Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

CINZIA AFRICANO

c.africano@afolmet.it

POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01 SET 19 – alla data attuale

Responsabile Gestionale Disabili e Fasce Deboli (Posizione Organizzativa)

Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro – Area Territoriale Sud-Est e Milano, Milano (italia)

Partecipo alla progettazione dei servizi o progetti sotto il profilo gestionale ed economico finanziario e analisi di fattibilità. Gestisco il budget del servizio Fasce Deboli dell'are Sud e Milano, supportando il servizio sotto gli aspetti di gestione, rendicontazione e impiego del personale. Coordino e coadiuvo gli operatori per gli aspetti amministrativi. Gestisco, nei limiti del budget definito, dei tempi e delle specifiche di progetto gli operatori in ambito dei progetti di Disagio e Fasce Deboli, sono responsabile nello specifico:

- della gestione operativa del personale coinvolto nei progetti relativi all'ambito Disagio e Fasce Deboli;
- della formulazione, in accordo con l'Integratore in ambito Disagio e Fasce e Fasce Deboli e gli altri Responsabili coinvolti nel processo, del budget, della sua gestione e del suo monitoraggio e del suo aggiornamento;
- del supporto nella pianificazione e controllo di tutti gli aspetti economico – contabili e amministrativi;
- del processo di rendicontazione di tutti i progetti relativi all'ambito Disagio e Fasce Deboli;
- del supporto ai servizi d'erogazione per la selezione e ricerca del personale necessario all'erogazione dei servizi,
- della gestione di tutti gli atti amministrativi e gestionali relativi ai progetti e al servizio
- dell'individuazione dei propri collaboratori per l'erogazione dei servizi, effettuando tutti gli atti amministrativi gestionali relativi;

Nello specifico, l'attività è rivolta alla gestione delle attività per l'area Sud e Milano:

- Piano Emergo, sia sistema dotale che progetti di sistemi, per soggetti disabili
- area di inclusione sociale: Sia/Rei ora Reddito di Cittadinanza per le attività affidate ad Afol Metropolitana per gli Ambiti di Corsico, Rozzano, Pieve Emanuele, Peschiera Borromeo, San Donato Milanese e Milano;
- Formazione permanente rivolta alle fasce deboli, attualmente con il dispositivo di Housing Sociale (progettazione e realizzazione attività)
- Area penale, progetti finanziati da Regione Lombardia per soggetti sottoposti a provvedimenti delle autorità giudiziarie sia adulti che minori.
- Gestione dei Servizi di Inserimento Lavorativo per soggetti svantaggiati e disabili finanziati dagli Ambiti distrettuali dei Comuni Capofila di Corsico, Rozzano, Pieve Emanuele, San Donato Milanese, Peschiera Borromeo.

Compiti relazionali

- Mantengo costanti rapporti con il Direttore Territoriale per la raccolta delle informazioni utili alla valorizzazione dei servizi di AFOL METROPOLITANA.
- relazione con lo staff di operatori servizio fasce deboli.
- relazione con clienti, committenti, partner di progetti, fornitori di servizi.
- Collaboro con i servizi per l'integrazione organizzativa per rendere performante l'offerta dei servizi sul territorio e integrata con i servizi di AFOL METROPOLITANA
- Collaboro per il monitoraggio e le attività di miglioramento dei servizi

01 LUG 18 – 30 AGO 19

Responsabile Formazione Permanente per il Mercato del Lavoro (Posizione Organizzativa)

Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro – Area Territoriale Sud-Est, Milano (italia)

Compiti Gestionali

- Progetto e gestisco le attività relative alla Formazione Permanente e di Specializzazione finalizzate ad ottenere competenze professionali direttamente spendibili nel mercato del lavoro da parte di utenti/clienti usciti da mondo del lavoro e che desiderano ritrovare collocazione, anche in ambito di sicurezza sul lavoro.
- Progetto e gestisco interventi formativi rivolti a utenti/clienti che intendono potenziare il set di competenze per una crescita professionale.
- Progetto e gestisco progetti formativi con finanziamenti pubblici e/o privati.
- Gestisco il processo di progettazione e di erogazione del servizio formativo.
- Gestisco la validazione della progettazione formativa, la validazione del processo di erogazione e la successiva verifica dei risultati delle attività formative. Suggerisco le azioni di miglioramento.
- Gestisco, in conformità agli standard qualitativi previsti dal sistema qualità certificato di AFOL METROPOLITANA l'erogazione del servizio formativo e orientativo.
- Individuo il personale docente e relativa proposta contrattuale.
- Definisco e monitoro il budget di progetto e di servizio
- Rilascio la certificazione delle competenze e il riconoscimento dei crediti, anche in relazione al Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP)

Compiti relazionali

- Mantengo costanti rapporti con il Direttore Territoriale per la raccolta delle informazioni utili alla valorizzazione dei servizi di AFOL METROPOLITANA.
- Mantengo relazioni, su delega del Direttore Territoriale, con le reti e gli attori territoriali, Regione Lombardia, Città Metropolitana di Milano, le aziende e gli enti di formazione accreditati in Lombardia.
- relazione con lo staff di formatori, orientatori, tutor e operatori di sostegno.
- relazione con clienti, committenti, partner di progetti, fornitori di servizi.
- Collaboro con i servizi per l'integrazione organizzativa per rendere performante l'offerta dei servizi sul territorio e integrata con i servizi di AFOL METROPOLITANA.
- Collaboro per il monitoraggio e le attività di miglioramento dei servizi.

1 MAR. 13 – 30 MAG. 18

Attività di staff, supporto e consulenza alla direzione nell'ambito della gestione di progetti e dispositivi comunitari, nazionali, regionali e provinciali, di vigilanza e controllo sulla corretta attuazione delle suindicate procedure, anche con autonomia ed esperienza, gestione sistema dotale – gestione azioni di sistema (Posizione Organizzazione)

Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano, Rozzano (italia incorporata per fusione in Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro dal 01.01.2018

- predisposizione della pianificazione economica delle attività;
- monitoraggi delle attività
- Coordinare le procedure gestionali dei progetti
- Collaborare con i Responsabili dei Servizi Formativi e al lavoro al fine di ottimizzare la gestione del personale delle segreterie didattiche

PROGETTI

- Emergo 2012-2013 – dote Dote Inserimento Lavorativo Disabili Quadro – Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano
- Emergo 2012-2013 - SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE DEI DISABILI PSICHICI OCCUPATI IN COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B - Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano
- Emergo 2012-2013 - Dote Sostegno Occupazione Disabili Quadro - Accordo di Rete,

capofila Afol Sud Milano
- Emergo 2012-2013 - sostegno all'inserimento lavorativo con avviamento numerico
- Emergo 2012-2013 - l'inserimento lavorativo di giovani disabili
- Emergo 2012-2013 - Inserimento Lavorativo Convenzione ex art.14 d.lgs 276/03 Quadro – Accordo di rete, capofila Afol Sud Milano
- Progetto LIFT finanziato da Italia Lavoro, rivolto a profughi. 2013-2014 - 2015
- Emergo 2014 – dote Dote Inserimento Lavorativo Disabili Quadro – Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano
- Emergo 2014 - SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE DEI DISABILI PSICHICI OCCUPATI IN COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B - Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano
- Emergo 2014 - Dote Sostegno Occupazione Disabili Quadro - Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano
- DOTE GARANZIA GIOVANI
- Regione Lombardia PROGETTI RIVOLTI ALL'ATTUAZIONE DI MISURE DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA PER I SOGGETTI SOTTOPOSTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA - Id Progetto 48225251 denominato "I.SO.LA (inclusione lavorativa) in collaborazione con l'UEPE di Milano. Capofila Afolsudmilano – partners n. 13
- Regione Lombardia PROGETTI RIVOLTI ALL'ATTUAZIONE DI MISURE DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA PER I SOGGETTI SOTTOPOSTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA - Id Progetto 47743949 denominato "USSM1620 Formazione e lavoro - Servizi integrati alla programmazione educativa dell' USSM MILANO). In collaborazione con l'USSM di Milano - Capofila Clom
- Regione Lombardia PROGETTI RIVOLTI ALL'ATTUAZIONE DI MISURE DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA PER I SOGGETTI SOTTOPOSTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA - Id Progetto 47847014 denominato "MANODOPERA. In collaborazione con Istituto penitenziario Opera- Capofila Galdus
- Percorsi di giustizia riparativa e reinserimento sociale per minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria - L. 8/2005 ASL MI 2 progetto Polaris. Capofila Cooperativa Bivacco – 2014-2016
- LINEA DI INTERVENTO 2: PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AL REINSERIMENTO SOCIALE di persone sottoposte a provvedimenti giudiziari, progetto T.R.I.O. Tempo di Ricominciare Insieme e Oltre ASL Milano 2. L. 8/2005 ASL MI 2. 2014-2016
- Servizi Territoriali: Csiol di Rozzano, Corsico , San Donato M. e Peschiera Borromeo

1 MAR. 13 – 30 MAG 18

responsabile del servizio formazione per le aziende: legge 236, Fondi interprofessionali, formazione su commessa diretta, formazione e servizi per l'apprendistato (Posizione Organizzativa)

Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano, Rozzano (italia)

- Progettazione e Coordinamento di percorsi formativi di formazione continua e permanente rivolti a persone adulte;
- Selezione delle risorse umane impiegate nella realizzazione dei percorsi formativi;
- Monitoraggio,supervisione e valutazione dei progetti realizzati;
- Predisporre reports finali delle attività realizzate
- Rendicontazione dei progetti realizzati

PROGETTI
- MI0157 Dote Apprendistato - Milano Quadro, percorsi di formazione rivolti ad Apprendisti sul territorio di Milano e provincia.
- Progetti Quadro per percorsi di formazione professionale legge 236/93 - Tipologia progetto: Progetti formativi finalizzati all'adeguamento delle competenze dei lavoratori, riqualificazione e aggiornamento del personale:
    - REGIONE LOMBARDIA – aprile 2013 - progetto ID 39813554 dal titolo "MANAGER SISTEMA QUALITA' E F.P.C" bando 592 FORMAZIONE CONTINUA - progetti;aziendali o interaziendali- fase I; id progetto 39811191 TOTAL QUALITY MANAGEMENT" bando 592 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali – Fase I; id progetto 39811376 Training Mangement and marketing skills" bando 592 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali o interaziendali – Fase I
    - REGIONE LOMBARDIA – aprile 2014- - id progetto 46016626 - Europrogettazione e inglese per

l'accesso ai Finanziamenti della Comunità Europea " BANDO 643 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali – FASE II; id progetto 46016574 TOTAL QUALITY MANAGEMENT " BANDO 643 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali – FASE II; id progetto 46016901 - MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO " BANDO 643 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali – FASE II; id progetto 46016901 - MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO " BANDO 643 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali – FASE II.

  - PROVINCIA DI MILANO: Bando MI0177 "Realizzazione di percorsi di formazione professionale ai sensi della Legge 236/93: ID progetto MI2006273 TITOLO progetto MIGLIORARE L'INNOVAZIONE DI PROCESSO E I MODELLI ORGANIZZATIVI
  - FormTemp Adecco: Elettricista Civile – settembre 2013 – novembre 2013
  - Dote Riqualificazione 2013-2014 - 2015: realizzazione di percorsi formativi rivolti a persone disoccupate, percettori di ammortizzatori sociali, nelle seguenti aree: informatica, comptenze trasversali, lingue, logistica e magazzino e amministrazione
  - Regione Lombardia: Dote taxi: percorsi di lingue per tassisti – anno 2013-2014
  - Corsi Autofinanziati per Musicisti c/o la CIM di San Zenone, riconosciuti dalla Regione Lombardia per il rilascio della certificazione delle competenze. anno 2013 – 2014 – 2015
  - REGIONE LOMBARDIA – gennaio 2015 - ID 51568437 dal titolo "MODELLI ORGANIZZATIVI" bando 701 FORMAZIONE CONTINUA - progetti aziendali - FASE III; 2015 ID 51565579 dal titolo "Formazione specialistica nel settore dell'ingegneria avanzata: il ruolo del tecnico progettista in un' azienda costruttrice di impianti innovativi" progetti aziendali; id progetto 51565602 - LA GESTIONE DEI SERVIZI NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO E ASSISTENZIALE" progetti aziendali; id 51565633 dal titolo "Progettare la formazione in un'azienda di servizi: training avanzato per tecnici della formazione aziendale"; id 51570851 dal titolo "LA GESTIONE DEI SERVIZI NEL SETTORE SOCIO –SANITARIO E ASSISTENZIALE"" progetti aziendali; id 51565496 dal titolo "Europrogettazione, scouting e accesso ai finanziamenti comunitari: il ruolo dell'europrogettista nelle imprese innovative" bando 702 FORMAZIONE CONTINUA - progetti interaziendali - FASE III

- DOTE FORZE ARMATE anno 2014-2015: percorsi formativi di Lingua inglese per Poliziotti e carabinieri
- Dote Unica – riqualificazione anno 2014-2015: realizzazione di percorsi formativi rivolti a persone disoccupate, percettori di ammortizzatori sociali, nelle seguenti aree: informatica, competenze trasversali, lingue, logistica e magazzino, amministrazione e sicurezza
- Fonservizi Avviso 01/2013: titolo PIANO DI FORMAZIONE CONTINUA ANNO 2014 per la società Cap Holding – ottobre 2015 – giugno 2015
- Corsi a commessa Aziendale Area Sicurezza ai sensi del Testo Unico della Sicurezza D.Lgs. 81/08 – 2013-2014 - 2015
  - Formazione generale Lavoratori
  - Formazione specifica Lavoratori
  - Corsi di Primo Soccorso
  - Corsi Addetti Antincendio
- Corsi a commessa individuale nelle aree:
  - Informatica
  - Lingue
- Dote Leva Civica, su commessa dei Comuni di Zibido San Giacomo e Gaggiano: ID 122000 Accrescere la propria formazione e professionalità attraverso la Leva Civica. Anno 2014-2015
- Fondazione Cariplo "Valorizzare il patrimonio culturale attraverso la gestione integrata dei beni" : progetto "MI_LAND: Agro - Cultura integrata nel Sud milanese", realizzazione di percorsi formativi nell'area della conservazione dei manufatti rurali e del paesaggio; area del volontariato e area gastronomica. Anno 2014-2016

1 GIU. 03 – alla data attuale

Attività di tutoraggio

Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano, Rozzano (Italia)

Tutoring d'aula e trasversale nell'area della formazione permanente e continua, aziendale,apprendistato e area svantaggio.

1 GIU. 03 – 28 FEB. 13

Pianificazione e Controllo di Gestione e coordinamento gestione progetti

Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Sud Milano, Rozzano (Italia)

- Collaboro con la Direzione per la predisposizione della pianificazione economica delle attività;
- Effettuo e controllo i monitoraggi delle attività sotto l'aspetto economico
- Coordinare le procedure didattiche/gestionali dei progetti;
-predisposizione incarichi professionali, acquisti e dei servizi necessari all'erogazione dell'attività formativa;
- Effettuare e controllare i monitoraggi e le valutazioni delle attività erogate;
-Predisporre reports economici intermedi e finali
-Rendicontare progetti e attività erogate

PROGETTI

- Area Svantaggio e Penale Fondo Sociale Europeo 2000-2020. Progetti rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dellea utorità giudiziarie.
- Piani di intervento ex legge 8 FONDO CARCERI 2011
- Piano Emergo progetti di sistema dal 2004-2020 (Provincia di Milano):
    - Progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di disabili
    - Progetti finalizzati al mantenimento del posto di lavoro
    - Progetti per l'integrazione lavorativa dei disabili sul territorio provincial
- Servizi Territoriali: Csiol di Rozzano, Corsico , San Donato M. e Peschiera Borromeo
- Apprendistato Extra obbligo – 2005-2007 2007-2009
- Corsi per ASA, OSS e Badanti, - finanziati dalla Regione Lombardia e autofinanziati e riconosciuti dalla Provincia di Milano
- Multimisura Orientamento al Lavoro "ATS Sud Ovest Milano per il sostegno e l'accompagnamento al lavoro - 2005-2008
- FSE Dispositivo per il successo formativo e la lotta alla dispersione scolastica per allievi in obbligo formativo– 2006-2007
- Formazione a Scelta Individuale , a voucher – Provincia di Milano 2006-2007
- MI0088 – Dispositivo Reimpiego - Progetti Individuali Quadro - Id. progetto: MI2002535, finanziato dalla provincial di Milano 2007-2008
- progetto ID MI2003039 – G.O.L. - Governance per l'Occupazione Locale, Dispositivo MI0086 Dispositivo Reimpiego – Progetti di Emergenza Quadro – Provincia di Milano 2008-2009
- progetto ID MI2003373 – OUT-IN Percorsi di ricollocazione per lavoratori coinvolti da crisi aziendali, Dispositivo MI0086 Dispositivo Reimpiego – Progetti di Emergenza Quadro
- dal 2008 Progetti Quadro per percorsi di formazione professionale legge 236/93 - Tipologia progetto: Progetti formativi finalizzati all'adeguamento delle competenze dei lavoratori, riqualificazione e aggiornamento del personale.
- Corsi di formazione permanente rivolti ai cittadini autofinanziati
- Corsi a commessa Aziendale Area Sicurezza ai sensi del Testo Unico della Sicurezza D.Lgs. 81/08 – 2010-18
    - Formazione generale Lavoratori
    - Formazione specifica Lavoratori
    - Corsi di Primo Soccorso
    - Corsi Addetti Antincendio
- SISTEMA DOTALE
- Avviso Catalogo Apprendistato 2009 - Milano Quadro - Piano territoriale di formazione apprendisti - Sud Milano. 2009-2018 Provincia di Milano. Rete Privata Capofila Afol Sud Milano – partner Fondazione Enaip Lombardia Provincia di Milano (membro) - FONDAZIONE LUIGI CLERICI SAN GIULIANO M.
- Dote Formazione e lavoro anno 2008-2009, realizzazione di percorsi formativi rivolti a persone disoccupate, percettori di ammortizzatori sociali
    - : Asa, Badanti, informatica, comptenze trasversali , lingue e logistica e magazzino
- Dote Lavoro – Persone con Disabilità 2009-2010
- Dote Successo formative 2008-2011
- Dote Scuola Bottega anno 2010 - 2011 - 2012
- Dote Talenti al Lavoro anno 2011 - 2012
- Dote Formazione e Lavoro Soggetti deboli 2011/2012 – dote ricollocazione soggetti deboli

- Dote Riqualificazione 2011-2012: realizzazione di percorsi formativi rivolti a persone disoccupate, percettori di ammortizzatori sociali: informatica, comptenze trasversali , lingue, logistica e magazzino, are amminsitrazione
- Emergo fino al 2020 – dote Dote Inserimento Lavorativo Disabili Quadro – Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano 2011-2012
- Emergo 2011 - SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE DEI DISABILI PSICHICI OCCUPATI IN COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B - Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano 2011-2012
- Emergo fino al 2020 - Dote Sostegno Occupazione Disabili Quadro - Accordo di Rete, capofila Afol Sud Milano 2011-2012
- Emergo 2011 - sostegno all'inserimento lavorativo con avviamento numerico 2011-2012
- Emerge 2011 - l'inserimento lavorativo di giovani disabili 2011-2012
- Emergo 2011 - Inserimento Lavorativo Convenzione ex art.14 d.lgs 276/03 Quadro – Accordo di rete, capofila Afol Sud Milano 2011-2012
- Dote Badanti anno 2012: percorsi formative per Assistenti Familiari

1 GEN. 03 – 31 MAG. 08

Responsabile Servizio Gestione Qualità

Consorzio Sud-Ovest Milano per la Formazione Professionale, Pieve Emanuele (MI) (Italia)

- Coordinamento e verifica attuazione del Sistema Qualità da parte di tutte le altre funzioni aziendali;
- relazionare alla Direzione dello stato e dell'efficienza del Sistema Qualità;
-Gestire la documentazione del sistema Qualità garantendone il necessario aggiornamento;
-Gestire le verifiche ispettive interne;
- Gestire le non conformità e i reclami clienti rilevati, ricercandone le cause e promuovendo le necessarie azioni correttive e preventive;
-Collaborare con i Responsabili di Servizio per l'attività di valutazione e qualificazione dei fornitori;
- Elaborare i dati qualità raccolti divulgando adeguati reports in occasione dei riesami direzionali.

28 MAG. 87 – 1 GIU. 03

Amministrazione/segreteria didattica

Consorzio Sud-Ovest Milano per la Formazione Professionale, Pieve Emanuele (MI) (Italia)

- Accoglienza e informazione il pubblico;
- Elaborazione e redazione di documenti di gestione didattica e amministrativa dei corsi;
- Predisposizione di contratti incarichi professionali per il personale, acquisto del materiale didattico e dei servizi necessari all'erogazione dell'attività formativa
- Effettuare e controllare i monitoraggi e le valutazioni delle attività erogate di mia competenza;
-Predisporre reports economici intermedi e finali e rendicontazione progetti e attività erogate

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

7 LUG. 03 – 11 LUG. 03

Certificato internazionale Auditor/Lead Auditor (ISO 9000:2000 Series Standars)

RWTUV Italia s.r.l, Legnano (MI) (Italia)

iQ managment systems

98

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Istituto Tecnico Civico Commerciale serale L.R, Milano (Italia)

Maturità tecnica: ragioneria

88 – 89

Utilizzo software di gestione

Consorzio Sud Ovest Milano per la Formazione Professionale, Pieve Emanuele (MI) (Italia)

informatica - utilizzo pacchetto office

86 – 87 **Procedure Amministrative e contabili degli Enti Locali**

Consorzio Sud Ovest Milano per la Formazione PRofessionale, Pieve Emanuele (MI) (Italia)

84 – 86 **Operatore d'Ufficio addetto alla contabilità generale**

Consorzio Sud Ovest Milano per la Formazione Professionale (istituto professionale), Pieve Emanuele (MI) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ho acquisito nel corso degli anni buone capacità relazionali sia in ambito lavorativo che nella sfera privata. Sviluppate nel corso della vita professionale, ritenendo la comunicazione importante per lavorare in gruppo ed in ambienti in cui si è a contatto con tipologie di utenze diverse.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità e competenze organizzative e contabili nell'ambito amministrativo in particolare degli Enti Pubblici, acquisite nel corso della vita professionale.
Buona esperienza nella gestione di progetti.

Competenze professionali

Buona padronanza dei processi di controllo qualità (responsabile gestione qualità)
Buona padronanza dei processi didattici e buona conoscenza della relativa normativa in essere

Competenze informatiche

Buona conoscenza e capacità di utilizzo di pacchetti applicativi, nello specifico: ottima conoscenza del pacchetto Office (word, excel, access, powerpoint), buona conoscenza di Photoshop, adobe Illustration, Pubblisher. Prime nozioni di programmazione.
Buona conoscenza di strumenti di comunicazione a distanza quali internet e posta elettronica.
Competenze acquisite attraverso corsi di aggiornamento e attraverso l'utilizzo quotidiano dei suddetti strumenti di lavoro.
Buona conoscenza delle piattaforme "Sintesi" Provincia di Milano e "Finanziamenti online" Regione Lombardia

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Codice in materia di dati personali.

Corsico, 29 gennaio 2020

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu