



### curriculum aziendale

denominazione	<b>AFOL Metropolitana</b> <b>Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro</b>
natura giuridica	Azienda speciale consortile nata dalla fusione delle agenzie territoriali della Provincia di Milano operative dal 2006, oggi partecipata da Città Metropolitana di Milano, dal Comune di Milano e dai Comuni di Arese, Assago, Baranzate, Basiglio, Bellinzago Lombardo, Bresso, Buccinasco, Bussero, Carpiano, Carugate, Casarile, Cassano d'Adda, Cassina de' Pecchi, Cernusco sul Naviglio, Cerro al Lambro, Cesano Boscone, Cesate, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Colturano, Cormano, Cornaredo, Corsico, Cusano Milanino, Dresano, Garbagnate Milanese, Grezzago, Inzago, Lacchiarella, Lainate, Liscate, Locate di Triulzi, Masate, Mediglia, Melegnano, Melzo, Opera, Paderno Dugnano, Pantigliate, Paullo, Pero, Peschiera Borromeo, Pessano con Bornago, Pieve Emanuele, Pioltello, Pozzo d'Adda, Pozzuolo Martesana, Pregnana Milanese, Rho, Rozzano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Senago, Sesto San Giovanni, Settala, Settimo Milanese, Solaro, Trezzano Rosa, Trezzano sul Naviglio, Tribiano, Truccazzano, Vanzago, Vaprio d'Adda, Vignate, Vimodrone, Vizzolo Predabissi, Zibido San Giacomo
sede legale	Via Soderini 24 – 20146 Milano
sedi accreditate	<b>Milano città</b> Milano, via Soderini 24 Milano, via Strozzi 9 <b>area Nord - Ovest Milano</b> Garbagnate Milanese, via Milano 21 Bollate, piazza Martiri della Libertà 1 Cesate, via Romanò 39 Cinisello Balsamo, via Gorki 65 Cologno Monzese, largo Salvo D'Acquisto 15 Cormano, via dell'Innovazione 1 Paderno Dugnano, piazza Divina Commedia 3 Rho, via Villafranca 8 Sesto San Giovanni, viale Italia 548 <b>area Sud – Est Milano</b> Cernusco sul Naviglio, strada Padana Superiore 2/B Corsico, via Leonardo da Vinci 5 Melegnano, piazza Bianchi 2 Melzo, via San Martino 4 Melzo, via Cristoforo Colombo 8/B Pieve Emanuele, via dei Gigli 7 Rozzano, via degli Oleandri 27 Rozzano, via Matteotti 33 San Donato Milanese, via Parri 12

---

#### SEDE LEGALE

e-mail [segr.direzionegenerale@afolmet.it](mailto:segr.direzionegenerale@afolmet.it)  
pec: [segreteria@pec.afolmet.it](mailto:segreteria@pec.afolmet.it)  
sito web [www.afolmet.it](http://www.afolmet.it)  
telefono / fax +39 02 7740 6575 / +39 02 7740 5566  
p. iva 08928300964

presidente Maurizio Ferruccio Del Conte

direttore generale Giuseppe Zingale

#### **attività**

AFOL Metropolitana, Agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro, nata nel 2015 dalla fusione di sette AFOL territoriali, è un'azienda pubblica che sviluppa l'intera filiera dei servizi al lavoro ed alla formazione per privati e aziende con una logica di forte integrazione tra le sue aree, e di forte orientamento al mercato del lavoro.

AFOL supporta il cittadino nella sua esigenza di (ri)qualificazione e (ri)collocazione rafforzandone le competenze professionali, supportandolo nelle fasi di transizione, nonché aiutandolo nel riposizionamento socio-educativo di contesti a rischio di emarginazione sociale.

Parallelamente, l'Agenzia propone un'offerta di servizi alle imprese del territorio per supportarle e coadiuvarle nell'espletamento di procedure di carattere amministrativo, nella ricerca di profili professionali da inserire nel proprio organico, nella formazione del proprio personale, nella partecipazione a progetti/iniziative tese a incentivare percorsi innovativi di processo/prodotto.

L'erogazione integrata della completa gamma dei servizi e la fattiva collaborazione con enti pubblici e privati e attori economici locali e non, fanno di AFOL Metropolitana quel modello di eccellenza riconosciuto a livello nazionale e guardato con favore da diversi partners stranieri.

AFOL Metropolitana è un'azienda certificata ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015, accreditata in Regione Lombardia per i servizi al lavoro, per i servizi alla formazione e per la certificazione delle competenze in ambito non formale e informale.

AFOL Metropolitana eroga i suoi servizi nelle sedi diffuse sul territorio di Città Metropolitana: 17 sedi formative, 7 Centri per l'Impiego e 40 Sportelli territoriali.

AFOL Metropolitana è registrata presso il portale "Research and Innovation" della Commissione Europea (PIC number 933467861) ed è abilitata alla presentazione di progetti a valere su fondi comunitari.

#### **personale**

All'interno di AFOL operano più di 600 dipendenti e 500 collaboratori con profili professionali diversificati, che operano nelle aree formazione, lavoro e nei servizi trasversali.

Il personale di AFOL vanta competenze specifiche nell'ambito delle attività erogate e viene selezionato da apposite commissioni sulla base di skills predefiniti. Esperti/e di orientamento erogano quotidianamente bilanci di competenze per la ricostruzione delle esperienze lavorative pregresse, attività di coaching per il sostegno alla scelta e al cambiamento, di tutoring per un accompagnamento progressivo alla ricerca di un impiego, supporto all'autoimprenditorialità per allargare le opportunità di (ri)entro nel mercato del lavoro. Docenti selezionati accompagnano adolescenti e adulti in percorsi formativi specifici, colmandone i gap conoscitivi e di competenze per un inserimento qualificato nel mercato del lavoro.

Operatori specificatamente selezionati e abilitati a intrattenere opportune relazioni con le aziende, si occupano di accompagnare-sostenere-aiutare persone deboli e/o portatori di disabilità in percorsi finalizzati a un approccio realistico di inserimento in contesti organizzativi sensibilizzati.

Il personale di AFOL lavora secondo una logica di management by objects, in cui tutta l'organizzazione condivide l'obiettivo comune e lavora al miglioramento continuo.

## SERVIZI PER I CITTADINI

### Formazione

AFOL Metropolitana progetta ed eroga servizi formativi che coprono l'intera filiera formativa e sono declinati nelle seguenti categorie:

- Diritto Doveri di Istruzione e Formazione
- Formazione permanente, superiore e di specializzazione
- Formazione continua

I corsi sono finalizzati a implementare le competenze professionali degli utenti, aumentando le loro possibilità di accesso al mercato del lavoro.

La progettazione dell'offerta formativa di AFOL Metropolitana è fortemente legata alla lettura del bisogno territoriale, che AFOL decodifica anche grazie ai dati di contesto elaborati dal suo Osservatorio interno. Determinante anche il lavoro di rete che viene svolto con le aziende, centri di ricerca, università, istituti scolastici e altri enti accreditati.

I corsi coprono differenti aree tematiche, e i vari territori hanno raggiunto nel tempo delle vere specializzazioni:

Milano: amministrazione e contabilità, benessere, design, fotografia, informatica, lingue, moda, software, video

Garbagnate Milanese: informatica, lingue, corsi professionalizzanti

Cesate: servizi commerciali, meccanica impianti e costruzioni

Sesto San Giovanni: ristorazione, meccanica

Cormano: benessere

Cologno Monzese: benessere

Cernusco sul Naviglio: amministrazione e contabilità, commercio e alimentari, informatica, lingue, trasporti e logistica, socio-sanitario

Rozzano: benessere, meccanico impianti e costruzioni

San Donato Milanese: benessere, meccanico impianti e costruzioni, ristorazione, servizi commerciali

Melegnano: benessere e ristorazione

Pieve Emanuele: ristorazione

### Orientamento

AFOL promuove l'orientamento come insieme di attività che mette in grado i cittadini di ogni età, in qualsiasi momento della loro vita, di identificare le proprie capacità, competenze e interessi, prendendo decisioni in materia di istruzione, formazione e occupazione.

AFOL Metropolitana organizza momenti info-orientativi rivolti a giovani e famiglie, come rafforzamento delle azioni di orientamento post-diploma, sulla formazione terziaria non universitaria, con particolare focalizzazione su percorsi IFTS e ITS.

### Lavoro

AFOL Metropolitana, offre ai suoi utenti la possibilità di fruire dell'intera filiera di servizi al lavoro, dai servizi amministrativi erogati dai Centri per l'Impiego alle politiche attive del lavoro. Rientrano in quest'ambito i servizi per il rilascio della DID, l'iscrizione al collocamento mirato, delle categorie protette, l'erogazione del patto di servizio personalizzato, il rilascio di certificazioni, la mobilità e così via.

Completano la gamma dei servizi del Centro per l'Impiego quelli specialistici volti a favorire l'occupazione e l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in Italia e all'estero (AFOL Metropolitana è sede Eures), l'attivazione di tirocini extracurricolari, l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, la creazione d'impresa.

### Svantaggio

AFOL Metropolitana ha sviluppato un know how specifico nell'ambito dell'inserimento lavorativo dei disabili sia attraverso la gestione di progetti complessi sia attraverso la gestione diretta dei Servizi di Inserimento Lavorativo.

Le azioni a supporto di questa categoria di utenza sono molto differenziate e vanno dalla gestione del Servizio Occupazione Disabili (SOD), che AFOL ha in delega da Città Metropolitana da gennaio 2019, alla valutazione del potenziale lavorativo residuo della persona al fine di individuare le mansioni più adatte e quelle in cui la persona ha maggiori possibilità di trovare realizzazione all'accompagnamento all'inserimento attraverso progetti personalizzati.

## SERVIZI ALLE IMPRESE

**Formazione** AFOL Metropolitana organizza corsi di formazione progettati a partire dai bisogni espressi dalle imprese e finalizzati all'aggiornamento professionale dei loro dipendenti. I corsi sono a pagamento o utilizzano risorse finanziarie messe a disposizione dai fondi interprofessionali e dai fondi pubblici regionali. AFOL Metropolitana supporta inoltre le imprese nella formazione specifica di giovani apprendisti. Grazie all'utilizzo di strumenti e tecniche delle più moderne AFOL è in grado di erogare la formazione su piattaforme dedicate, consentendo così la fruizione a un numero di utenti molto elevato e comunque con modalità webinar. I contenuti vengono progettati sulla base del bisogno espresso.

**Preselezione** AFOL Metropolitana supporta le aziende nella delicata fase di ricerca del personale da inserire. Operatori specializzati aiutano l'azienda a definire la sua esigenza e curano la ricerca e la selezione dei profili richiesti. Al termine del processo all'azienda viene inviata una rosa di candidati tra cui poter scegliere quello maggiormente idoneo per profilo professionale e per contesto lavorativo di inserimento.

**Tirocini** AFOL Metropolitana supporta i datori di lavoro interessati all'attività di avvio di un percorso di tirocinio attraverso l'individuazione della risorsa umana maggiormente idonea alla sua esigenza e la predisposizione della parte documentale e amministrativa. Il vero punto di forza del processo è però il delicato lavoro di monitoraggio e controllo svolto dai tutor, che consente a entrambe le parti, tirocinante e azienda, di raggiungere con successo gli obiettivi formativi.

**Inserimento lavorativo di persone disabili** AFOL Metropolitana assiste l'azienda nell'inserimento di personale ai sensi della legge 68/99, avvalendosi delle forti competenze sviluppate nell'area dello svantaggio e della fragilità sociale. Attraverso un attento lavoro di valutazione del potenziale lavorativo della persona, vengono individuate le posizioni lavorative adeguate in modo da realizzare un matching efficace. L'azienda riceve supporto dai nostri operatori specializzati durante tutte le fasi del processo, dalla consulenza normativa specifica sulla legge 68/99 fino all'accompagnamento durante le fasi di inserimento.

**EURES – European Employment Services** AFOL Metropolitana con il servizio EURES (European Employment Services) aiuta le imprese a trovare il miglior candidato in Italia e in Europa per il profilo ricercato, mettendo a disposizione un portale web dove pubblicizzare le offerte di lavoro e consultare i cv dei potenziali candidati, fornendo assistenza nella ricerca e nella preselezione di candidati e spazi attrezzati gratuiti in cui svolgere le selezioni, consulenza sulle normative del lavoro in Italia e negli altri Paesi europei e sulle procedure da seguire per assumere un cittadino comunitario; informazioni sul mercato del lavoro europeo per la definizione del profilo più adeguato; la possibilità di partecipare a eventi di settore in cui cercare profili specifici anche attraverso una stretta collaborazione con le università per l'individuazione di neolaureati e infine fornendo supporto nella realizzazione di partnership e network tra aziende.

## SERVIZI INNOVATIVI

AFOL Metropolitana rinnova e amplia costantemente il panorama dei servizi offerti, per venire incontro alle esigenze di un mercato del lavoro in continuo movimento.

In quest'ottica sono stati creati i due co-working e fab-lab di Milano e di Rozzano, spazi nuovi di lavoro e di condivisione, in cui è possibile sperimentare una differente concezione d'impresa.

Attraverso un'apposita convenzione con Università Telematica Internazionale UNINETTUNO, AFOL ha ampliato la sua offerta di servizi, diventando Polo telematico.