombarda, Agenzie per il lavoro privato, Centri di Ascolto, CARITAS;
- Partecipazione in esperienze formative con la rete nazionale dei Centri per l'impiego promossa da Italia Lavoro (*Webseminar, Summer school,*ecc);
- Rapporto con gli enti pubblici e la rete degli enti accreditati al lavoro e alla formazione del Nord Milano.

Date	dicembre 2007 - aprile 2009
Posizione ricoperta	**Consigliere di Amministrazione e Vice-Presidente di Afol Nord Milano**
Principali attività e responsabilità	Partecipazione a tutte le attività di competenza del Consiglio di Amministrazione previste da statuto.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	***Afol Nord Milano*** *– Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Nord Milano – sede legale Vle Italia, 548 Sesto San Giovanni (MI) – sede operativa: Centro per l'Impiego – Via Gorky, 65 – Cinisello Balsamo (MI)*

Date	novembre 1997- maggio 2009
Posizione ricoperta	**Funzionario statistico-amministrativo** *Assunta con concorso pubblico, full time, livello D3 con progressione in D5, ccnl autonomie locali*
Principali attività e responsabilità	Attività di programmazione, raccolta, elaborazione dati relativi al contesto demografico, sociale ed economico a supporto dell'attività amministrativa del Comune di Milano.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	***Comune di Milano*** **– Area Programmazione e Controllo - Settore Statistica** – Via Duccio di Boninsegna, 23 – Milano 20145
Tipo di attività o settore	Responsabile Ufficio Statistiche Sociali e Demografiche: raccolta, controllo, elaborazione ed analisi dei dati di fonte demografica e sociale per il Comune di Milano; pubblicazioni relative alle statistiche sociali; ambiti tematici: demografia, stranieri, infanzia e adolescenza. Gestione risorse umane destinate alle statistiche demografiche e sociali. Collaborazione alla stesura del Piano di Zona con particolare riferimento al contesto socio-economico, alla Relazione Previsionale e programmatica del Comune di Milano in riferimento alle caratteristiche generali della popolazione, del territorio, dell'economia e dei servizi; Elaborazione di dati e indicatori per il Piano dei Servizi del Comune di Milano e analisi dei bisogni. Responsabile rilevazioni demografiche e sanitarie per ISTAT; predisposizione archivi amministrativi, elaborazioni dati, produzione di reports per soggetti interni ed esterni all'Amministrazione; pubblicazioni in ambiti tematici diversi: popolazione residente, eventi demografici, popolazione straniera, infanzia, adolescenza (si

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu



veda pubblicazioni); ruolo di coordinamento nel Censimento Generale della Popolazione con particolare riferimento al Censimento della popolazione straniera, nomade e senza fissa dimora; Progettazione e implementazione del Progetto SIA – Sistema Informativo Infanzia e Adolescenza finanziato con la legge 285/97; partecipazione in qualità di referente per il Comune di Milano in tre circoli di qualità ISTAT nella sede di Roma: popolazione, famiglia e assistenza e previdenza. Collaborazione al progetto di Osservatorio mercato del lavoro e alle politiche dell'Amministrazione comunale in tema di lavoro. Partecipazione a convegni a livello locale e nazionale relativi ai temi di pertinenza dell'Ufficio: statistica, stranieri, popolazione e infanzia, servizi sociali; presentazione dati e progetti del Settore Statistica in qualità di docente presso l'Università degli studi Milano Bicocca – Facoltà di Sociologia Comune di Milano valutazione interna: eccellente.

Date

1989-2006

Posizione ricoperta

Ricercatrice sociale

Principali attività e responsabilità

Supervisione scientifica ricerca, stesura questionario, definizione scheda di rilevazione, predisposizione, griglia di intervista, definizione struttura banche dati, raccolta dati, analisi quantitativa e qualitativa dei dati, analisi comparative a livello internazionale, stesura report intermedi e finali, presentazione dei dati, coordinamento operativo gruppo di ricerca

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Enti di ricerca (pubblici e privati)

Tipo di attività o settore

CAF – Centro di aiuto al bambino maltrattato e alla famiglia in crisi

"*Analisi del fenomeno dell'abuso e del maltrattamento nei confronti dell'infanzia e dell'adolescenza nella Provincia di Alessandria*" (anno 2006).

Università degli studi Milano Bicocca e CRIDA "Centre de Recherche et d'information sur la democratie e l'autonomie" – associazione affiliata al CNRS Centre National de Recherches Scientifique.

"Déterminants et Justification des choix des modes de garde: le cas francais dans une perspective européenne" (anno 2005).

CIFAP – Consorzio per l'istruzione e la formazione artigiana e professionale di Sesto san Giovanni e Cologno Monzese

"*Fare Sistema. Innovazione e cooperazione multifattoriale per il potenziamento dell'offerta dei servizi per la formazione, l'istruzione e il lavoro del Nord Milano*" (anno 2005).

CDRL – Centro Documentazione Ricerche Lombardia Via Quadronno, 33 – Milano in collaborazione con CISEM

"*Risorse per l'orientamento nella Provincia di Milano*" (anno 1997).

CDRL –Centro Documentazione Ricerca Lombardia - Via Quadronno, 33 – Milano in collaborazione con CIFAP

"La composizione degli iscritti alle liste del collocamento del comprensorio di Sesto San Giovanni e dii partecipanti al Progetto di orientamento SCICA"(anno 1997)**.**

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu

Provincia di Milano – Sett. Servizi Sociali, Servizio Soc. Materno Infantile
"*Valutazione del Progetto GOAL finalizzato ad un intervento di orientamento lavorativo in favore di adolescenti in difficoltà promosso e gestito dal Servizio sociale materno infantile delle zone 1, 4 e 13 di Milano*" (anno 1997).

Università degli Studi di Urbino – Istituto di Sociologia
"*Valutazione dei Progetti promossi e realizzati dal "Laboratorio La città dei bambini del Comune di Fano" : " A scuola andiamo da soli", " I bambini progettisti" e" Il Consiglio dei bambini"* (anno 1996-1997).

CDRL –Centro Documentazione Ricerca Lombardia – Provincia di Milano
"Monitoraggio delle forze sociali, economiche ed istituzionali coinvolgibili nell'applicazione della L.R 1/95" (anno 1996).

Commissione Povertà presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
"*Le politiche locali contro l'esclusione sociale nelle città di Ancona e Bologna"* (anno 1995).

Caisse Nazionale des Allocations Familiales (CNAF – Paris)
*"Representations et politiques familiales: modes des garde des enfants, activité professionelle des mères et crise économique"(*anno 1994).

Scuola Diretta a fini speciali per Assistenti sociali – Università degli Studi di Milano
"*Osservatorio a livello nazionale degli studenti e dei diplomati delle Scuole Dirette a fini speciali per Assistenti sociali*" (anno 1994).

Commissione Pari Opportunità – Regione Veneto
"*Il fenomeno della violenza sessuale alle donne nella Regione Veneto a partire da uno studio dei procedimenti penali avviati presso i Tribunali di Rovigo, Padova, Venezia e Treviso dal '83 al '93*" (anno 1994).

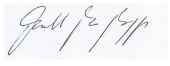
Sindacato CGIL- CISL- UIL
"*Il fenomeno delle molestie sessuali nei luoghi di lavoro"* (anni 1993-1994).

Provincia di Milano – Settore Politiche sociali
"Istituzione di una Banca Dati relativa ai minori ricoverati in istituto e comunità dal Comune di Milano" (anni 1994-1997).

Provincia di Milano – Comune di Milano
"*Ricerca Intervento sui minori in carico al Comune di Milano ricoverati in istituti o comunità"* (anni 1993-1994).

Centro Nazionale di Prevenzione e Difesa sociale
"La violenza in famiglia nell'area lombarda" (anni 1989 – 1991).

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu



Date	1993-1994
Posizione ricoperta	**Operatore sociale**
Principali attività e responsabilità	Progettazione, definizione di un modello a rete di integrazione tra i servizi socio-sanitari e la scuola, coordinamento del gruppo operativo di lavoro, elaborazione dei dati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**USSL 75/I Milano**
Tipo di attività o settore	Progetto sperimentale di intervento a favore di alunni della scuola media di Zona 13 a rischio di dispersione scolastica.

Date	1992-1993
Posizione ricoperta	**Educatore**
Principali attività e responsabilità	Realizzazione del progetto in qualità di educatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Provincia di Milano – Comune di Milano**
Tipo di attività o settore	Collaborazione per la definizione di un progetto sperimentale di intervento a favore di preadolescenti fragili in carico al Servizio Sociale Materno Infantile – AZIMUT.

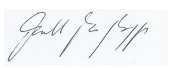
Date	1989-1991
Posizione ricoperta	**Presidente Associazione di Volontariato**
Principali attività e responsabilità	In stretta sinergia con i Servizi sociali materno infantili e il Servizio di igiene mentale di zona 13 ho promosso la costituzione di una associazione di volontariato a favore di minori in difficoltà.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	**ALICE – Associazione di volontariato per la tutela dei diritti dei minori**
Tipo di attività o settore	Creazione di un'associazione di volontariato composta da studenti universitari per l'affiancamento di minori segnalati dai Servizi sociali del Comune di Milano e dal SIMEE di zona 13 (Ponte Lambro) a rischio di dispersione scolastica. Attività di ripetizioni con i ragazzi delle medie inferiori, attività di coordinamento del gruppo di volontari e attività istituzionali con i Servizi pubblici territoriali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995-1997	**Dottorato di ricerca presso Istituto di Sociologia dell'Università di Urbino, Padova e Torino in Sociologia dei processi culturali e normativi.** Sviluppo delle competenze legate alla ricerca sociologica
1987-1991	**Laurea quadriennale - Università degli studi di Milano – Facoltà di Scienze Politiche – Indirizzo politico-sociale**– Titolo della tesi "La cultura del giudice penale e la donna oggetto di maltrattamento in famiglia". Votazione 110 e lode.
1981-1986	Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere, **Istituto tecnico commerciale per corrispondenti in lingue estere - Parco Nord.**

CORSI POSTLAUREA	1996 - **ISTAT Roma**, stage di studio su aspetti metodologici nella compilazione

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu



dei diari budget time delle indagini Multiscopo (attestato frequenza).

1993-1996 Partecipazione annuale a campus estivi di studio presso **University of Essex – Gran Bretagna** (16 settimane). Corsi di metodologia per la ricerca sociale: Matematica per le scienze sociali, introduzione alla regressione, analisi delle tavole di contingenza, multi level analysis, analisi del discorso.

FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

Partecipazione a numerosi corsi e seminari (aree tecnica, linguistica, informatica e manageriale), con rilascio dei relativi attestati di frequenza:

2019 Corso di aggiornamento lingua inglese – Afolmet
2019 Corso di aggiornamento sicurezza sul lavoro – Afolmet
2018 Aggiornamento normativo Servizi al lavoro Formez,/R.Lomb.
2018 Corso di aggiornamento sulla privacy – Afolmet
2018 Il Sistema Informativo Unitario Lavoro (SIUL) – Reg. Lombardia
2016 Summer school – Rete Centri per l'impiego nazionale – ANPAL
2014 Corso di aggiornamento normativo Job Act - ANPAL
2013 Incontri tematici su Sviluppo Servizi Impiego – Italia Lavoro
2011 Corso Responsabilità amministrativa L.231 – Afol Nord
2010 Corso sulla sicurezza sul lavoro L.626/94 – Afol Nord
2010 Corso normativa privacy L.675/96 – Afol Nord
2010 Percorso di Sviluppo Resp.Servizi, LaborLab Academy, I.R.E.F. (32 h)
2010 L'efficacia dei servizi per il lavoro, LaborLab Academy, I.R.E.F. (8h)

Negli anni dal 2007 al 2011, ho inoltre partecipato ai seguenti corsi, organizzati dal **Comune di Milano**: Problem solving; Programmazione avanzata e automazione con SPSS; Project Management; Utilizzo del VDT ed ergonomia del posto di lavoro; Reporting Multidimensionale, analisi grafica, distribuzione e automazione; WEB city: Sistema autore; Introduzione dei dati e Analisi statistica con SPSS; Sistema MIMO; Formazione per i funzionari dei servizi statistici neo assunti; Access 2.0.

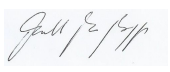
CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Il 19 luglio 2007 ho conseguito la Certificazione europea di lingua inglese livello B2 - Telc Language Test –Certificate ENGLISH – Level 3 – Grade "Satisfactory" presso Comune di Milano.

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu

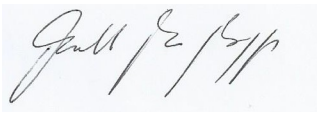


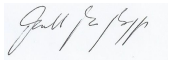
Capacità e competenze sociali	I diversi contesti organizzativi ed istituzionali nei quali mi sono trovata ad operare (Enti Pubblici, Università, Centri studi privati italiani e stranieri, Associazioni,Aziende speciali) mi hanno consentito di sviluppare diversificate competenze relazionali, potenziando la capacità di entrare in relazione in modo empatico con gli altri, quale condizione indispensabile per il lavoro di squadra. Il ruolo di Responsabile di Servizio/Area/Coordinamento mi ha consentito di apprendere il valore strategico della comunicazione interpersonale e di gruppo, finalizzata al raggiungimento di obiettivi condivisi. Nel corso del mio percorso formativo e lavorativo ho sviluppato particolari competenze empatiche.
Capacità e competenze organizzative	Nel mio personale percorso, dalla creazione della Associazione di volontariato nel 1988 sino ad oggi in qualità di Integratore dei Centri per l'Impiego di Afol Metropolitana, mi sono misurata con contesti molto differenti. Ogni scelta organizzativa ha preso avvio da un'analisi rigorosa delle risorse umane coinvolte, delle loro competenze e specificità.. Conoscere i soggetti che compongono l'organizzazione, le loro competenze (formali e informali), le loro esperienze lavorative, le capacità relazionali è premessa indispensabile per individuare modelli organizzativi vincenti nei quali ciascun soggetto possa sentirsi a proprio agio e nelle condizioni per svolgere un ruolo pro-attivo orientato alla *mission* dell'ente o dell'istituzione di appartenenza.
Capacità e competenze tecniche	In ambito universitario e presso il Settore Statistica del Comune di Milano ho sviluppato le competenze legate alla metodologia della ricerca sociale e all'elaborazione dei dati.
Capacità e competenze informatiche	Programma di analisi statistica: competenza acquisita nel periodo di lavoro presso il Settore Statistica-Programmazione e controllo del Comune di Milano.
Capacità e competenze artistiche	Fotografia
Patente	B, automunita
Ulteriori informazioni	Mi piace viaggiare, camminare, cucinare, mangiare e andare al cinema

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del successivo Regolamento UE 679/2016.

Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o fame uso nei casi previsti dal D.P.R 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Firma *Ornella Maria Boggi*



Milano, 14 aprile 2020

© Unione europea, 2002-2015 | http://europass.cedefop.europa.eu